

ที่ 007/2555

ระเบียบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ว่าด้วย
จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2555

เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท และเพื่อเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกของพนักงานธนาคาร ให้ปฏิบัติงาน และประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม และจริยธรรมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอโดยยึดถือเป็นหลักประจำใจ เพื่อส่งเสริมให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงภายใต้ความเชื่อถือ และศรัทธาจากลูกค้า และสังคมโดยรวม ธนาคารจึงได้กำหนดระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. ดังนี้

ข้อ 1 ระเบียบฉบับนี้ เรียกว่า “ระเบียบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2555”

ข้อ 2 ให้ยกเลิกระเบียบว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2551 ฉบับลงวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และให้ใช้ระเบียบฉบับนี้แทน

หมวด 1นิยาม

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

“จริยธรรม” หมายถึง ประมวลแนวทางการกระทำหรือความประพฤติที่ดีงาม

“ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

“กรรมการผู้จัดการ” หมายถึง กรรมการผู้จัดการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหารระดับสูง” หมายถึง พนักงานที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยผู้บริหารองค์กรขึ้นไป

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ว่าด้วยการพนักงานของธนาคารที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า รวมทั้งลูกจ้างทดลองงาน

“ลูกค้า” หมายถึง ผู้ใช้บริการด้านต่างๆ ของธนาคาร

“คู่แข่งทางการค้า” หมายถึง หน่วยงานที่ดำเนินธุรกิจและหรือให้บริการในลักษณะเดียวกับธนาคาร

1/25

หมวด 2ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม

ข้อ 4 กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานของธนาคาร จะต้องปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- (6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

หมวด 3จริยธรรมของกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

ข้อ 5 จริยธรรมของพนักงานมี 5 ส่วน คือ

- (1) จริยธรรมต่อธนาคาร
- (2) จริยธรรมต่อลูกค้า
- (3) จริยธรรมต่อผู้ร่วมงาน
- (4) จริยธรรมต่อตนเองและสังคม
- (5) จริยธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า

ข้อ 6 จริยธรรมของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง มีกำหนดไว้ในข้อ 5 และยังมีเพิ่มอีก

3 ส่วน คือ

- (1) จริยธรรมต่อเจ้าของกิจการ
- (2) จริยธรรมต่อพนักงาน
- (3) จริยธรรมต่อสังคม

หมวด 4

จริยธรรมต่อธนาคาร

- ข้อ 7 ปฏิบัติตนตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง กฎเกณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร
- ข้อ 8 มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร
- ข้อ 9 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน และคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคาร
- ข้อ 10 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม รวมทั้งหลีกเลี่ยง การกระทำใดๆ ที่จะเป็นข้อครหาในความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม
- ข้อ 11 ไม่นำข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี ที่เป็นความลับของธนาคาร หรือที่ยังไม่มีนโยบาย หรือ แนวทางดำเนินการในเรื่องนั้นๆ อย่างชัดเจน หรืออื่นใดที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียง และการ ดำเนินการของธนาคารให้รั่วไหล หรือตกไปถึงบุคคลภายนอก
- ข้อ 12 ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบ และสะอาด อยู่เสมอ
- ข้อ 13 ปฏิบัติตนเพื่อเชิดชูชื่อเสียง เกียรติคุณของธนาคาร รวมทั้งหลีกเลี่ยง การกระทำใดๆ ที่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงเกียรติคุณของธนาคาร หรือขัดต่อผลประโยชน์ของธนาคาร

หมวด 5

จริยธรรมต่อลูกค้า

- ข้อ 14 รักษาความลับและข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ข้อ 15 อำนวยความสะดวก และปฏิบัติภารกิจให้แก่ลูกค้าอย่างเสมอภาค ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เต็มใจ เต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า
- ข้อ 16 ให้ข้อมูลข่าวสารการบริการที่มีความโปร่งใส คือชัดเจนและตรวจสอบได้
- ข้อ 17 หลีกเลี่ยงที่จะรับสิ่งของ เงิน สิทธิพิเศษ หรือประโยชน์อย่างอื่น ทั้งทางตรง และ ทางอ้อมจากลูกค้า หรือบุคคลอื่นที่มีหน้าที่ หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับธนาคาร เว้นแต่ในโอกาส หรือเทศกาล อันเป็นประเพณีนิยม ทั้งนี้จะต้องไม่มีราคาสูงเกินสมควร หรือเกินแก่เหตุ
- ข้อ 18 รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หรือนำข้อเสนอที่มีประโยชน์ไปปฏิบัติให้บังเกิดผล หรือเสนอต่อผู้มีอำนาจ ดำเนินการ
- ข้อ 19 รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและข้อผูกพันสัญญาที่ธนาคารให้ไว้แก่ลูกค้า
- ข้อ 20 กรณีมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้า ให้รายงานผู้บังคับบัญชา โดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที

หมวด 6**จริยธรรมต่อผู้ร่วมงาน**

- ข้อ 21 รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน ในทางที่ชอบที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- ข้อ 22 ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน
- ข้อ 23 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพในความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน ให้ความเอาใจใส่ ดูแลทุกข์สุข และมีเมตตาธรรมต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ
- ข้อ 24 ไม่นำเรื่องส่วนตัว หรือข้อมูลของผู้ร่วมงาน ไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของธนาคาร
- ข้อ 25 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- ข้อ 26 มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร

หมวด 7**จริยธรรมต่อตนเองและสังคม**

- ข้อ 27 พัฒนาตนเอง ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอยู่เสมอ
- ข้อ 28 ยึดมั่นในคุณธรรม และไม่แสวงหาตำแหน่ง ความดีความชอบ หรือประโยชน์อื่นใด จากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใด
- ข้อ 29 ดำเนินชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะของตน
- ข้อ 30 ประพฤติตนอยู่ในกรอบของกฎหมาย ศีลธรรม ละเว้นอบายมุข สนับสนุนกิจกรรมหรือกิจการใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งอนุรักษ์ และจรรโลงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมที่ดีงามของชาติ

หมวด 8**จริยธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า**

- ข้อ 31 ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่งทางการค้า ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- ข้อ 32 ให้ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ตามความเหมาะสม
- ข้อ 33 ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
- ข้อ 34 มีทัศนคติต่อคู่แข่งทางการค้าในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

หมวด 9จริยธรรมของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

ข้อ 35 จริยธรรมต่อเจ้าของกิจการ

- (1) กำหนดนโยบายที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจของประเทศ
- (2) บริหารงานอย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถ และมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้กิจการธนาคารมีความเจริญเติบโต ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสม
- (3) ให้คำชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน เอกสาร เกี่ยวกับงบการเงินของธนาคาร แก่หน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างโปร่งใส ครบถ้วน และถูกต้อง
- (4) กระตุ้นให้องค์กรยึดถือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในทุกๆ สายงาน
- (5) ดำเนินธุรกิจด้วยความมีวิสัยทัศน์ที่รอบคอบ

ข้อ 36 จริยธรรมต่อพนักงาน

- (1) ดูแลให้มีระบบผลตอบแทนที่เป็นธรรม และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลงานของพนักงาน
- (2) ดูแลให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน
- (3) ดูแลให้มีสถานที่ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกต้องอนามัย มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน
- (4) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ
- (5) ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้า และความมั่นคงในหน้าที่การงาน ตามความรู้ ความสามารถ และความรับผิดชอบของพนักงาน

ข้อ 37 จริยธรรมต่อสังคม

- (1) จัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์สังคมตามความเหมาะสม
- (2) ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้น ในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
- (3) ไม่นำธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของพรรคการเมือง หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง

หมวด 10

กลไกและระบบการบังคับใช้

ข้อ 38 พนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในระเบียบนี้

ข้อ 39 ให้ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานที่จะต้องรายงานการกระทำที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการดำเนินการตามขั้นตอนทางวินัย

ข้อ 40 ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือไม่ว่าจะเปลี่ยนแปลงเป็นชื่ออื่นใดในอนาคต ซึ่งมีหน้าที่ดูแลด้านบริหารงานบุคคล เป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้เป็นไปตามระเบียบนี้ รวมทั้งพิจารณาเสนอแก้ไขปรับปรุงระเบียบดังกล่าวด้วย

หมวด 11


บทลงโทษ

ข้อ 41 การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้ถือเป็นการกระทำผิดทางวินัยของธนาคาร

ข้อ 42 การพิจารณาการลงโทษการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ให้เป็นไปตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ และดำเนินการให้ปฏิบัติไปตามข้อบังคับ ว่าด้วย การพนักงานของธนาคาร รวมไปถึงระเบียบ ว่าด้วย การสอบสวนของธนาคาร ที่ได้กำหนดไว้

ข้อ 43 ให้ใช้ระเบียบนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ **18** ธันวาคม พ.ศ. 2555



(นายคณิศร์ สุคนธมาน)

กรรมการผู้จัดการ

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล