

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ ECM Solution Migration
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 856,000.00 บาท (แปดแสนห้าหมื่นหกพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 17 มกราคม 2566
เป็นเงิน 800,000.00 บาท (แปดแสนบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เค แอนด์ โอ ซิสเต็มส์ แอนด์ คอนซัลติง จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายสุวรรณ สารรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่ายพล.
 - 6.2 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.
 - 6.3 นางสาวจิตาภา ไชยคง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายอภ.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ ECM Solution Migration

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. - 19.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของ ธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ได้รับคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ทันที ผู้ยื่นข้อเสนอที่ ได้รับคัดเลือกต้องติดต่อกลับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางอีเมล หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ ธนาคารเห็นชอบภายในเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร และต้องจัดส่ง พนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังนี้
 - 1.2.1 Critical : กรณีระบบงานไม่สามารถทำงานได้ หรือทำงานได้แต่ไม่ถูกต้องตาม Functional ส่งผลให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้ระบบงานต่อไปได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้อง ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.2 Urgent : กรณีระบบงานมีปัญหาหรือชำรุดบกพร่องที่กระทบกับการใช้งาน แต่ระบบงานยัง สามารถทำงานได้ เช่น ปัญหาเรื่อง Performance การทำงานของระบบงานที่ล่าช้าเป็นบางส่วน ผู้ ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติ ภายในเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.3 Error : กรณีระบบงานมีปัญหาหรือชำรุดบกพร่องที่กระทบกับความไม่สะดวกในการใช้งาน ความ สบายงาม แต่ไม่มีผลกระทบต่อระบบงาน หรือ functional แต่อย่างใด ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ คัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายในเวลาไม่เกิน 48 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงาน อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้า มาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2566
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566