

ที่ ธสน. ธก. /2560

ร่างประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System: LOS) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ราคาของงานจ้างในการประกวดราคาค้างนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 29,596,200.- บาท (ยี่สิบเก้าล้านห้าแสนเก้าหมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
11. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

85

13. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
14. ต้องเป็นผู้มีผลงานด้านระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (LOS) ให้กับสถาบันการเงิน อย่างน้อย 1 โครงการ ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
15. ต้องมีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ซึ่งมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารโครงการ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - 15.1 หัวหน้าโครงการ จำนวนอย่างน้อย 1 คน
 - 15.2 ผู้ประสานงานโครงการ จำนวนอย่างน้อย 1 คน
 - 15.3 ทีมงาน จำนวนอย่างน้อย 5 คน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ในวันที่..... ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 16.30 น.

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติเบื้องต้นต้องเข้ามานำเสนอแนวทางการออกแบบระบบ (Presentation) เพื่อประกอบการพิจารณาให้คะแนน ในวันที่..... ธนาคารจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

1. ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 20
2. ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 80

หัวข้อการพิจารณา	คะแนน
1. วิธีการบริหารโครงการ (Project Management Methodology) 1.1 ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาของบุคลากรและบริษัทที่นำเสนอ 1.2 วิธีการดำเนินโครงการ การบริหารจัดการโครงการ การประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งแผนการดำเนินงาน ในภาพรวม (Action Plan)	7 8
2. ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น 2.1 ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานและการแสดงผล (User Interface) 2.2 ความสะดวกในการใช้งาน (Easy to Use) 2.3 คุณสมบัติขั้นต่ำของ Hardware และฐานข้อมูลที่รองรับการใช้งานกับระบบที่นำเสนอ 2.4 กระบวนการโอนย้ายข้อมูลจากระบบงานของธนาคาร (Data Migration) 2.5 ความสามารถของระบบงานที่นอกเหนือจากที่กำหนดใน TOR ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร	5 5 5 7 3
3. คุณลักษณะและความต้องการของระบบงาน CRM 3.1 การแสดงผลข้อมูลลูกค้า (Customer Single View) 3.2 การเชื่อมโยงการแสดงผลข้อมูล (Drill Down) 3.3 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนข้อมูลบนหน้าจอ และรายงาน 3.4 ความสามารถในการบริหารข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ 3.5 ความสามารถด้านการนัดหมาย 3.6 ความสามารถด้านการจัดการ Call Memo 3.7 ความสามารถในการจัดการข้อร้องเรียน 3.8 ความสามารถในการจัดการข้อมูลโปรแกรมและกิจกรรมทางการตลาด	5 5 4 5 3 2 2 4

หัวข้อการพิจารณา	คะแนน
4. คุณลักษณะและความต้องการของระบบ LOS	
4.1 ความสามารถในการสร้าง และบริหารจัดการเอกสารการขออนุมัติเครดิต (CA)	5
4.2 ความสามารถในการคำนวณข้อมูลในเอกสาร (CA)	5
4.3 ความสามารถในการจัดทำกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำกระบวนการ (Work Flow Tools)	5
4.4 ความสามารถในการแสดงผลข้อมูลจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง	5
4.5 ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ	3
4.6 ความสามารถออกรายงานบันทึกขออนุมัติเครดิต บันทึกทบทวนวงเงิน ใบสรุปกลุ่มลูกค้า และรายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด	5
4.7 ความสามารถในการติดตามสถานะ (Status Monitor) ของรายการเอกสาร CA ที่สร้างได้ในทุกขั้นตอน	2

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.exim.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 02-271-3700 ต่อ 1430 – 1439 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายังธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ผ่านทางอีเมล e-bidding5@exim.go.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่.....โดยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.exim.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่.....

ประกาศ ณ วันที่

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)

กรรมการผู้จัดการ

ส่วนจัดซื้อ
ฝ่ายธุรการ