

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการBulk Mail
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่..... 19/05/65
เป็นเงิน 631,200.- บาท (หกแสนสามหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายวิญญู สุขเสริม ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายศรีชล ชัยชาญทิพยุทธ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการ Bulk Mail ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอบริการ Bulk Mail ที่มีคุณสมบัติสามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 1.3 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP หรือ Syslog หรือ Email หรือ SMS ได้
- 1.4 หากมีส่วนประกอบเพิ่มเติมใดที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดของคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน แต่มีความจำเป็นต่อการใช้บริการ Bulk Mail เพื่อให้งานแล้วเสร็จ สามารถใช้บริการ Bulk Mail ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือจัดทำมาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของบริการ Bulk Mail จำนวน 1 ชุด

- 2.1. เป็นระบบ Outbound Mail Relay Service (SMTP Relay Service)
- 2.2. มีรูปแบบการใช้งานในลักษณะ MTA Server ของผู้ให้บริการ ส่งต่ออีเมลไปยัง MTA Server ของผู้ให้บริการโดยใช้โปรโตคอล SMTP แบบระบุไอพีแอดเดรส
- 2.3. สามารถส่งอีเมลที่มีขนาดไม่เกิน 20 KB ได้ไม่น้อยกว่า 30,000 message ต่อชั่วโมง
- 2.4. สามารถส่งอีเมลได้ไม่น้อยกว่า 300,000 ข้อความ/เดือน
- 2.5. สามารถใช้งาน Email Authentication Method แบบ DKIM และ SPF ได้
- 2.6. สามารถส่งอีเมลไปยังปลายทางแบบเข้ารหัสชนิด SSL/TLS ได้
- 2.7. ระบบจะต้องมีหน้าจอที่แสดงผล และค้นหา ข้อมูลการส่ง e-mail ดังนี้
 - 2.7.1. การส่ง e-mail ที่สำเร็จ
 - 2.7.2. การส่ง e-mail ที่ไม่สำเร็จ และสาเหตุของปัญหา
- 2.8. ระบบจะต้องออกรายงานประจำวัน และรายงานประจำเดือน ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
 - 2.8.1. รายงานสรุปผลการส่ง e-mail ที่สำเร็จ
 - 2.8.2. รายงานสรุปผลการส่ง e-mail ไม่สำเร็จ
 - 2.8.3. รายงานแยกประเภทของผลการส่ง โดยจำแนกประเภทและรายละเอียดดังนี้
 - 2.8.3.1. รายงานผลการส่งที่สำเร็จทุกรายการ
 - 2.8.3.2. รายงานผลการส่งไม่สำเร็จทุกรายการ แยกตามประเภทของปัญหา
 - 2.8.4. ระบบต้องจัดทำรายงานในรูปแบบไฟล์ชนิด PDF และ CSV ได้
- 2.9 ระบบจะต้องสามารถตั้งเวลา การส่งรายงาน ต่างๆ ด้วย e-mail ได้

3. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 3.1. ทำการดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการ Bulk Mail ตลอดระยะเวลา 1 ปี
- 3.2. จัดทำรายงานสรุปการดำเนินการและสถานะของระบบรวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจทุกเดือนโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 3.2.1. ส่งสำเร็จ ส่งไม่สำเร็จ โดยกรณีส่งไม่สำเร็จ จะต้องแยกประเภทของการส่งไม่สำเร็จด้วย เช่น Invalid domain, Invalid address, Over Quota, Connection fail, Message Reject, Queue expired และอื่นๆที่จำเป็นต่อการให้บริการ
 - 3.2.2. รายงานสรุปรายชื่อผู้ส่งสูงสุด 100 อันดับแรก
 - 3.2.3. รายชื่อผู้รับที่มีการส่งถึงสูงสุด 100 อันดับแรก
 - 3.2.4. รายงานเฉพาะอื่นๆ ซึ่งเป็นการเลือกข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายงาน ตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.3. ตลอดระยะเวลาการให้บริการจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการ Bulk Mail พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้เพื่อให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (7x24)
- 3.4. กรณีที่บริการ Bulk Mail เกิดเหตุขัดข้อง ชำรุด หรือมีข้อบกพร่อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม