

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
ในการจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1. ชื่อโครงการ การจัดหาผู้รับจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายธุรกิจธนาคาร

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,700,000.- บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 25 พ.ย. 2559

เป็นเงิน 1,144,700.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสี่พันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)


4. ค่า Hardware - บาท

5. ค่า Software - บาท


6. ค่าพัฒนาระบบ 1,144,700.- บาท

7. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ - บาท

8. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ

8.1 นางอันธิกา พรพานิช ผู้บริหารส่วนสินค้าส่งออก ฝ่ายธุรกิจธนาคาร 

8.2 นางอุรสา พงษ์เสวี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

8.3 นายอภิญญ ศุภเศวตสวรรค์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการ 
เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

สืบราคาจากผู้รับจ้างจำนวน 2 ราย

9.1 บริษัท บีชฟิน คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

9.2 บริษัท ชูโต จำกัด 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงานและข้อกำหนดด้านเทคนิค การจัดหาผู้รับจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดทำระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ให้สามารถเชื่อมโยงระบบการรับและส่งรายการโอนเงิน ภายใต้รูปแบบข้อความ SWIFT (MT103) และการลงทะเบียนการรับรายการ MT103 ขาเข้าจากระบบ SWIFT โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.1.1 สามารถเชื่อมโยงระบบ SWIFT, AS/400 และ Active Directory (AD) ของธนาคารได้
 - 1.1.2 ตรวจสอบและยืนยันตัวตนผู้ใช้งานกับ Active Directory (AD) ของธนาคารได้
 - 1.1.3 สามารถรับและส่งข้อมูล ตามรูปแบบข้อความ SWIFT (MT103)
 - 1.1.4 มีการบันทึกประวัติผู้ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
 - 1.1.5 สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งานในแต่ละระดับการทำงานได้ตามที่ธนาคารต้องการ
 - 1.1.6 รูปแบบการโอนเงิน Format MT103 ขาเข้าระบบ SWIFT ต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
 - 1.1.6.1 มีหน้า Web เพื่อสร้างรายการ MT103 และส่งรายการไปยังระบบ SWIFT
 - 1.1.6.2 สามารถตรวจสอบสถานะของรายการที่ส่งไปยังระบบ SWIFT ที่หน้าจอได้ เช่น Status "Ack" หรือ "Nak" หรือ "wait for approve" เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.6.3 มีฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานติดตามสืบค้นรายการ และตรวจสอบสถานะของรายการได้ โดยวิธีการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการค้นหา
 - 1.1.6.4 มีฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดให้ส่งรายการใหม่ (Resend) ได้เพื่อใช้กรณีส่งรายการไปยังระบบ SWIFT ไม่สำเร็จ
 - 1.1.6.5 มีหน้า Web เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบ, แก้ไข , อนุมัติ หรือ ยกเลิกรายการ MT103 ก่อนส่งรายการออกไปยังระบบ SWIFT
 - 1.1.7 รูปแบบการโอนเงิน Format MT103 ที่มาจากระบบ SWIFT ต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.1.7.1 มีตารางฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนแก้ไข ลดหรือเพิ่มข้อมูลได้ตามความต้องการ ได้แก่ ตารางฐานข้อมูลธนาคารพาณิชย์ หรือตารางฐานข้อมูลรหัสสาขาของธนาคาร
 - 1.1.7.2 สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากระบบ SWIFT โดยเปรียบเทียบจากตารางฐานข้อมูลรหัสสาขา (Branch Code) ของธนาคาร หากรายการ MT103 มีข้อมูล Branch code ไม่ตรงกับฐานข้อมูล ระบบต้องอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูล Branch Code ของรายการ MT103 นั้น ผ่านหน้า Web ได้ และยืนยันการแก้ไข

- 1.1.7.3 ระบบต้องสามารถแปลง MT103 ให้เป็นข้อมูลตามรูปแบบ DB2 table และบันทึกลงใน DB2 Database บน AS/400
- 1.1.8 ต้องแสดงผลหน้าจอ GUI ทั้งรายการ MT103 ส่งเข้าและรับจากระบบ SWIFT โดยผู้ใช้งานสามารถกำหนดได้ว่าต้องการให้ระบบแสดงผลกี่รายการต่อ 1 หน้า
- 1.1.9 สามารถจัดทำรายงานได้เป็นอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.1.9.1 รายงานนำส่ง MT103 เข้าระบบ SWIFT โดยสามารถ Export รายงานเป็น PDF File และ Excel File ได้ รวมทั้งสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการ
 - 1.1.9.2 รายงานสำหรับรายการ MT103, MT202, MT910, MT940 และ MT950 ที่ส่งเข้าและรับจากระบบ SWIFT ในแต่ละวัน โดยสามารถ Export รายงานเป็น PDF File และ Excel File ได้ รวมทั้งสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการ
 - 1.1.9.3 รายงาน Audit Log
- 1.2 การพัฒนาระบบสำหรับสร้างรายการเพื่อการรายงานสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO) โดยดึงข้อมูลจากระบบ SWIFT ตาม Fields ต่าง ๆ ที่ต้องการ และสามารถรับข้อมูลระบบ SWIFT Messages (RJE format) จาก Folders ต่าง ๆ อย่างน้อยตามตาราง ดังต่อไปนี้

MT	SWIFT Folder Name
103	/alliance/FileInput/AMLO/MT103
103	/alliance/FileOutput/AMLO/MT103
202	/alliance/FileInput/AMLO/MT202
202	/alliance/FileOutput/AMLO/MT202
910	/alliance/FileInput/AMLO/MT910
910	/alliance/FileOutput/AMLO/MT910
940	/alliance/FileInput/AMLO/MT940
940	/alliance/FileOutput/AMLO/MT940
950	/alliance/FileInput/AMLO/MT950
950	/alliance/FileOutput/AMLO/MT950

ทั้งนี้ ระบบต้องสามารถทำการโอนข้อมูล SWIFT Messages ที่ได้รับจาก Folder ข้างต้น เป็นข้อมูลตามรูปแบบ DB2 table และบันทึกลงใน DB2 Database บน AS/400

- 1.3 รับประกันคุณภาพระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT แบบ On Site Service (5x8) พร้อมให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันฯ ตามข้อ 3. (ผนวก 1) เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 1.4 ธนาคารจะจัดเตรียม System Software และ Hardware ให้กับผู้รับจ้างเพื่อให้สามารถใช้งานกับระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ดังนี้
 - 1.4.1 Microsoft Window Server
 - 1.4.2 Microsoft SQL Server
 - 1.4.3 Microsoft BizTalk Server
 - 1.4.4 Hardware ที่ธนาคารใช้งานอยู่ปัจจุบันร่วมกับโปรแกรมตามข้อ 1.4.1 ถึง 1.4.3
- 1.5 ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ร่วมกับธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน ดังต่อไปนี้
 - 1.5.1 บริการติดตั้ง BizTalk Interface ระหว่าง SWIFT Server และ AS/400
 - 1.5.2 บริการปรับค่า Interface ของ FTP และ BizTalk
 - 1.5.3 บริการปรับค่า Interface ของ FTP เพื่อเชื่อมต่อ SWIFT Folder
 - 1.5.4 สามารถบันทึก Event Log ใน SQL Server สำหรับรายการที่ทำงานบนระบบที่พัฒนา
 - 1.5.5 ระบบต้องให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะรายการได้จาก SQL Server และ Event Log
 - 1.5.6 ระบบต้องให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขสถานะของข้อมูลที่ SQL Database เพื่อให้รายการถูกส่งไปที่ ระบบ AS/400 ใหม่ได้
 - 1.5.7 สามารถสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูล MT940, MT950, MT940_Statement และ MT950_Statement ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด บน Microsoft SQL Server
- 1.6 ด้านเอกสาร
 - 1.6.1 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนถึงกระบวนการติดตั้งทดสอบการใช้งาน
 - 1.6.2 จัดทำเอกสาร Functional Specification
 - 1.6.3 จัดทำคู่มือการใช้งาน ในรูปแบบเอกสารหรือ Soft File (อย่างน้อยหัวข้อละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
 - 1.6.3.1 คู่มือการ Configure ระบบ
 - 1.6.3.2 คู่มือการใช้งาน User Manual และ Administrator Manual
- 1.7 การฝึกอบรม
ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานและการดูแลระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ให้กับผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปไม่น้อยกว่า 5 คน และผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า 2 คน

2. โปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ

กรณีระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ที่เสนอมีความจำเป็นต้องใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ผู้เสนอราคา ต้องจัดให้มีโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ถ้ามี) รวมทั้งบริการ (Support) เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

3. การให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support)

- 3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.00 น.
- 3.2 กรณีระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในวันทำการถัดไป นับจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 3.3 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 3.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ

4 ข้อกำหนดอื่นๆ

ในระหว่างการดำเนินการพัฒนา รวมทั้งในระหว่างการรับประกันคุณภาพ หากระบบบริหารจัดการข้อมูล SWIFT มีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานข้อมูล ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ธนาคารรับทราบถึงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และผลกระทบที่มีต่อการใช้งาน และหากธนาคารประสงค์จะให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ผู้รับจ้างจะต้องมาดำเนินการแก้ไขให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร (ไม่รวมหน้าจอแสดงผล GUI)