

**คำขอใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (EXIM PHONE BANKING)**

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
สาขา.....

วันที่.....

โดยหนังสือฉบับนี้ข้าพเจ้า.....

โดย.....กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีความ  
ประสงค์ขอใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (EXIM PHONE BANKING) จากธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า  
แห่งประเทศไทย (“ธนาคาร”) จึงขอให้ธนาคารส่งมอบเลขประจำตัวและรหัสผ่านพร้อมคู่มือการใช้บริการของข้าพเจ้าแก่  
(นาย/นาง/นางสาว)..... ผู้ถือบัตร .....  
ที่หน่วยงานราชการออกให้ เลขที่..... วันที่ออกบัตร .....  
วันที่หมดอายุ.....ตามตัวอย่างลายมือชื่อในกรอบข้างล่างนี้ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยอมรับผูกพัน  
ในบรรดาการกระทำของบุคคลดังกล่าวทุกประการ

อนึ่ง ในการใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ  
การใช้บริการทางโทรศัพท์ที่อยู่ด้านหลัง และ/หรือที่แนบท้ายคำขอนี้ และ/หรือตามที่ธนาคารได้ประกาศให้ทราบเป็น  
คราวๆ ไปทุกประการ และหากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจนเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความ  
เสียหายใดๆ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราไว้เป็นสำคัญ

ตราสำคัญของบริษัทฯ

(บจก./หจก. ....)

ตัวอย่างลายมือชื่อของผู้รับเลขประจำตัวและรหัสผ่าน		สำหรับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร	
กรุณาลงนามต่อหน้ากรรมการ ของบริษัท	ข้าพเจ้าได้รับเลขประจำตัว และรหัสผ่านแล้ว	ตรวจสอบลายมือชื่อของ กรรมการ	ตรวจสอบบัตรประจำประชาชนผู้รับ เลขประจำตัวและรหัสผ่านแล้ว

## เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (EXIM PHONE BANKING)

1. บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (EXIM PHONE BANKING) เป็นการให้บริการทางโทรศัพท์เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอบถามข้อมูลของผู้ใช้เกี่ยวกับวงเงินสินเชื่อ บริการเบิกกู้สินเชื่อเพื่อการส่งออก บริการด้านสินค้าออกและเงินโอนจากต่างประเทศ บริการด้านสินค้าเข้า เงินกู้และหนังสือค้ำประกัน บริการ Forward Contract บริการรับประกันการส่งออก บริการสอบถามยอดเงินฝาก รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี และสอบถามสถานะเช็ค ด้วยการโทรศัพท์แบบกดปุ่มติดต่อโดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหมายเลข 0 2271 3700, 0 2617 2111, 0 2278 0047 ต่อ 1100 โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30 - 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดทำการของธนาคาร ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติในคู่มือบริการ EXIM PHONE BANKING ที่ธนาคารกำหนด
2. การใช้บริการทุกครั้ง ผู้ใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัว (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ให้ถูกต้อง หากผู้ใช้บริการใส่รหัสผ่าน (PASSWORD) ไม่ถูกต้องติดต่อกันเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะหยุดการใช้บริการชั่วคราวจนกว่าท่านจะใส่รหัสผ่าน (PASSWORD) ให้ถูกต้อง มิฉะนั้นท่านต้องยื่นคำขอใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (EXIM PHONE BANKING) ใหม่
3. รหัสผ่าน (PASSWORD) เป็นข้อมูลลับเฉพาะซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (PASSWORD) ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
4. การกระทำการใดๆ ผ่านรหัสประจำตัว (USER ID) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือนบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง และหากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบโดยสิ้นเชิงทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น
5. ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ขัดข้องจนผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้หรือรับบริการได้แล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ รวมตลอดถึงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้บริการภายใต้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือแต่เฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
7. ให้ถือว่าคู่มือบริการหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้มอบ หรือจัดส่งให้ผู้ใช้บริการแล้ว หรือที่ธนาคารจะประกาศใช้เพิ่มเติมต่อไปภายหลัง เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ด้วย