

โปรตระกูล Customer code

วันที่.....

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์การขอใช้บริการ

สมัครใช้บริการ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้งาน (กรุณากรอกส่วนที่2 และส่วนที่ต้องการเปลี่ยนแปลง) ขกเลิกการใช้งาน (กรุณากรอกส่วนที่2)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลนิติบุคคล/บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ (ผู้ขอใช้บริการ)

กรณีนิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล(ภาษาไทย)

ชื่อนิติบุคคล(ภาษาอังกฤษ)

โดย

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่

กรณีบุคคลธรรมดา

ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย)

ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ)

เลขประจำตัวบัตรประชาชน

ที่ตั้งสำนักงานตามที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ / ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ชั้น..... ตรอก/ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ส่วนที่ 3 สถานที่ติดต่อทางไปรษณีย์

เช่นเดียวกับที่อยู่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์/ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ชั้น..... ตรอก/ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ส่วนที่ 4 ข้อมูลบุคคลสำหรับการติดต่อ

ชื่อ นามสกุล	เงื่อนไขการใช้งาน	Email	เบอร์โทรศัพท์
1 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ)	เพิ่ม ยกเลิก แก้ไข		
2 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ)	เพิ่ม ยกเลิก แก้ไข		
3 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ)	เพิ่ม ยกเลิก แก้ไข		
4 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ)	เพิ่ม ยกเลิก แก้ไข		

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

(.....)

(.....)

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล และประทับตรา (ถ้ามี)

คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ MY EXIM

โปรครระบุ Customer code

วันที่.....

ชื่อนิติบุคคล/บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ

ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้บุคคลต่อไปนี้ เป็นผู้ใช้งาน จำนวน.....ราย

การอนุมัติรายการ

กรณีไม่จำกัดวงเงินในการอนุมัติ

อนุมัติโดยผู้มีอำนาจ 1 ท่าน

อนุมัติโดยผู้มีอำนาจ 2 ท่าน

กรณีจำกัดวงเงิน/มีเงื่อนไขอื่นในการอนุมัติ (ให้กรอกรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 และ 2)

ลำดับการอนุมัติรายการ

ผู้อนุมัติที่ระดับต่ำกว่าให้ทำการอนุมัติรายการก่อน

ผู้อนุมัติทุกระดับสามารถอนุมัติรายการก่อนหรือหลังได้

รายละเอียดผู้ใช้งาน	สิทธิในการใช้บริการ										
	บทบาท		โอนเงิน DirectCredit และ BAHTNET	ยื่นขอสินเชื่อการส่งออก (PSF)	แจ้งการเปิด L/C, โอน L/C	ดำเนินการส่งออก (L/C, B/C)	รับเงิน โอนจากต่างประเทศ (T/T)	ดำเนินการนำเข้า (L/C, D/L, C/B, C/T, R/S, G)	โอนเงิน ไปต่างประเทศ (T/T)	สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ (FX)	ออกหนังสือค้ำประกัน (L/G)
1 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) เลขที่บัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง Email โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์	ผู้สร้างและอนุมัติรายการในบุคคลคนเดียว ผู้สร้างรายการ ผู้ตรวจสอบรายการ ผู้อนุมัติรายการ ประเภทผู้อนุมัติรายการ A B C D E Z ผู้เรียกดูรายการ ผู้บริหารระบบ										
2 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) เลขที่บัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง Email โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์	ผู้สร้างและอนุมัติรายการในบุคคลคนเดียว ผู้สร้างรายการ ผู้ตรวจสอบรายการ ผู้อนุมัติรายการ ประเภทผู้อนุมัติรายการ A B C D E Z ผู้เรียกดูรายการ ผู้บริหารระบบ										
3 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) เลขที่บัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง Email โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์	ผู้สร้างและอนุมัติรายการในบุคคลคนเดียว ผู้สร้างรายการ ผู้ตรวจสอบรายการ ผู้อนุมัติรายการ ประเภทผู้อนุมัติรายการ A B C D E Z ผู้เรียกดูรายการ ผู้บริหารระบบ										
4 ชื่อ-นามสกุล(ภาษาไทย) ชื่อ-นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) เลขที่บัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง Email โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์	ผู้สร้างและอนุมัติรายการในบุคคลคนเดียว ผู้สร้างรายการ ผู้ตรวจสอบรายการ ผู้อนุมัติรายการ ประเภทผู้อนุมัติรายการ A B C D E Z ผู้เรียกดูรายการ ผู้บริหารระบบ										

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ผู้มีอำนาจจะทำการแทน ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล และประทับตรา (ถ้ามี)

คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ MY EXIM

โปรดระบุ Customer code

วันที่.....

ชื่อนิติบุคคล/บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้รายละเอียดเงื่อนไขการอนุมัติรายการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายละเอียดเงื่อนไขการอนุมัติรายการ

การอนุมัติรายการ สำหรับทุกธุรกรรม แยกตามประเภทธุรกรรม (โปรดระบุ)

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนในกรณีที่ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล และประทับตรา (ถ้ามี)

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ธุรกรรมประเภท

ระดับวงเงินต่อรายการ	จำนวนเงินอนุมัติต่อรายการ	เงื่อนไขที่ 1	เงื่อนไขที่ 2	เงื่อนไขที่ 3	เงื่อนไขที่ 4
ระดับที่ 1					
ระดับที่ 2					
ระดับที่ 3					
ระดับที่ 4					
ระดับที่ 5					
ระดับที่ 6					
ระดับที่ 7					
ระดับที่ 8					
ระดับที่ 9					
ระดับที่ 10					

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ และตามเอกสารประกอบการขอใช้บริการทุกฉบับเป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบ และ ตกลงยอมรับผูกพัน และปฏิบัติตาม (ก) ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการผ่านระบบ MY EXIM ที่แนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้ (ข) เงื่อนไขต่างๆ ของบริการธนาคารแต่ละประเภท (ค) คู่มือการใช้บริการ MY EXIM และหรือเอกสารต่างๆ ที่ได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยให้ถือว่าเอกสารตาม (ก) (ข) และ (ค) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ด้วย รวมทั้งตกลงว่าธุรกรรมต่างๆ ที่ได้ทำผ่านระบบ MY EXIM เป็นการทำธุรกรรมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....) (.....)

สำหรับธนาคาร
ตรวจสอบลายเซ็นและตราประทับ

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล และประทับตรา (ถ้ามี)

ระบบ MY EXIM เป็นบริการที่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ ในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (web site, mobile application และ/หรือช่องทางอื่นใดที่อาจมีการเพิ่มเติมในภายหลัง) ในการขอเบิกใช้สินเชื่อ การขอโอนเงิน การชำระเงิน การรับ/ส่งข้อมูล การยืนยันการทำธุรกรรม การเรียกดูข้อมูลและรายงานการทำธุรกรรม โดยมีข้อกำหนด และเงื่อนไขดังนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “เงื่อนไขการใช้บริการธนาคาร” หมายถึง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับบริการธนาคารแต่ละประเภท อาทิเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง Application for Issuing Documentary Credit, Application for Transfer of Documentary Credit, Letter of Undertaking for Issuing a Letter of Guarantee and/or Endorsing Delivery Order or Bill of Lading, Application for Outward Remittance, Request for Collection or Negotiation/Discount of Export Bill(s) Drawn Under Letter of Credit, Application for Collection or Negotiation/Discount of Export Bill(s) เป็นต้น ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง
- 1.2 “บริการธนาคาร” หมายถึง บริการต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านระบบ MY EXIM
- (1) บริการด้านการส่งออก ได้แก่ บริการรับซื้อ/รับซื้อลด เอกสารส่งออก บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออก บริการแจ้ง/ยืนยัน/โอนเครดิตออฟเครดิต บริการรับเงิน โอนจากต่างประเทศ
- (2) บริการด้านการนำเข้า ได้แก่ บริการเปิด/แก้ไขเครดิตออฟเครดิต บริการแจ้งรับเอกสารและข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของเครดิตออฟเครดิต (Discrepancy) การกู้ทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt) บริการออกหนังสือค้ำประกันเพื่อการออกสินค้า หรือใบส่งไปส่งปล่อยสินค้าทางอากาศ (Letter of Undertaking / Shipping Guarantee / Delivery Order) บริการเกี่ยวกับเอกสาร หรือใบแจ้งรับเอกสารเรียกเก็บเงินค่าสินค้าเข้าตามเอกสารเรียกเก็บ Bill for Collection (B/C) ทั้งประเภท Document Against Payment (D/P) และ Document Against Acceptance (D/A) และบริการโอนเงิน ไปต่างประเทศ (Outward Remittance)

- (3) บริการสินเชื่อเพื่อการส่งออก (สินเชื่อหมุนเวียนเพื่อใช้ในกิจการ) ได้แก่ การขอเบิกรับเงินกู้ การขอขยายระยะเวลาวันครบกำหนดชำระคืนเงินกู้ การชำระคืนเงินกู้
- (4) บริการเงินกู้ระยะยาว ได้แก่ การขอเบิกรับเงินกู้
- (5) บริการหนังสือค้ำประกัน ได้แก่ การขอให้ออก/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันประเภทต่างๆ การขอแก้ไขหนังสือค้ำประกัน การยกเลิกหนังสือค้ำประกัน การอารักขาตัวสัญญาใช้เงิน
- (6) บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- (7) บริการโอนเงินและชำระเงินในประเทศ ได้แก่ บริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (Bahtnet) และระบบ Direct Credit

รวมถึงบริการอื่นใดที่ธนาคารจะได้มีการแก้ไข เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ในภายหน้าตามที่ธนาคารประกาศกำหนดต่อไป

1.3 “ผู้ใช้งาน”	หมายถึง	บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้บริหารระบบกำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมผ่านระบบ MY EXIM แทนและในนามของผู้ขอใช้บริการ
1.4 “ผู้บริหารระบบ” หรือ “Administrator”	หมายถึง	บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายให้เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทน และในนามของผู้ขอใช้บริการในการกำหนดบุคคลที่จะเป็นผู้ใช้งาน รวมทั้งกำหนดสิทธิ และเงื่อนไขต่าง ๆ ของผู้ใช้งานในการใช้บริการผ่านระบบ MY EXIM และให้มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน และ/หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิ และเงื่อนไขต่าง ๆ ของผู้ใช้งานดังกล่าวได้ด้วย ทั้งนี้ ตามเงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด
1.5 “รหัสประจำตัว”	หมายถึง	รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) รหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP) รหัสผ่านชุดตัวเลข (PIN) และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ไม่ว่าจะป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้ หรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดเอง หรือทำการเปลี่ยนแปลง
1.6 “วงเงินร่วม”	หมายถึง	วงเงินสินเชื่อที่ธนาคารอนุมัติให้กับบุคคล และ/หรือนิติบุคคลตั้งแต่สองรายขึ้นไปใช้วงเงินสินเชื่อใดๆ ร่วมกัน (วงเงินร่วม) ภายใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.7	“วันทำการ”	หมายถึง	วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร หรือสาขาของธนาคารที่ใช้บริการ (แล้วแต่กรณี)
1.8	“เหตุสุดวิสัย”	หมายถึง	เหตุสุดวิสัยต่างๆ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือคอมพิวเตอร์ ถูกไวรัส หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึง ความล่าช้า ความผิดพลาดหรือความบกพร่อง ของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ (3) เครือข่ายการสื่อสารอื่น
1.9	“อัตราดอกเบี้ยผิดนัด”	หมายถึง	อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารไม่ต้องทำหลักฐานใด ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 รหัสประจำตัว

- (1) ผู้ขอใช้บริการตกลงเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับในที่มั่นคงปลอดภัย โดยจะไม่เปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บุคคลอื่นทราบรหัสประจำตัว เว้นแต่เป็นการเปิดเผยต่อบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้มอบหมาย และ/หรืออนุญาตให้ใช้บริการผ่านระบบ MY EXIM แทนหรือในนามของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลภายนอกล่วงรู้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารมีสิทธิระงับการทำธุรกรรม และ/หรือการให้บริการผ่านระบบ MY EXIM ของผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวดังกล่าวได้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (3) หากผู้ขอใช้บริการทราบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ารหัสประจำตัวถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการทำธุรกรรม และ/หรือระงับการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำส่งหนังสือขอระงับดังกล่าวตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคารโดยเร็ว ทั้งนี้ การระงับการทำธุรกรรมจะมีผลใช้บังคับเฉพาะธุรกรรมที่ธนาคารยังไม่ได้ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการระงับดังกล่าวมีผลสมบูรณ์
- (4) ธนาคารจะระงับการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ชั่วคราวทันที หากมีการเข้าใช้บริการผ่านระบบ MY EXIM โดยใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอรับรหัสประจำตัวใหม่ตามเงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.2 ความผูกพันของการใช้บริการ

- (1) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าผู้ใช้งานที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้บริหารระบบกำหนดมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ
 - (2) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ ผ่านระบบ MY EXIM เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และตกลงยอมรับว่า การทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยผู้ใช้งาน และ/หรือบุคคลอื่น ให้ถือเสมือนผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมด้วยตนเอง หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัวให้ถือว่าถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อ และ/หรือจัดทำเอกสาร และ/หรือหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่เป็นการทำธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำ และ/หรือนำส่งเอกสาร และ/หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำ และนำส่งเอกสาร และ/หรือหลักฐานตามที่ได้รับแจ้งจากธนาคารทุกประการ และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการธนาคารแต่ละประเภท โดยให้ถือเสมือนผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่อในเอกสารดังกล่าวไว้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมโดยถูกต้องสมบูรณ์นับแต่เวลาที่ผู้ขอใช้บริการส่ง/ยืนยันการทำธุรกรรมประเภทนั้น ๆ
 - (3) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับผ่านระบบ MY EXIM ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลนั้น หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้รับถูกต้องแล้ว
 - (4) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือพิมพ์ออกมาจากระบบ MY EXIM หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ด้วยรวมทั้งยอมรับให้ถือว่าเป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานที่เชื่อถือได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ กับธนาคาร และต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย
- อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินภาระหนี้ของผู้ขอใช้บริการที่จัดพิมพ์ออกมาจากระบบ MY EXIM ถือเป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีหนังสือยืนยันข้อมูลดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

- (5) เมื่อผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบและสั่งพิมพ์หลักฐานการทำธุรกรรมได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายหลังจากระบบแสดงสถานะความสมบูรณ์ของการทำธุรกรรม
- (6) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นตัวฉบับหรือสำเนาหรือข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง หรือ บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย มีความถูกต้องแท้จริงโดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดดังกล่าว และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมใด ๆ เนื่องจากความผิดพลาด หรือ บกพร่องนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งสิ้น
- (7) หากผู้ขอใช้บริการพบว่า เอกสาร และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาด หรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องให้แก่ผู้ขอใช้บริการเฉพาะกรณีที่ธนาคารยังมีได้ดำเนินการทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้วเท่านั้น
- (8) ในการขอเบิกรับเงินกู้ เงินกู้หมุนเวียน ภายใต้สัญญาสินเชื่อที่ผู้ให้สัญญาได้ลงนามให้ไว้แก่ธนาคาร หรือการขอเบิกกู้ทรัสต์รีซีท หากผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านระบบ MY EXIM และธนาคารได้ดำเนินการนำเงินกู้ที่ขอเบิกรับเข้าบัญชีเงินฝาก และ/หรือดำเนินการอื่นใดตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับเงินกู้ไปจากธนาคารถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องจัดทำหรือลงนามในเอกสารใด ๆ และไม่ต้องออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคารแยกต่างหากอีกแต่อย่างใด และให้ถือว่าการดำเนินการเกี่ยวกับการขอเบิกรับเงินกู้ดังกล่าว รวมทั้งหลักฐานที่ธนาคารดำเนินการเกี่ยวกับเงินกู้ที่ผู้ขอใช้บริการเบิกรับ และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เสมือนเป็นหลักฐานเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้ขอใช้บริการ และเป็นหลักฐานการรับเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการด้วย และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อ และสัญญาทรัสต์รีซีท
- (9) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ในวันทำการ และภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับบริการธนาคารแต่ละประเภท ตามที่ประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในภายหน้า
- (10) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับ และปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ตลอดจนปฏิบัติตามคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในภายหน้า และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร หรือ

2.3 การปฏิเสธการให้บริการ

- (1) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และ/หรือระงับการทำธุรกรรมจนกว่าธนาคารได้รับชำระ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือเงินจำนวนใดๆ ที่ค้างชำระอยู่กับธนาคารครบถ้วน
- (2) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้บริการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการ ในกรณีดังนี้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
 - (2.1) เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือการให้บริการมีจำนวนเงินหรือวงเงินสูงกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนด
 - (2.2) ธนาคารยังไม่ได้รับข้อมูล และ/หรือเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนด หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารหลักฐานที่ธนาคารได้รับไม่ถูกต้องแท้จริง หรือไม่ครบถ้วน
 - (2.3) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ธุรกรรมที่ขอรับบริการเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมายการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมติคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ (UNSCR)
 - (2.4) ธนาคารยังไม่ได้รับเงิน และ/หรือไม่สามารถหักบัญชีได้ครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ และ/หรือยังไม่ได้รับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน
 - (2.5) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการ
 - (2.6) เหตุอื่นใดตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร

2.4 การขอข้อมูลเพิ่มเติม / การเปิดเผยข้อมูล

- (1) หากธนาคารจำเป็นต้องขอข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเพื่อการจัดทำรายงาน และ/หรือนำส่งให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอทุกประการ
- (2) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร หรือเปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางประการเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ของธนาคารแก่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ธนาคารตัวแทนในการทำธุรกรรม และ/หรือบุคคลใดที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็น หรือตามกฎหมาย และ/หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากการที่ธนาคารให้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลตามเงื่อนไขข้างต้น แม้ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการให้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลคลาดเคลื่อน การละเว้น ความล่าช้า หรือเหตุอื่นใดก็ตาม

- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล ของธนาคาร ที่ผู้ขอใช้บริการได้ทราบเนื่องจากการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนไม่ทำสำเนาหรือทำซ้ำข้อมูลดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้ลูกจ้าง พนักงาน ตัวแทน และ/หรือบุคคลใดๆ ที่เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นอย่างเคร่งครัด อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้เงื่อนไขข้างต้นยังคงมีผลใช้บังคับแม้การใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM สิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

2.5 การชำระเงินของผู้ขอใช้บริการ

- (1) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM รวมทั้งเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระคืนให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ให้แก่ธนาคารตามจำนวน ช่องทางการชำระ และกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (2) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และจำนวนเงินใดๆ ที่ผู้ฝากเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้านั้นธนาคาร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือเงินจำนวนใดๆ ดังกล่าวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขข้างต้น เนื่องจากเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอ หรือไม่ด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือเงินจำนวนใดๆ ดังชำระอยู่กับธนาคาร บันทึกเป็นภาระหนี้ของผู้ขอใช้บริการในบัญชีกระแสรายวัน และตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด จนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระภาระหนี้ให้แก่ธนาคาร ครบถ้วน

3. ข้อรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ ในวันที่เข้าทำข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และทุกครั้งที่ทำธุรกรรม

- 3.1 การเข้าทำ/การปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ รวมถึงการทำธุรกรรมผ่านระบบ MY EXIM เป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของผู้ขอใช้บริการ และไม่เป็น การขัด หรือหลีกเลี่ยงข้อผูกพัน ข้อรับรองอันใด ซึ่งผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้อื่น หรือให้ไว้กับผู้อื่น ตลอดจนไม่ขัด/แย้งต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศ ระเบียบของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงสนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งระดับประเทศและระดับสากล โดยพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของผู้ขอใช้บริการ ได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่าง ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทุกประการ

- 3.3 การดำเนินธุรกิจของผู้ขอใช้บริการมีการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของผู้ขอใช้บริการอย่างเคร่งครัด

4. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

- 4.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ใช้งาน และ/หรือบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใด อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ เหตุสุดวิสัย ความผิดพลาดหรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ระบบสื่อสารของธนาคาร หรือผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต การส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน ไวรัสมัลแวร์ การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของธนาคาร รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายทางอ้อมเช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสียผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น
- 4.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้า หรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบ MY EXIM หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของบริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบ MY EXIM หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือเข้าทำหรือไม่เข้าทำธุรกรรมใดๆ ให้กับผู้ขอใช้บริการก็ได้แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร
- ทั้งนี้ ในกรณีที่ระบบ MY EXIM เกิดเหตุขัดข้อง หรือไม่สามารทำงานได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านช่องทาง และ/หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 4.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือผู้ขอใช้บริการ หรือผู้รับโอนเงินไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการ อันเนื่องมาจากผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ หรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจหรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการก่อนหรือขณะที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรม หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย
- 4.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกระงับ การไม่สามารถทำงานได้ อย่างไม่ปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

5. ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

หากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามคำขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอกจนครบจำนวน ในทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

6. เหตุผิดนัด

หากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ผิดนัด

- 6.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใดๆ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM
- 6.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM
- 6.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM
- 6.4 เมื่อปรากฏว่า ข้อมูล หลักฐาน ข้อรับรอง คำยืนยัน หรือเอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอม หรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือไม่ถูกต้อง หรืออาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วน
- 6.5 เมื่อหนี้สินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือที่เกี่ยวข้องกับบริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ไม่มีการชำระเมื่อถึงกำหนด หรือต้องชำระก่อนถึงกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ หรือเจ้าหนี้ของผู้ขอใช้บริการมีสิทธิเรียกให้ชำระหนี้ก่อนกำหนด
- 6.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำความตกลงใด ๆ กับเจ้าหนี้ หรือถูกฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มพันตัว หรือถูกเจ้าพนักงานยึด/อายัดทรัพย์ หรือกระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกดำเนินการเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ หรือฟ้องล้มละลาย หรือยื่นคำร้องขอให้ตนเองฟื้นฟูกิจการ หรือล้มละลาย หรือกระทำการประนอมหนี้ หรือทำการโอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ของตน หรือมีการดำเนินคดีใด ๆ หรือมีการขอให้ออกคำสั่งอย่างใด ๆ เพื่อการล้มละลาย การเลิกกิจการ การชำระบัญชี การจัดรูปนิติบุคคลใหม่ การปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ การเลิกนิติบุคคล หรือการอื่น ๆ
- 6.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการ หรือสถานะทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ หรืออาจกระทบกระเทือนถึงความสามารถในการชำระหนี้
- 6.8 เมื่อธนาคารพิจารณาเห็นว่าทรัพย์สินหลักประกันที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เป็นผู้ให้หลักประกันได้จดทะเบียน และ/หรือส่งมอบ และ/หรือดำเนินการใดให้ไว้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขการใช้บริการ (ถ้ามี) ถูกถอนสิทธิ หรือถูกรบถอนการใช้สิทธิใด ๆ หรือมีลักษณะด้อยมูลค่าลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
- 6.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือ โปรแกรม บกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือกระทำการใดๆ อันส่งผลเป็นการรบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือบริการอื่นใดของธนาคาร หรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

7. การระงับการให้บริการ/การบอกเลิกข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM

- 7.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ชั่วคราวเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาระบบ MY EXIM หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยแจ้งผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 7.2 ธนาคารและผู้ขอใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ได้ โดยแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 7.3 ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือบอกเลิกข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ขอใช้บริการผิดนัด/ผิดข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้
 - (2) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - (3) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ขอใช้บริการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือทำธุรกรรมโดยผิดกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ และ/หรือทำธุรกรรมนั้น หรือกระทำโดยทุจริตหรือไม่ชอบ ไม่ว่าด้วยประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวข้างต้นจะกระทำโดยบุคคลใดก็ตาม
 - (4) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ขอใช้บริการทำรายการการใช้บริการกับบุคคลที่ถูกกำหนด หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกกำหนดทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล ซึ่งมีมติของ หรือประกาศภายใต้คณะกรรมการความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ หรือรายชื่อที่ศาลพิจารณา และมีคำสั่งให้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนดจากการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือพบว่าผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีถิ่นที่อยู่หรือถิ่นฐาน ณ ประเทศที่ถูกลงโทษ (Sanction) ตามมติของคณะมนตรีไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
 - (5) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมายการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่นๆ
 - (6) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ
- 7.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารระงับหรือยกเลิกการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และ/หรือบอกเลิกข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM
- 7.5 การระงับหรือยกเลิกการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และ/หรือการบอกเลิกข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของธนาคารและผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่ก่อนหน้านั้น ทั้งนี้ หากยังคงมีคำสั่งทำธุรกรรมรายการใดที่มีผลใช้บังคับแล้วก่อนข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM สิ้นสุด ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าข้อตกลงการให้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ยังคงมีผลผูกพันจนกว่าการดำเนินการตามคำสั่งทำธุรกรรมดังกล่าวแล้วเสร็จ โดยธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บ และผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือเงินจำนวนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

8. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม

- 8.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ (เช่น สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ผู้ใช้งาน) ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ตามรายละเอียด ดังนี้
- ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจธนาคาร
สถานที่ติดต่อ : ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
- 8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิและดุลยพินิจที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ ทราบล่วงหน้าก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ หรือประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

9. เบ็ดเตล็ด

- 9.1 กรณีคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงบริการ MY EXIM ชัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการธนาคาร ให้บังคับใช้ตาม เงื่อนไขการใช้บริการธนาคาร
- 9.2 ในกรณีที่ข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ข้อใด หรือส่วนใดเป็นอันไร้ผลบังคับ โฆษะ หรือ พันวิสัยไป ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าไม่เป็นเหตุกระทบกระเทือนเงื่อนไข และ ข้อความส่วนอื่นๆ ซึ่งถือว่ามิผลผูกพัน และให้บังคับได้อยู่ตลอดไป
- 9.3 บรรดาค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำ ข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และ/หรือการดำเนินการตามข้อตกลงการใช้บริการ ธนาคารผ่านระบบ MY EXIM หรือข้อตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดตามข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งหลายในบรรดาที่ธนาคารจะพึงได้รับอันเนื่องจากการผิดนัดของ ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี ค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียมใน การดำเนินคดี ตลอดจนการบังคับคดี และการบังคับชำระหนี้ รวมทั้งการบังคับหลักประกัน หรือทรัพย์สินอื่น จนเต็มจำนวนทุกอย่างทุกประการด้วย
- ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ดังกล่าวในวรรคก่อน ไม่ว่าจำนวนหนึ่งจำนวนใดให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือธนาคาร หรือบุคคลที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ทันที หรือภายในกำหนดเวลาที่หน่วยงานของรัฐเรียกเก็บ หรือที่ธนาคาร หรือบุคคลที่ธนาคาร กำหนดได้แจ้งให้ทราบ (อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าจำนวนเงินที่ธนาคาร หรือบุคคลที่กำหนดแจ้งให้ทราบ ให้ถือเป็นจำนวนที่ถูกต้องสมบูรณ์ โดยจะไม่ได้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น) โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้เป็นดุลพินิจของ ธนาคารที่จะดำเนินการหักกลบลบหนี้กับเงินของผู้ขอใช้บริการตามความที่ระบุในข้อตกลงการใช้บริการ ธนาคารผ่านระบบ MY EXIM และ/หรือหักเงินดังกล่าวจากเงินที่ธนาคารจ่ายให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลพินิจตรองจ่ายเงินดังกล่าวแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อนโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้

ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้เงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายไปก่อนนั้นคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM

- 9.4 คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการ กำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้ง สำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ/ เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ MY EXIM ไม่ว่าจะจัดส่งโดยทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- 9.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการล่าช้า หรือดวันใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงการใช้บริการธนาคารผ่านระบบ MY EXIM ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดเงื่อนไขของผู้ขอใช้บริการในกรณีนั้น

10. การบันทึกการสนทนา การบันทึกและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกการสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรม และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อเป็นหลักฐานการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้