

คู่มือบริการ EXIM Phone Banking

ขั้นตอนการเข้าสู่บริการ

1. กดหมายเลขโทรศัพท์ 0 2271 3700, 0 2617 2111, 0 2278 0047 ต่อ 1100
2. กดหมายเลขประจำตัว 7 หลัก และตามด้วยรหัสผ่าน 4 หลัก เพื่อเข้าสู่การให้บริการ
3. ท่านสามารถเลือกสอบถามข้อมูลที่ต้องการ โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบบแจ้งให้ทราบ โดยไม่ต้องรอให้เสียงพูดจบ
4. ท่านสามารถกดเครื่องหมาย# เพื่อฟังซ้ำ กด 8 เพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า และกด * เพื่อกลับสู่เมนูหลัก

บริการที่เปิดให้บริการใน EXIM Phone Banking

1. บริการสอบถามข้อมูลวงเงินสินเชื่อทางเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น วงเงินอนุมัติ ยอดภาระคงค้าง และวงเงินคงเหลือ
2. บริการสอบถามข้อมูลการเบิกกู้สินเชื่อเพื่อการส่งออก ผ่านระบบเสียง (Voice) และเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น เงินต้นคงค้าง ดอกเบี้ยคงค้าง ดอกเบี้ยสิ้นเดือน และรายการตัวที่ครบกำหนดชำระ
3. บริการสอบถามข้อมูลบริการด้านสินค้าออกและเงินโอนจากต่างประเทศ ได้แก่ ตัว L/C ตัว B/C และ T/T ผ่านระบบเสียง (Voice) และเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น วันที่ส่งเอกสาร และ DHL No. ของ ตัว L/C และ/หรือ ตัว B/C วันที่ครบกำหนดชำระเงินที่ได้รับการยืนยันจากธนาคารต่างประเทศของ ตัว L/C และ/หรือ ตัว B/C และข้อมูลเงินโอนต่างประเทศ (T/T) ที่ยังไม่ได้เข้าบัญชี
4. บริการสอบถามข้อมูลด้านสินค้าเข้าผ่านระบบเสียง (Voice) และเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น ยอดรวมภาระคงค้างด้านสินค้าเข้า รวมถึงบริการสอบถามข้อมูลเงินกู้และหนังสือค้ำประกันผ่านเครื่องโทรสาร (Fax) ได้แก่ ยอดภาระคงค้างเงินกู้ และ/หรือ ภาระคงค้างและวันครบกำหนดหนังสือค้ำประกัน
5. บริการสอบถามข้อมูล Forward Contract ผ่านระบบเสียง (Voice) และเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น ข้อมูลรายละเอียด Purchase Forward Contract และ/หรือ Sale Forward Contract คงค้างรายฉบับ หรือทุกฉบับ
6. บริการสอบถามข้อมูล บัญชีเงินฝาก ผ่านระบบเสียง (Voice) และเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น ยอดบัญชีคงเหลือ รายการเดินบัญชีรายวัน รายเดือน และย้อนหลัง 1 เดือน และสอบถามสถานะเช็คฝากเรียกเก็บ
7. บริการสอบถามข้อมูลการรับประกันการส่งออก ผ่านเครื่องโทรสาร (Fax) เช่น วงเงินรับประกัน EXIM FLEXI วงเงินรับประกัน EXIM SURE และรายละเอียดภาระยอดคงค้าง

เงื่อนไข/ข้อตกลงการให้บริการ

1. ลูกค้าของธนาคารต้องสมัครเพื่อขอรับบริการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
2. บริการนี้ใช้ได้กับโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม โทรศัพท์มือถือ และหากท่านประสงค์จะรับข้อมูลทางเครื่องโทรสาร (Fax) โปรดกรุณาใช้โทรศัพท์ที่สามารถรับ Fax ได้
3. ท่านสามารถใช้บริการโดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบบแจ้งให้ทราบ และสามารถสอบถามข้อมูลบริษัทในเครือท่านได้โดยไม่จำเป็นต้องวางสายแล้วโทรเข้ามาใหม่
4. กรณีท่านกดหมายเลขประจำตัว 7 หลัก และ/หรือรหัสผ่าน ผิด หรือทำรายการผิดติดต่อกัน 3 ครั้ง ระบบจะตัดสายการให้บริการโดยอัตโนมัติ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีของท่าน
5. EXIM Phone Banking เปิดบริการตั้งแต่ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดทำการของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิการให้บริการเฉพาะลูกค้าของธนาคารเท่านั้น และขอสงวนสิทธิที่จะเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกประเภทบริการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การสมัครขอรับบริการ

1. ท่านสามารถขอรับแบบฟอร์ม ด้วยตนเองได้ที่
 - ส่วนบัญชีเงินฝาก ชั้น 14 สำนักงานใหญ่ หรือ สาขาที่ท่านใช้บริการ
 - Download แบบฟอร์มได้จาก www.exim.go.th
2. กรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการให้ถูกต้องและครบถ้วน
3. ท่านสามารถยื่นแบบฟอร์มขอใช้บริการพร้อมรับรหัสผ่าน ได้ที่ส่วนบัญชีเงินฝาก ชั้น 14 สำนักงานใหญ่ สำหรับลูกค้าสาขา สามารถยื่นแบบฟอร์มพร้อมรับรหัสผ่าน ได้ที่สาขาที่ท่านใช้บริการ

