

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร ผู้บริหารเขต และผู้บริหารสาขาจำนวน 11 คัน ระยะเวลา 5 ปี**
2. /หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ฝ่ายธุรการ**
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **27,991,200.- บาท (ยี่สิบเจ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน)**
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **16 กรกฎาคม 2564**
กำหนดราคากลางการจัดจ้างผู้ให้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง จำนวน 11 คัน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น **21,114,000.- บาท (ยี่สิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้**
 - 4.1 รถยนต์ผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร (ระดับรองกรรมการผู้จัดการ) ยี่ห้อ MERCEDES-BENZ รุ่น E300e Avantgarde จำนวน 1 คัน อัตราค่าเช่า/คัน **ไม่เกิน 58,000 บาท/เดือน**
 - 4.2 รถยนต์ผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร (ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) ยี่ห้อ MERCEDES-BENZ รุ่น C220d Avantgarde จำนวน 4 คัน อัตราค่าเช่า/คัน **ไม่เกิน 45,800 บาท/เดือน**
 - 4.3 รถยนต์ผู้บริหารเขต และผู้บริหารสาขา ยี่ห้อ TOYOTA รุ่น Corolla Altis 1.6G จำนวน 6 คัน อัตราค่าเช่า/คัน **ไม่เกิน 18,450 บาท/เดือน**
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากผู้ให้บริการ จำนวน 5 ราย
 - 5.1 บจก.ไทย วี.พี. คอร์ปอเรชั่น
 - 5.2 บจก.ไทยเร็นท์อะคาร์ คอร์ปอเรชั่น
 - 5.3 บจก.เวสต์คลาส เรนท อะ คาร์
 - 5.4 บจก.บีวีซ คาร์ เร็นทอล
 - 5.5 บจก.อาคเนย์แคปปิตอล
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายเดชา ปริญญาสุข ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ
 - 6.2 นายวิวัฒน์ แซ่ตั้ง ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารหนี้
 - 6.3 นายพุทธิพงษ์ สุกิตติวงศ์ ผู้ช่วยบริหารส่วนอาคาร ฝ่ายธุรการ

ขอบเขตการดำเนินงาน
การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง

ผู้เสนอราคาต้องเสนอบริการให้เช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. รายละเอียดคุณลักษณะของรถยนต์ที่จะเช่า

1.1 รถยนต์ผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร (ระดับรองกรรมการผู้จัดการ) ยี่ห้อ MERCEDEZ-BENZ รุ่น E300e Avantgarde จำนวน 1 คัน

1.2 รถยนต์ผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร (ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) ยี่ห้อ MERCEDEZ-BENZ รุ่น C220d Avantgarde จำนวน 4 คัน

1.3 รถยนต์ผู้บริหารเขต และผู้บริหารสาขา ยี่ห้อ TOYOTA รุ่น Corolla Altis 1.6G จำนวน 6 คัน

1.4 มีคุณลักษณะและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.4.1 คุณลักษณะทั่วไป

1.4.1.1 รถยนต์ที่เสนอให้เช่าต้องมีคุณสมบัติ/รายละเอียดและอุปกรณ์เป็นไปตาม แคตตาล็อกและเอกสารหรือโฆษณาส่งเสริมการขายของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ โดยห้ามลดอุปกรณ์คุณภาพ หรือประสิทธิภาพในส่วนใดๆ ของรถยนต์

1.4.1.2 รถยนต์ที่เสนอให้เช่าต้องเป็นรถยนต์ใหม่ที่ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และเป็นรถยนต์โฉมใหม่ล่าสุดที่มีจำหน่ายในขณะที่ยื่นเสนอราคา

1.4.1.3 สีตัวถังรถยนต์เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

1.4.2 อุปกรณ์เพิ่มเติม/คันอย่างน้อยมีดังต่อไปนี้

1.4.2.1 ติดฟิล์มกรองแสงเซรามิก ยี่ห้อ V - KOOL หรือ LAMINA หรือ 3M หรือ เทียบเท่า หรือดีกว่า กระจกบานหน้าเต็มบาน และกระจกรอบคัน พร้อมใบรับประกันคุณภาพไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยความเข้มของฟิล์มกรองแสงเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในภายหลัง

1.4.2.2 แผ่นปูพื้นที่เก็บฝุ่นที่มีคุณภาพดีตามมาตรฐานของผู้ผลิตรถยนต์หรือ เทียบเท่า จำนวน 1 ชุด

1.4.2.3 แผ่นพรมปูพื้นที่มีคุณภาพดีตามมาตรฐานของผู้ผลิตรถยนต์หรือเทียบเท่า จำนวน 1 ชุด

1.4.2.4 กรอบใส่ป้ายทะเบียนจำนวน 1 คู่

1.4.2.5 กล้องบันทึกภาพและวิดีโอด้านหน้า-หลัง คุณภาพความละเอียดสูงไม่น้อยกว่า 1,080 Pixel มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 16 GB

1.4.2.6 อุปกรณ์ฉุกเฉิน (สายพ่วงแบตเตอรี่/สายลากจูง/ไฟฉาย/ป้ายสะท้อนแสง สามเหลี่ยม ฯลฯ) จำนวน 1 ชุด

1.4.2.7 เครื่องดับเพลิงสำหรับใช้กับรถยนต์บรรจूसารดับเพลิง DRY CHEMICAL POWDER

1.4.2.8 ระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS) เพื่อให้สามารถตรวจสอบการใช้งานรถยนต์โดยละเอียดได้

- 1.4.3 อื่นๆ
- 1.4.3.1 เครื่องมือมาตรฐานประจำรถยนต์
- 1.4.3.2 สมุดคู่มือการใช้รถ
- 1.4.4 ในการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งในครั้งนี ยี่ห้อ/รุ่นของรถยนต์ที่เสนอต้องเป็นพัสดุที่ผลิตในประเทศไทย (Made in Thailand)

2. เงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบรถยนต์ที่ธนาคารตกลงเช่าผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก (ผู้ให้บริการ) ต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงประธานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

2.1 ต้องส่งมอบรถยนต์ที่มีรายละเอียดคุณสมบัติ และจำนวนที่ครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในสัญญา พร้อมน้ำมันเชื้อเพลิงเต็มถัง ณ ที่ทำการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลา 45 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

2.2 รถยนต์ที่ส่งมอบทุกคันต้องดำเนินการจดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นที่เรียบร้อยแล้วใช้งานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากธนาคารมีความประสงค์จะใช้รถยนต์ในระหว่างรอการจดทะเบียน ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีป้ายแดงพร้อมเอกสารเพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ

2.3 รถยนต์ที่ส่งมอบทุกคันต้องจัดทำประกันภัยรถยนต์ตาม พ.ร.บ. ค้ำครองผู้ประสบภัยจากรถ และประกันภัยประเภท 1 (ซ่อมศูนย์) แบบไม่ระบุผู้ขับขี่ และมีเงื่อนไขการชดเชยความเสียหายแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยยกเว้นให้ผู้ขับขี่ไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายส่วนแรกและระบุการใช้รถยนต์เพื่อการพาณิชย์ไม่ใช้รับจ้างสาธารณะรวมทั้งต้องระบุการคุ้มครองอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

2.3.1 ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

2.3.1.1 ความเสียหายต่อชีวิต ความบาดเจ็บ สูงสุดตาม พ.ร.บ. 1,000,000 บาท/คน และไม่เกิน 10,000,000 บาท/ครั้ง

2.3.1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน 5,000,000 บาท/ครั้ง

2.3.2 ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ (ในรถยนต์ที่เอาประกันภัย)

2.3.2.1 กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร

- ผู้ขับขี่ 200,000 บาท

- ผู้โดยสารภายในรถ 200,000 บาท/คน

2.3.2.2 ค่ารักษาพยาบาล 200,000 บาท/คน (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)

2.3.2.3 การประกันตัวผู้ขับขี่ 200,000 บาท/ครั้ง

2.4 เอกสารที่ต้องส่งมอบ

2.4.1 สำเนาสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ พร้อมป้ายทะเบียน (ป้ายดำ) และป้ายแสดงการชำระภาษีประจำปี หรือสมุดคู่มือประจำรถใช้กับเครื่องหมายพิเศษ พร้อมป้ายทะเบียน (ป้ายแดง) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย (กรณีธนาคารมีความประสงค์จะใช้รถยนต์ในระหว่างรอการจดทะเบียน)

2.4.2 สำเนากรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.)

2.4.3 สำเนากรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 (ซ่อมศูนย์)

3. เงื่อนไขการใช้รถยนต์ที่เช่า

3.1 ธนาคารมีสิทธิใช้รถยนต์โดยไม่จำกัดระยะทางวิ่ง

3.2 ธนาคารมีสิทธิใช้รถยนต์โดยผู้ขับขี่ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

3.3 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆ ยกเว้นค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่เกิดจากการใช้งานตามปกติของธนาคาร และพนักงานขับรถ ธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหา

3.4 ผู้ให้บริการต้องส่งหลักฐานแสดงรายการชำระภาษีในปีต่อไป ให้กับธนาคารล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดการชำระภาษี ไม่น้อยกว่า 30 วัน

3.5 ผู้ให้บริการต้องส่งมอบสำเนากรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือหลักฐานการทำประกันภัยดังกล่าวในปีต่อไป ให้กับธนาคารล่วงหน้าก่อนกรมธรรม์จะสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองไม่น้อยกว่า 30 วัน

3.6 ผู้ให้บริการต้องซ่อมแซม เปลี่ยนอะไหล่ และการบำรุงรักษาตามระยะทางหรือระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือมาตรฐานของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์หรือการซ่อมบำรุงเปลี่ยนอะไหล่ที่ชำรุดเสียหายจากการใช้งานตามปกติหรือเครื่องยนต์ขัดข้อง โดยในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนธนาคารมีสิทธินำรถยนต์เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการรถยนต์ยี่ห้ออื่นๆ ได้ทั่วประเทศซึ่งธนาคารจะแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ

3.7 ผู้ให้บริการต้องเปลี่ยนยางใหม่(4 เส้น) เมื่อครบระยะทางทุกๆ 40,000 กิโลเมตร หรือระยะเวลา 2 ปี แล้วแต่กำหนดใดจะถึงก่อน หรือเมื่อสภาพดอกยางมีความลึกน้อยกว่า 3 มิลลิเมตร หรือด้วยเหตุใดๆ ซึ่งโดยสภาพ ที่เห็นได้ว่าจะไม่ปลอดภัยหากจะใช้อย่างเส้นนั้นต่อไป โดยกรณีจำเป็นเร่งด่วนธนาคารมีสิทธินำรถยนต์เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการของรถยนต์ยี่ห้ออื่นโดยตรง หรือศูนย์บริการรถยนต์ทั่วไปหรือผู้ให้บริการยางรถยนต์ได้ทั่วประเทศซึ่งธนาคารจะแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ

3.8 ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในกรณีรถยนต์ที่เช่าเกิดอุบัติเหตุ เสียหาย หรือจำเป็นต้องซ่อมแซมในระหว่างเดินทางเพื่อให้สามารถใช้งานรถยนต์ได้ตามปกติ ซึ่งรวมถึงค่าลากจูง หรือค่ายกรถยนต์จากจุดเกิดเหตุถึงศูนย์บริการรถยนต์ยี่ห้ออื่นๆ หรือถึงธนาคาร หรือถึงบริษัทผู้รับประกันภัยหรือตัวแทน หรือถึงผู้ซ่อมรถของบริษัทผู้รับประกันภัย โดยธนาคารมีสิทธิทำการซ่อมแซมให้รถยนต์เช่าสามารถใช้งานได้ตามปกติภายในวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

3.9 ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายของรถยนต์เช่าทุกกรณีและในกรณีที่รถยนต์เช่าสูญหาย ผู้ให้บริการต้องนำรถยนต์ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะเช่นเดียวกับรถยนต์ที่เช่าหรือเทียบเท่าหรือดีกว่า มาทดแทนให้ ณ สถานที่เกิดเหตุขัดข้องหรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับแจ้งทั้งนี้ หากธนาคารมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้รถยนต์ทดแทนก่อนระยะเวลาที่กำหนดหรือผู้ให้บริการไม่สามารถนำรถยนต์มาทดแทนได้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือรถยนต์ที่นำมาทดแทนมี รายละเอียดและคุณลักษณะไม่เทียบเท่าหรือไม่ดีกว่า ธนาคารมีสิทธิเช่ารถยนต์มาใช้งานแทนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหารถยนต์มาทดแทนให้ได้ อย่างไรก็ตามต้องเป็นไปตามที่กำหนดโดยผู้ให้บริการต้องรับภาระค่าเช่ารถยนต์ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยไม่จำกัดวงเงิน

3.10 การชดใช้ค่าเสียหายจากการเรียกร้องสิทธิหรือการรบกวนขัดสิทธิ

ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกมากล่าวอ้าง และใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่าการครอบครองการใช้สอยรถยนต์ที่เช่าของธนาคารเป็นการละเมิด หรือมีบุคคลภายนอกมาก่อการรบกวนขัดสิทธิเกี่ยวกับรถยนต์ที่เช่าผู้ให้บริการต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การเรียกร้อง หรือการรบกวนขัดสิทธิดังกล่าวทั้งหมดสิ้นไปโดยเร็ว หากมีอาจดำเนินการดังกล่าวให้ได้และหากการเรียกร้องหรือการรบกวนขัดสิทธิ เป็นเหตุให้ธนาคารเสียค่าใช้จ่ายหรือต้องชดใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก หรือได้รับความเสียหายจากการถูกรบกวนขัดสิทธิดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมและค่าทนายความแทนธนาคารหรือชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง

3.11 การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

กรณีผู้ให้บริการจะโอนกรรมสิทธิ์การเช่ารถยนต์แก่บุคคลอื่นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน หากฝ่าฝืนผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหาย (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคาร

3.12 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อควบคุม ดูแล และประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์หรือช่องทางอื่นทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับให้บริการกับธนาคาร อาทิเช่น การรับแจ้งเมื่อรถยนต์ที่เช่าเกิดเหตุขัดข้อง ชำรุดเสียหาย สูญหาย การเคลมประกัน การส่งรถยนต์เพื่อใช้งานทดแทน เป็นต้น

4. การจัดการรถยนต์มาทดแทน

4.1 ในกรณีรถยนต์ที่เช่าเกิดเหตุขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ผู้ให้บริการจะต้องนำรถยนต์ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะเช่นเดียวกับรถยนต์ที่เช่าหรือเทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวให้ ณ สถานที่เกิดเหตุขัดข้องหรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

- 4.1.1 ภายใน 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร กรณีระยะทางจากธนาคาร (สำนักงานใหญ่) ถึงสถานที่ส่งมอบรถยนต์ไม่เกิน 100 กิโลเมตร
- 4.1.2 ภายใน 12 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร กรณีระยะทางจากธนาคาร (สำนักงานใหญ่) ถึงสถานที่ส่งมอบรถยนต์เกิน 100 กิโลเมตร แต่ไม่เกิน 300 กิโลเมตร
- 4.1.3 ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร กรณีระยะทางจากธนาคาร (สำนักงานใหญ่) ถึงสถานที่ส่งมอบรถยนต์ เกินกว่า 300 กิโลเมตร

4.2 ในกรณีที่รถยนต์ที่เช่ามีสภาพไม่ปลอดภัยต่อการใช้งานตามปกติ หรือรถยนต์ที่เช่าเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงเสียหายจนไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติดังนี้

- 4.2.1 นำรถยนต์ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะเช่นเดียวกับรถยนต์ที่เช่าหรือเทียบเท่าหรือดีกว่ามาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวให้ ณ สถานที่เกิดเหตุหรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ 4.1.1 หรือ 4.1.2 หรือ 4.1.3

4.2.2 นำรถยนต์ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะเช่นเดียวกับรถยนต์ที่เช่าหรือเทียบเท่าหรือดีกว่าและมีอายุการใช้งานไม่เกินกว่ารถยนต์ที่เช่าคันเดิม รวมทั้งมีสภาพเหมาะสมที่จะใช้งานได้ดีเช่นเดียวกับรถยนต์คันเดิม มาให้ธนาคารใช้งานทดแทนเป็นการถาวร ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ศูนย์บริการรถยนต์ยี่ห้อดังกล่าวหรือบริษัทประกันภัยยืนยันว่ารถยนต์ที่เช่าไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดีดังเดิมอีกต่อไป

ทั้งนี้ หากรายละเอียดและคุณลักษณะของรถยนต์ที่เช่าที่มาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ตามข้อ 4.2.1 มีอายุการใช้งานและระยะวิ่งการใช้งานเป็นไปตามข้อ 4.2.2 ให้ถือว่ารถยนต์คันดังกล่าวเป็นการทดแทนแบบถาวร

กรณีธนาคารมีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์ทดแทน ก่อนระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 4.1.1 หรือ 4.1.2 หรือ 4.1.3 หรือ 4.2.1 แล้วแต่กรณีหรือผู้ให้บริการไม่สามารถนำรถยนต์มาเปลี่ยนทดแทนได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือรถยนต์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนมีรายละเอียดและคุณลักษณะไม่เทียบเท่าหรือไม่ดีกว่า ธนาคารมีสิทธิเช่ารถยนต์มาใช้งานแทนได้โดยไม่ต้องรอให้นำรถยนต์มาเปลี่ยนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหารถยนต์มาเปลี่ยนทดแทนให้ได้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดโดยผู้ให้บริการต้องรับภาระค่าเช่ารถยนต์ ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยไม่จำกัดวงเงิน

กรณีรถยนต์ที่นำมาเปลี่ยนให้ใช้งานชั่วคราวตามข้อ 3.9 หรือ 4.1 หรือ 4.2.1 หรือธนาคารต้องเช่ารถยนต์มาใช้งานทดแทนจะต้องมีระยะเวลาต่อเนื่องกันไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่นำรถยนต์มาเปลี่ยนให้ธนาคารใช้งานทดแทนหรือวันที่ธนาคารเช่ารถยนต์มาใช้งานทดแทนวันแต่กรณี ตามข้อ 4.2.1 ซึ่งมีระยะเวลาเกินกว่า 30 วันเนื่องจากผู้ให้บริการต้องรอคำยืนยันจากศูนย์บริการรถยนต์ยี่ห้อดังกล่าวหรือบริษัทประกันภัย ตามข้อ 4.2.2 ผู้ให้บริการต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว แต่อย่างไรก็ตามระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่เกินกว่า 60 วัน นับจากวันที่นำรถยนต์มาเปลี่ยนทดแทนหากเกินระยะเวลาดังกล่าวธนาคารมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยทำเป็นหนังสือแจ้งไปยังผู้ให้บริการ

5. การชำระเงินค่าใช้จ่ายคืนธนาคาร

กรณีที่ธนาคารได้ชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเช่ารถยนต์ไปก่อนทุกกรณี ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นและต้องชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายจากค่าเช่าของผู้ให้บริการเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าว

6. การใช้ประโยชน์จากรถยนต์

ธนาคารมีสิทธิติดป้ายโลหะ หรือพันตราประทับหรือทำเครื่องหมายอื่นใด หรือติดข้อความหรืออุปกรณ์อื่นใดเพื่อประโยชน์ในการใช้งานของธนาคารหรือดำเนินการใดๆ บนรถยนต์ โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อน และเมื่อสิ้นสุดการเช่ารถยนต์ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องลบข้อความหรือการรื้อถอนการติดตั้งป้ายเครื่องหมาย หรืออุปกรณ์ใดๆ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น