

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายธุรการ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 6,500,000.00 บาท

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) วันที่ 25 พ.ค. 2560

เป็นเงิน 6,500,000.00 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

4.1 สืบราคาจาก บริษัท ทีจีเอส เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

4.2 สืบราคาจาก บริษัท ไอที อินโนเวชั่น จำกัด

4.3 สืบราคาจาก บริษัท เดอะ แวเรียส อินโนเวชั่น จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายพิทักษ์ ยุทธวิสุทธิ ผู้บริหารส่วนอาคาร ฝ่ายธุรการ

5.2 นายภัทรเดช ปฏิวินทกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการกลาง ฝ่ายธุรการ

5.3 นางวิจุฬา ทองสิมา ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

เลขที่ รก. 054/60

ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. วัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุง ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน (ยี่ห้อ SIEMENS รุ่น Hipatch 4000 ขนาด 1024 Port) เพื่อให้มีประสิทธิภาพดีและเพียงพอกับปริมาณงานในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถรองรับการใช้งานเพิ่มเติมในอนาคตได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการจัดหารวมถึงการปรับปรุงแก้ไขระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเดิมที่ธนาคารฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน การติดตั้ง การทดสอบ การรับประกันความชำรุดบกพร่องการจัดทำคู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งาน (ถ้ามี) ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ตามความต้องการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบตู้สาขาโทรศัพท์” โดยจะดำเนินการจัดหาด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดทา พ.ศ. 2558 โดยมีรายละเอียดความต้องการและข้อกำหนดต่าง ๆ ตามเอกสาร TOR ฉบับนี้

2. คุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอระบบตู้สาขาโทรศัพท์ โดยมีคุณลักษณะด้านเทคนิคและขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. การส่งมอบและตรวจรับ

ผู้เสนอราคาต้องสามารถส่งมอบระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ตามขอบเขตงาน คุณลักษณะด้านเทคนิค รายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

5. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้รับจ้างต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคาร ตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

6. การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)

7. บทนิยาม (ผนวก 5)

- ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

8. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)

9. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องลงนามในหนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคา ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

## ผนวก 1

### คุณลักษณะด้านเทคนิค/ขอบเขตการดำเนินงาน การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

1. คุณลักษณะด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ต้องการ
  - 1.1 ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ให้เป็นรุ่นใหม่ล่าสุดที่มีจำหน่ายในประเทศไทยในปัจจุบัน และใช้งานได้เป็นอย่างดี โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงหนังสือรับรองการมีสิทธิ์ ได้รับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
  - 1.2 มีชุด Common Control Unit จำนวน 2 ชุด ซึ่งทำงานแบบ Hot Standby Redundancy โดยเมื่อชุด Common Control Unit หลักเกิดเหตุขัดข้อง ชุด Common Control Unit ที่ทำหน้าที่สำรอง จะทำงานทดแทนทันทีโดยอัตโนมัติโดยคู่สายที่กำลังสนทนาอยู่ไม่ถูกตัดสายโดยชุด Common Control Unit มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
    - 1.2.1 มี USB 3.0 อย่างน้อย 2 ports และ USB 2.0 อย่างน้อย 2 ports และ USB
    - 1.2.2 มี LAN แบบ Gigabit Ethernet อย่างน้อย 8 ports สำหรับต่อเชื่อมภายนอก (External) และมี Gigabit Ethernet อย่างน้อย 1 ports สำหรับ remote management
    - 1.2.3 มี Display port หรือ VGA port หรือดีกว่า
    - 1.2.4 มี Interface DB9 หรือ Sub-D 9 อย่างน้อย 1 port สำหรับ alarm interface และ Interface DB25 หรือ Sub-D 25 อย่างน้อย 1 port สำหรับต่อ External Clock
  - 1.3 มี Hard disk แบบ Solid State Disk (SSD) หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 240 Gigabyte จำนวน 2 ชุด และสามารถ Back up ข้อมูลลงสู่หน่วยความจำสำรองได้ผ่านโดยผ่าน Port USB ที่ประกอบอยู่ในตู้สาขาฯ กรณีที่เกิดปัญหาสามารถนำข้อมูลที่ Back up ไว้มาทำการ Reload เข้าสู่ระบบได้โดยง่ายและรวดเร็ว
  - 1.4 สามารถรองรับขยายความต้องการใช้งานเพิ่มเติมได้ไม่น้อยกว่า 12,000 Ports (Analog, Digital และ IP) โดยไม่ต้องเปลี่ยนโครงสร้างหลักของระบบ (Common Control Unit)
  - 1.5 สามารถรองรับปริมาณการใช้งาน (Traffic) ได้ไม่ต่ำกว่า 250,000 BHCA หรือ 250,000 BHCC
  - 1.6 มีชุดจ่ายไฟเลี้ยงสำหรับ Shelf ทั้งหมดเป็นแบบ Redundancy (มี DC/DC Converter Module) อย่างน้อย 2 ชุดสำหรับแต่ละ Shelf เมื่อ Module ชุดใดชุดหนึ่งมีปัญหา Module อีกชุดหนึ่ง จะทำงานจ่ายไฟเลี้ยงแทนโดยระบบไม่หยุดการทำงาน
  - 1.7 มีสถาปัตยกรรม Software เป็นลักษณะ Client/Server Model ทำงานบน Unix Operating System หรือ Unix Compliant Operating System หรือ Linux Operating System
  - 1.8 สามารถติดตั้งขยายระบบเพียงเพิ่มอุปกรณ์แผงวงจรเข้าในระบบโดยไม่เปลี่ยนแปลง หรือหยุดการใช้งานระบบเดิม (Modular Design)
  - 1.9 ซอฟต์แวร์ทุกชนิดที่นำมาติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ต้องมีลิขสิทธิ์หรือจัดให้ธนาคาร มีสิทธิ์ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และต้องเป็นมีลิขสิทธิ์ชนิดขายขาด กรณีต้องเสียค่าใช้จ่าย ในการซื้อลิขสิทธิ์หรือสิทธิการใช้งานใดๆ ภายหลังพ้นระยะรับประกันคุณภาพต้องแจ้งรายละเอียด และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นให้ครบถ้วนถูกต้อง
  - 1.10 ต้องสามารถต่อกับเชื่อมสัญญาณคู่สายภายนอกกับผู้ให้บริการโครงข่ายภายในประเทศไทย ได้ทั้งแบบ Analog Trunk , MFCC2 , ISDN

- 1.11 ต้องรองรับการเชื่อมต่อกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติต่างยี่ห้อได้โดยสามารถใช้ Protocol แบบ CAS, QSIG, SIP, H.323 ได้เป็นอย่างดี
- 1.12 สามารถต่อกับเครื่องโทรศัพท์ได้ทั้งแบบ DTMF Signaling ตามมาตรฐาน ITU-T Rec.Q.23
- 1.13 รองรับการใช้กับเครื่องโทรศัพท์ภายในแบบไร้สายได้ตามมาตรฐาน WiFi (Wireless IP) โดยเครื่องโทรศัพท์ WiFi ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกันกับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ
- 1.14 สามารถเชื่อมต่อโครงข่าย IP Network เพื่อใช้งาน Voice Over IP ได้ และต้องรองรับมาตรฐาน ได้ทั้ง H.323 (ITU Standard) และ SIP (Session Initial Protocol) โดยไม่ต้องใช้ Gateway, Server หรือ Proxy ภายนอกมาเชื่อมต่อเพื่อให้ใช้งาน Voice Over IP ทั้งสองมาตรฐานได้
- 1.15 สามารถป้องกันการดักฟังสำหรับ IP Phone โดยการเข้ารหัสตามมาตรฐาน AES 128 bit สำหรับ Signaling Package และมาตรฐาน SRTP/SRTCP สำหรับ Payload Package
- 1.16 สามารถทำการเชื่อมต่อได้ด้วย IP Trunk (VoIP) ในกรณีที่ต้องการต่อเชื่อมระหว่าง 2 ชุมสายหรือมากกว่า เพื่อให้ชุมสายสามารถติดต่อสื่อสารได้เสมือนระบบเดียวกัน
- 1.17 สามารถโอนสายไปติดต่อกับอีกเลขหมายหนึ่งได้ทั้งอัตโนมัติหรือผ่านพนักงานรับโทรศัพท์ขณะที่ติดต่อ หมายเลขใดหมายเลขหนึ่งอยู่ (Call Transfer)
- 1.18 สามารถพักสายที่กำลังพูดอยู่และตอบรับสายที่เรียกเข้ามาได้โดยไม่ต้องวางหู เมื่อพูดจบแล้วสามารถ กลับมาพูดกับสายที่พักไว้ได้ (Call Waiting)
- 1.19 สามารถกำหนดให้เครื่องโทรศัพท์ภายในที่ถูกเรียกแต่ไม่ว่าง หรือไม่รับสายเกินเวลาที่กำหนด หรือเมื่อต้องการให้ไปตั้งที่เครื่องโทรศัพท์ภายในอื่นแทน (Diversion of Calls on Busy or on no reply or Follow-Me)
- 1.20 เมื่อเรียกสายภายในที่ไม่ว่าง สามารถส่งสัญญาณรอแทรกเข้าไปได้ เพื่อเตือนว่ามีสายคอยอยู่ (Call Waiting or Camp on Busy)
- 1.21 เครื่องโทรศัพท์ภายในสามารถรับสายแทนเครื่องภายในอื่น ๆ ที่ถูกเรียกแต่ไม่มีผู้รับสายได้ (Call Pick-up)
- 1.22 สามารถทำการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference) ได้ 8 คู่สายพร้อมกัน จำนวนไม่น้อยกว่า 20 กลุ่ม ทั้งสายภายนอกและสายภายใน โดยผู้กำหนดการประชุมสามารถเพิ่ม หรือตัดผู้เข้าประชุมออกจากห้อง ประชุมได้เป็นรายบุคคล และผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเชิญผู้อื่นได้หากไม่เกินกำหนด 8 คู่สาย (รวมกัน ทั้งสายภายใน และสายนอก)
- 1.23 สามารถกำหนดเลขหมายภายในให้เป็นกลุ่มๆ ซึ่งเมื่อมีผู้เรียกเลขหมายแต่ไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย ระบบโทรศัพท์จะทำการเลือกเลขหมายภายในในกลุ่มที่ว่างให้ (Hunting Group)
- 1.24 สามารถกดรหัสล็อคเครื่องโทรศัพท์เพื่อป้องกันผู้อื่นมาใช้ และสามารถปลดล็อคโดยการกรดรหัสส่วนตัว ด้วยตัวเอง (Pad lock)
- 1.25 สามารถเลือกช่องทางในการโทรออกได้โดยอัตโนมัติ (Automatic Route Selection) โดยช่องทาง ที่ถูกเลือกจะต้องเป็นช่องทางที่มีอัตราค่าใช้จ่ายในการโทรออกถูกที่สุดในช่วงเวลานั้น (Least Cost Routing) โดยที่ผู้ใช้งานยังคงใช้รหัสในการโทรออกเหมือนเดิม
- 1.26 การรอสายหรือพักสายของสายภายนอกและสายภายใน ผู้รอต้องได้ยินเพลงพักสาย (Music on Hold)

- 1.27 สามารถกำหนดให้เครื่องโทรศัพท์ภายในบางเครื่อง เมื่อถูกเรียกแต่สายไม่ว่าง หรือไม่รับสาย เกินเวลาที่กำหนด หรือไม่ต้องการรับสาย สัญญาณกระดิ่งไปดั่งที่เครื่องภายในอื่นแทน (Call Forwarding ) และสามารถทำฟังก์ชันการ Forwarding ได้อย่างน้อยดังนี้ Variable call forwarding , Fixed Call Forwarding , System call forwarding , Call Forwarding no Answer , Call Forwarding on Busy ทั้งนี้การโปรแกรมหมายเลขที่จะให้ Call Forward ไปหมายเลขปลายทางต้องกำหนดได้แตกต่างกันในแต่ละชนิดของ Call Forward นั้นๆ
- 1.28 สามารถประกาศหรือแจ้งข่าวสารในลักษณะของ Intercom ผ่านหัวเครื่องโทรศัพท์แบบ Digital และแบบ IP Phone ที่มีลำโพง ได้ไม่น้อยกว่า 40 เครื่อง (Speaker Call-One-Way-Broadcast )
- 1.29 มีระบบกระจายสายอัตโนมัติ (Automatic Call Distribution - ACD) เพื่อการทำงานแบบ Mini Call Center พื้นฐานสำหรับหน่วยงานบริการได้ทันที โดยระบบ ACD จะต้องมีความสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
- 1.29.1 มี Agents ไม่น้อยกว่า 50 license และสามารถรองรับการขยายได้ไม่น้อยกว่า 50 license
- 1.29.2 สามารถใช้งานเครื่องโทรศัพท์แบบ Analog, Digital, หรือ IP Phone ทำงานเป็นเครื่องโทรศัพท์ของ Agent ได้
- 1.30 มีมาตรฐานการบีบอัดเสียง (Voice Compression standard) แบบ G.711 ,G.723.1 และ G.729a/b โดยไม่ต้องเพิ่มเติม License ในอนาคต เพื่อการใช้ VoIP ทั้งแบบ IP Trunk และแบบ IP Phone
- 1.31 แผงวงจรเลขหมายภายนอกแบบอนาล็อกที่เสนอต้องมีคุณสมบัติแสดงหมายเลขต้นทางที่โทรมาจากภายนอก (CLIP) ได้ทุกวงจร
- 1.32 ระบบจ่ายกำลังไฟฟ้า (Rectifier/Battery Charger / Battery Backup)
- 1.32.1 ชุดจ่ายกำลังไฟฟ้า (Rectifier) สำหรับตู้สาขาฯ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกันกับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติหรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผู้ผลิตตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติแจ้งว่าสามารถใช้งานร่วมกันได้
- 1.32.2 ชุด Rectifier และ Battery Charger สำหรับแปลงไฟกระแสสลับ 220 VAC ให้เป็นไฟกระแสตรง 48 VDC สำหรับจ่ายให้ตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ และชาร์จประจุให้กับแบตเตอรี่ ต้องเป็นแบบ Switching Regulator โดยไม่ใช่หม้อแปลง (Transformer) เพื่อไม่ให้เกิดความร้อนสะสม
- 1.32.3 ชุด Rectifier และ Battery Charger สามารถเพิ่มจำนวน Module หรือเพิ่มอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มขนาดของกำลังไฟให้รองรับกับการขยายขนาดของตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ ให้เป็นขนาดสูงสุดได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชุด Power Supply ใหม่
- 1.32.4 Module ของชุด Rectifier และ Battery Charger มี Module สำรองจำนวน 1 ชุด สำหรับทำงานทดแทน เมื่อ Module หลักเกิดชำรุดหรือขัดข้องโดยอัตโนมัติ
- 1.32.5 Battery ที่ติดตั้งใช้งาน ต้องติดตั้งใน closed area และต้องเป็นระบบ VR (Valve Regulated) spill proof หรือเป็นระบบที่เหมาะสมกับงานใน closed area
- 1.32.6 Battery ต้องติดตั้งบนแท่นวาง ที่มีฝาปิดเพื่อป้องกันขี้ Battery อย่างมิดชิดพร้อมยางรองในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก หรือบริเวณที่กำหนด
- 1.32.7 Battery Backup ต้องสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าสำรองให้กับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง หลังจากระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง (แนบเอกสารตารางการคำนวณกระแสไฟฟ้าสำรองประกอบการพิจารณา)

- 1.33 มีอุปกรณ์แผงกระจายสายรวม (MDF) ขนาด 1,200 x 1,200 คู่สาย มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 1.33.1 ไม่เป็นแบบบัดกรีหรือขันสกรู การเข้าสายและถอดสาย ต้องสามารถทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว
  - 1.33.2 แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกสำหรับพักสายนอกและสายกระจายภายในส่วนที่สองสำหรับพักสายที่ออกมาจากตู้สาขา
  - 1.33.3 ต้องติดตั้งระบบสายดิน
- 1.34 มีระบบรายงานการใช้โทรศัพท์และบริหารจัดการระบบตู้สาขา (Billing and Management System) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- 1.34.1 ระบบบริหารจัดการตู้สาขาโทรศัพท์
    - 1.34.1.1 สถาปัตยกรรมแบบ client / server และ web server ซึ่งทำงานอยู่บน Computer ที่ใช้ระบบ Windows Server หรือ PC-based Unix สามารถ access พร้อมกันได้มากกว่า 1 แห่ง
    - 1.34.1.2 สามารถกำหนดค่าคุณสมบัติต่างๆในการทำงานของตู้สาขาฯ ในระบบโทรศัพท์ (Configuration Management) โดยไม่กระทบการทำงานของส่วนอื่นๆ
    - 1.34.1.3 สามารถกำหนดสิทธิให้กับผู้ดูแลระบบให้การต่างกันได้ (Access Management)
    - 1.34.1.4 แสดงผลด้วย WEB Based Interface ผ่าน Browser เช่น Internet Explore และ Chrome
    - 1.34.1.5 สามารถแสดงผลการใช้งานโทรศัพท์ในลักษณะของรูปภาพได้
  - 1.34.2 ระบบรายงานการใช้โทรศัพท์
    - 1.34.2.1 สามารถเชื่อมต่อกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติด้วย Ethernet Port (TCP/IP)
    - 1.34.2.2 สามารถใช้งานบน Windows Base Technology
    - 1.34.2.3 สามารถประมวลผลข้อมูลการใช้งานระบบโทรศัพท์ เพื่อคำนวณค่าใช้จ่ายของแต่ละเลขหมายโทรศัพท์ทั้งการโทรภายในสำนักงาน และการโทรภายนอกสำนักงานทั้งหมด และสามารถพิมพ์ข้อมูลได้เมื่อต้องการ ซึ่งระบบคำนวณค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ต้องทำงานแบบ GUI (Graphic User Interface)
    - 1.34.2.4 สามารถรับข้อมูลการใช้โทรศัพท์จากระบบโทรศัพท์เพื่อบันทึกลงในระบบ Billing System ได้ตลอด 24 ชม. โดยบันทึกได้ตามรูปแบบนี้เป็นอย่างน้อย
      - การโทรภายในสำนักงาน (Internal) แบบเบอร์ภายใน โทรหาเบอร์ภายใน
      - การโทรภายในเครือข่าย (Network)
      - การโทรภายในท้องถิ่น (Local)
      - การโทรเข้ามือถือ (Mobile)
      - การโทรทางไกลภายในประเทศ (Domestic)
      - การโทรทางไกลต่างประเทศ (Oversea)
      - การโทรเข้า (Incoming Call)

1.34.2.5 สามารถเรียกดูรายงานได้หลากหลายประเภท เช่น ทำรายงานค่าใช้จ่าย การใช้โทรศัพท์แยกตามรายเดือน , แยกตามหมายเลขเครื่อง (Extension Number) ,แยกตามส่วนงาน ,แยกตามผู้ใช้งาน ,แยกเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ทางไกล และต่างประเทศหรือรายงานในรูปกราฟ (Graph) เป็นต้น

1.34.2.6 สามารถพิมพ์รายงานต่างๆ เป็นภาษาไทยได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- รายงานประจำวัน (Daily Report)
- รายงานประจำเดือน (Monthly Report)
- รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์แยกตามเลขหมาย (Extension Number)
- รายงานยอดรวมการใช้โทรศัพท์แยกตามเลขหมายผู้ใช้แต่ละราย
- รายงานสรุปค่าใช้จ่าย (Summary Report)

1.34.3 มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบรายงานการใช้โทรศัพท์และบริหารจัดการระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ (Billing and Management System) จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

1.34.3.1 CPU Intel Core i7 ความเร็ว 3.0GHz หรือ ดีกว่า

1.34.3.2 DDR RAM ขนาดไม่น้อยกว่า 3GB

1.34.3.3 HDD ความจุไม่น้อยกว่า 300 GB

1.34.3.4 Network interface Card 10/100/1000 Ethernet

1.34.3.5 LED Monitor ขนาดไม่น้อยกว่า 22 นิ้ว

1.34.3.6 ใช้ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1.34.3.7 มี USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 Port

1.34.3.8 WiFi Built in

1.35 มีระบบ/โปรแกรม สำหรับพนักงานรับสาย (PC) (Operator Console) ที่เป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกับตู้สาขาโทรศัพท์ที่นำเสนอ ซึ่งสามารถแสดงผลและรองรับการใช้งานการบริหารจัดการของพนักงานรับสายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพตามมาตรฐานของผู้ผลิตระบบ/โปรแกรม สำหรับพนักงานรับสาย และมีฟังก์ชันการบันทึกเสียง สามารถบันทึกเสียงสนทนาลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เมื่อต้องการ (Voice Recorder on demand)

1.35.1 มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานรับสาย จำนวน 2 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

1.35.1.1 CPU Intel Core i7 ความเร็ว 3.0GHz หรือ ดีกว่า

1.35.1.2 DDR RAM ขนาดไม่น้อยกว่า 3GB

1.35.1.3 HDD ความจุไม่น้อยกว่า 300 GB

1.35.1.4 Network interface Card 10/100/1000 Base Ethernet

1.35.1.5 LED Monitor ขนาดไม่น้อยกว่า 22 นิ้ว

1.35.1.6 ใช้ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1.35.1.7 USB Headset

1.35.1.8 มี USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 Port

1.35.1.9 WiFi Built in

1.36 ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติและฝากข้อความ (Automated Attendant and Voice Mail) เพื่อแบ่งเบาภาระของพนักงานรับสาย (Operator) ซึ่งมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.36.1 ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (Automated Attendant)

1.36.1.1 สามารถตอบรับสายที่เรียกเข้าพร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า 15 วงจรพร้อมกัน และสามารถขยายเพิ่มเติมได้ในอนาคตไม่น้อยกว่า 30 วงจร

1.36.1.2 สามารถให้บริการระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติและฝากข้อความ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผู้เรียกเข้าสามารถเลือกการติดต่อกับชุมสายโทรศัพท์ได้ โดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแป้นเครื่องโทรศัพท์

1.36.1.3 มีอุปกรณ์ในการบันทึกเสียง เพื่อใช้จัดทำ Files เสียง และจะต้องสามารถทำการสร้างแก้ไขปรับปรุง และจัดเก็บข้อความทางเสียงได้

1.36.1.4 รองรับการทำงาน Voice mail to Email, Fax to email

1.36.1.5 เป็นระบบที่ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Software Base On Personal Computer)

1.36.1.6 สามารถเลือกการตอบรับได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

1.36.1.7 มี Reports การใช้งานของระบบเช่น Call in, Transfer to Operator โดยสามารถดูตามช่วงเวลา

1.36.1.8 กรณีที่ผู้เรียกเข้ามาติดต่อกับเลขหมายภายในแต่สายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย จะต้องมีข้อความเสนอทางเลือกให้กับผู้เรียกเข้ามา โดยสามารถกดหมายเลขภายในใหม่หรือคอยสายสักครู่ หรือฟังข่าวสารต่างๆ เพื่อแนะนำขั้นตอนต่อไปในการติดต่อ

1.36.1.9 มีเสียงการตอบรับที่เหมาะสมในแต่ละโอกาสและช่วงเวลา เช่น วันหยุดราชการ ช่วงเวลาทำงาน ช่วงเวลาเลิกงาน หรืออื่นๆ เป็นต้น

1.36.1.10 สามารถให้ข้อมูลข่าวสารด้วยเสียงกับผู้เรียกเข้ามาฟังได้สามารถให้บริการข่าวสารที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา

1.36.1.11 สามารถเลือกกดฟังข่าวสารหัวข้อถัดไปได้โดยไม่ต้องรอให้ข่าวสารนั้นจบ

1.36.2 ระบบฝากข้อความ (Voice Mail)

1.36.2.1 สามารถกำหนด Voice Mail box เพื่อใช้งานร่วมกับเลขหมายภายในได้

1.36.2.2 สามารถแจ้งเตือนไปที่เลขหมายภายในกรณีที่มีข้อความฝากไว้ และมีรหัสผ่านในการเข้าไปฟังข้อความที่ฝากไว้

1.36.2.3 ผู้ที่เป็นเจ้าของ Voice Mail box สามารถแก้ไขข้อมูลได้

1.36.2.4 ผู้ติดต่อหรือเรียกเข้ามาจะต้องสามารถฝากข้อความได้ กรณีสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสายได้

1.36.2.5 สามารถกำหนดเลขหมายภายในของชุมสายโทรศัพท์ให้มี Voice Mail Box ได้ทุกเลขหมาย



1.36.2.6 เจ้าของหมายเลขภายใน สามารถฝากข้อความให้ผู้โทรเข้ามายังเลขหมายภายในนั้นๆ ทราบได้ในกรณีที่ไม่สามารถรับสายของผู้โทรเข้า เช่น ขณะนี้กำลังประชุมอยู่ กรุณาฝากข้อความไว้และจะโทรกลับอีกครั้ง เป็นต้น

1.36.2.7 ต้องสามารถกำหนดระยะเวลาบันทึกข้อความได้

1.36.2.8 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติจำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- CPU Intel Core i7 ความเร็ว 3.0GHz หรือ ดีกว่า
- DDR RAM ขนาดไม่น้อยกว่า 3GB
- HDD ความจุไม่น้อยกว่า 1 TB
- Network interface Card 10/100/1000 Base Ethernet
- LED Monitor ขนาดไม่น้อยกว่า 22 นิ้ว
- ใช้ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- มี USB 3.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 Port

### 1.37 ระบบ Mobile IP Softphones

1.37.1 มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สามารถนำไปติดตั้งบนเครื่องโทรศัพท์ Smart Phone ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Android และ iOS ของเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้งานแบบ Mobility ได้ไม่น้อยกว่า 100 หมายเลข และรองรับการขยายหมายเลขภายในได้ไม่น้อยกว่า 1,000 หมายเลข โดยเพิ่มเติม License ได้ในอนาคตและไม่ต้องเปลี่ยนโครงสร้างหลักของระบบ

1.37.2 ซอฟต์แวร์สำหรับ Mobile IP Soft Phone สามารถติดตั้งใช้งานได้ง่าย โดยต้องไม่มีการใส่ค่า Configuration ใดๆ เพิ่มอีก เช่น Domain Codec และ อื่น ๆ นอกเหนือจาก รหัสบริษัท ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่านเท่านั้น

1.37.3 สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

1.37.4 รองรับการใช้งาน Video Call, Chat Message ระหว่างกันได้

1.37.5 มี Contact list ของหน่วยงานภายในแยกจาก Contact list ส่วนตัวในเครื่องของผู้ใช้งาน

1.37.6 สามารถกำหนดให้สายเรียกเข้าเรียกไปที่เครื่องโทรศัพท์ Mobile IP Soft Phone และเครื่องโทรศัพท์ภายในของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ได้พร้อม ๆ กัน ทั้ง 2 เครื่อง (One Number Service)

1.37.7 สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างระบบ Mobile IP Softphone และระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่บริษัทฯ ใช้งานอยู่ ได้พร้อมกัน 30 ช่องสัญญาณ

1.37.8 สามารถใช้งานร่วมกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ของบริษัทฯ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.37.9 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Mobile IP Softphones จำนวน 1 ชุดมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าดังต่อไปนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ Intel Xeon Quad Core Processor หรือดีกว่า โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 1.9 GHz
- มีหน่วยความจำ (RAM) ความจุรวมไม่น้อยกว่า 8 GB

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล Hard drive แบบ SAS หรือ SATA แบบ Hot Plug ที่มีความจุไม่น้อยกว่า 300 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- สามารถสนับสนุนการทำ RAID แบบ RAID 0,1 ได้เป็นอย่างดี
- มีแหล่งจ่ายไฟ Power Supply ขนาดไม่น้อยกว่า 300 Watt จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- มีพอร์ตเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Gigabit หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับระบบ Mobile IP Softphones ที่นำเสนอ และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1.38 เครื่องโทรศัพท์ IP Phone แบบที่ 1 จำนวน 15 เครื่อง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 1.38.1 มีจอแสดงผลแบบจอสี่ ขนาดหน้าจอไม่น้อยกว่า 5.7 นิ้ว TFT 65k colors และ Display ขนาดไม่น้อยกว่า 320 x 240 pixels สำหรับแสดงผล วันและเวลา หมายเลขโทรศัพท์ เลขหมายเรียกเข้า และสถานะของคู่สาย
- 1.38.2 มีปุ่มฟังก์ชัน Freely Programmable key อย่างน้อย 8 ปุ่ม เพื่อตั้งฟังก์ชันบนปุ่มได้
- 1.38.3 มี Ports LAN Switch 10/100/1000 บนตัวเครื่องอย่างน้อย 2 Ports
- 1.38.4 สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.1q, IEEE 802.1p และ IEEE 802.3af
- 1.38.5 มี Message Waiting light สำหรับแสดงสถานะของการฝากข้อความ Voice mail
- 1.38.6 สามารถบีบอัดข้อมูลเสียง (CODEC) ชนิด G.711, G.722 และ G.729AB
- 1.38.7 สนับสนุนการทำงานบน IPV6 (dual stack)
- 1.38.8 มีช่องสำหรับการเชื่อมต่อกับ Headset
- 1.38.9 มี USB Port อย่างน้อยจำนวน 1 port
- 1.38.10 สามารถปรับระดับเสียง (Volume) สูง/ต่ำได้
- 1.38.11 มีปุ่ม Speaker สำหรับการสนทนาโดยไม่ต้องใช้ Headset แบบ Full Duplex Handsfree
- 1.38.12 รองรับมาตรฐาน AudioPresence HD
- 1.38.13 มี Personal phone book ได้ไม่น้อยกว่า 1,000 รายชื่อ
- 1.38.14 รองรับ XML application
- 1.38.15 รองรับ TLS encryption และ digital certificates(X.509 V3)
- 1.38.16 รองรับมาตรฐาน UL หรือ CSA เป็นอย่างต่ำ
- 1.38.17 รองรับมาตรฐาน FCC และ BLUE ANGEL environmental certification เป็นอย่างน้อย
- 1.38.18 ต้องเป็นอุปกรณ์ยี่ห้อเดียวกันกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.39 เครื่องโทรศัพท์ IP Phone แบบที่ 2 จำนวน 50 เครื่อง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 1.39.1 มีจอแสดงผลแบบ Pixel-based Display ขนาดไม่น้อยกว่า 240 x 128 Pixels สำหรับแสดงผล วันและเวลา หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขเรียกเข้า และสถานะของคู่สาย
- 1.39.2 มีปุ่มฟังก์ชัน Freely Programmable key อย่างน้อย 6 ปุ่ม เพื่อตั้งฟังก์ชันบนปุ่มชนิดโปรแกรมได้
- 1.39.3 มี Ports LAN Switch 10/100/1000 บนตัวเครื่อง 2 Ports
- 1.39.4 สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.1q, IEEE 802.1p และ IEEE 802.3af

- 1.39.5 สามารถบีบอัดข้อมูลเสียง (CODEC) ชนิด G.711, G.722 และ G.729AB
- 1.39.6 มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อกับ Headset
- 1.39.7 สามารถปรับระดับเสียง (Volume) สูง/ต่ำได้
- 1.39.8 มีปุ่ม Speaker สำหรับการสนทนาโดยไม่ต้องใช้ Headset แบบ Full Duplex Handsfree
- 1.39.9 รองรับมาตรฐาน AudioPresence HD
- 1.39.10 รองรับ TLS encryption และ digital certificates(X.509 V3)
- 1.39.11 รองรับมาตรฐาน UL หรือ CSA เป็นอย่างต่ำ
- 1.39.12 รองรับมาตรฐาน FCC และ BLUE ANGEL environmental certification เป็นอย่างน้อย

#### 1.40 การฝึกอบรม

- 1.40.1 จัดอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่ควบคุมระบบโทรศัพท์หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของธนาคารแบบ On the Job Training
- 1.40.2 จัดอบรมให้แก่ผู้ใช้โทรศัพท์ทั่วไป

#### 1.41 อื่นๆ

- 1.41.1 ติดตั้งวงจรสายภายนอกแบบ Analog Trunk 160 วงจร (ของเดิม)
- 1.41.2 ติดตั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ระบบตู้โทรศัพท์ให้รองรับวงจร Analog, Digital และ IP Phone จำนวน 1200 Licenses
- 1.41.3 ติดตั้งวงจรสายภายในแบบ Analog Extension จำนวน 672 วงจร (ของเดิม) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ทำการปรับปรุง
- 1.41.4 ติดตั้งวงจรสายภายในแบบ Digital Extension จำนวน 72 วงจร (ของเดิม) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ทำการปรับปรุง
- 1.41.5 ติดตั้งวงจรสายเชื่อมต่อระบบประกาศเสียงตามสาย (PA) จำนวน 4 วงจร (ของเดิม) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ทำการปรับปรุง
- 1.41.6 ติดตั้งแผงเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ (MDF) สายภายนอก ทั้งสายภายใน และรวมถึงสายสัญญาณต่างๆ ของ MDF เดิม ให้สามารถใช้งานรวมทั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ทำการปรับปรุง
- 1.41.7 เชื่อมต่อระบบ Voice recorder และระบบ IVR เดิมของธนาคารให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ทำการปรับปรุง
- 1.41.8 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการติดตั้ง ทดสอบ รวมถึงการอบรม ประกอบการพิจารณา

อนึ่ง อุปกรณ์ที่ผู้เสนอราคาจะดำเนินการให้ธนาคารตามที่กล่าวข้างต้นนี้ต้องเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดที่มีจำหน่ายในประเทศไทย ณ ปัจจุบัน ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ทันที โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตที่มีสาขาอยู่ในประเทศไทย เพื่อประกอบการพิจารณา รวมทั้งต้องเชื่อมต่อได้กับระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

## ผนวก 2

### คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

ผู้เสนอราคาการให้บริการระบบตู้สาขาโทรศัพท์ จะต้องมีความคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

#### 1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 1.1 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งประกอบธุรกิจตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้ ซึ่งเปิดดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท โดยมีหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
- 1.2 ต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (SIEMENS) หรือผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ผลิตภัณฑ์ (SIEMENS) ในประเทศไทย โดยมีหนังสือแต่งตั้งหรือหนังสือรับรองประกอบการยื่นซองเอกสารเสนอราคา
- 1.3 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 1.4 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคาร หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้
- 1.5 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- 1.6 ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

#### 2. การส่งมอบงาน

- 2.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบระบบตู้สาขาโทรศัพท์ตามขอบเขตของงาน (ผนวก 1) ให้ถูกต้องครบถ้วน เรียบร้อยภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารยืนยันการสั่งซื้อ
- 2.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกส่งมอบไม่ตรงตามขอบเขตงาน (ผนวก1) หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาฯ ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาฯเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาฯ มีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในใบสั่งซื้อ หรือขอยกเว้น หรือลดค่าปรับได้
- 2.3 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติด้วยความระมัดระวังและรอบคอบอย่างยิ่ง คำนึงถึงความปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อปัญหาการทำงานร่วมกันระหว่างระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเดิมที่ต่อใช้งานร่วมกันอยู่



### 3. ค่าปรับ

กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบระบบตู้สาขาโทรศัพท์ภายในในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ 2 (ผนวก 2) ผู้เสนอราคาฯ จะต้องยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งบอกเลิกสัญญา

### 4. การชำระเงิน

4.1 ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าที่ตกลงจัดหาทั้งหมด ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ธนาคารได้ทำการตรวจรับการส่งมอบงานทั้งหมดโดยถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

### 5. การพิจารณาคัดเลือก

5.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาหากพบว่ามีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามที่กำหนด (ผนวก 2) หรือคุณลักษณะด้านเทคนิค ขอบเขตการดำเนินงานของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ที่นำเสนอไม่เป็นไปตามคุณลักษณะด้านเทคนิค (ภาคผนวก 1)

5.2 ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ 5.1 และเป็นการเสนอราคาต่ำสุด

### 6. การรับประกันคุณภาพและการให้การสนับสนุนการใช้งาน

6.1 ต้องเสนอการรับประกันคุณภาพระบบตู้สาขาโทรศัพท์ พร้อมสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (ถ้ามี) เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งของเดิมที่ปรับปรุง และของใหม่ที่น่าสนใจเพิ่มเติม นับจากวันที่ได้ส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารได้ตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมจัดให้มีบริการ ดังต่อไปนี้

6.1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ หรือช่องทางอื่นใด ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์เกี่ยวกับการใช้งาน ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (7 x 24)

6.1.2 ต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคารภายใน 1 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง

6.1.3 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ได้ภายใน 1 ชั่วโมง ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าแก้ไขปัญหาความชำรุดบกพร่อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งาน (On Site Service) ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร

6.1.4 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 6.1.2 และข้อ 6.1.3 ผู้เสนอราคาต้องนำอุปกรณ์ชุดสำรอง ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือดีกว่า มาให้ธนาคารใช้งานทดแทนภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร

6.1.5 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่อง หรือการบำรุงรักษาโดยละเอียดให้แก่ผู้ว่าจ้างในทันทีที่สามารถดำเนินการได้

6.1.6 ต้องทำการตรวจสอบ และบำรุงรักษา ทุกๆ 4 เดือน โดยก่อนเข้าดำเนินการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 5 วันทำการ

6.2 ต้องเสนอราคาการบำรุงรักษาระบบ หลังจากพ้นระยะเวลาการรับประกันคุณภาพระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ในปีที่ 3 ปีที่ 4 และปีที่ 5 เพื่อประกอบการพิจารณา

ผนวก 3  
ข้อตกลงรักษาความลับ

วันที่ \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจ

กระทำการแทน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการ \_\_\_\_\_

ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็นจะต้อง

นำข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับ \_\_\_\_\_

ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ” หมายถึง ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบหรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

“ผู้เกี่ยวข้อง” หมายถึง กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ ในการปฏิบัติ ตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับข้อมูล ต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือ ขอรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง ของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา \_\_\_\_\_ นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

\_\_\_\_\_ ผู้รับข้อมูล

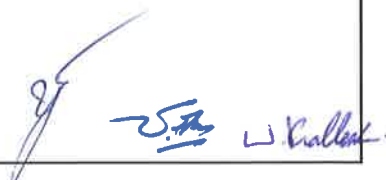
( )

\_\_\_\_\_ พยาน

( )

\_\_\_\_\_ พยาน

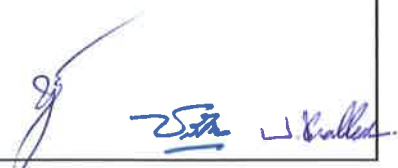
( )



**ผนวก 4**  
**การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ**  
**ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคาร ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคาร ทันทที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคารเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคาร พิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคาร ว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรม แอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคาร ตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคาร กำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร





ผนวก 5

บทนิยาม

การจัดการผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

• **“ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน”** หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาในการจัดหาค้างนี้ เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ธนาคาร
- (2) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ธนาคารครั้งนี้

คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายความว่า ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้าในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุเห็นสมควรประกาศกำหนดสำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด

- (3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารในการจัดหาค้างนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

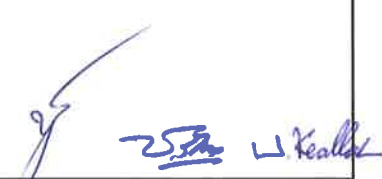
ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้น โดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้องได้เสนอราคาให้แก่ธนาคารคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้นมีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

• **“การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม”** หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือ โดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคาร โดยมีใช่เป็นไปในทางประกอบธุรกิจปกติ

ผนวก 6

ข้อกำหนดในการเสนอราคา  
การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

1. ต้องเสนอราคาพร้อมรายละเอียดการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ตามคุณลักษณะด้านเทคนิค และขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนดตามผนวก 1 โดยแสดงรายการ จำนวน ราคาต่อหน่วยของแต่ละรายการไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการเสนอราคา
2. ต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และรวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบตู้สาขาโทรศัพท์ได้ตามวัตถุประสงค์
3. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคา จะถอนการเสนอราคามีได้
4. ต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านเทคนิคที่นำเสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคที่ธนาคารกำหนดตามผนวก 1
5. ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ในระหว่างวันที่..... ถึง  
- 5 มิ.ย. 2560  
- 5 มิ.ย. 2560 ..... ระหว่างเวลา 9.00 น. – 16.30 น. ที่ส่วนอาคาร ฝ่ายธุรการ ชั้น 16  
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย



ผนวก 7

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา  
การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

ของบริษัท \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) \_\_\_\_\_

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บก. / บมจ.) \_\_\_\_\_

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา \_\_\_\_\_

ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยขอรับรอง และ/หรือ ยืนยัน  
ว่าเอกสารที่ได้จัดทำและยื่นเสนอต่อธนาคารในการจัดหาดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

- เป็นผู้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนทุกประการ
- รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตาม  
ข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนดทุกประการ
- ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 8

เอกสารประกอบการเสนอราคา  
การจัดหาผู้ให้บริการปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ของ โดยแต่ละซองให้บรรจุเอกสารจำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 / สำเนา 2) ดังนี้

1. **ส่วนที่ 1** ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่าง ๆ”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

- 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ ตามผนวก 2 (ข้อ 1.1)
- 1.2 สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ถ้ามี) หรือสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 1.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลในการเสนอราคา
- 1.4 กรณีผู้มีอำนาจของบริษัทฯ มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคาเอง จะต้อง มีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้ทำการเสนอราคาแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- 1.5 หนังสือรับรองแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิในการจำหน่ายตามผนวก 2 (ข้อ 1.2)
- 1.6 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาตามผนวก 7

2. **ส่วนที่ 2** ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอทางด้านเทคนิค”

บรรจุเอกสารตารางรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำนด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ตามที่ธนาคารกำหนด เปรียบเทียบกับคุณลักษณะด้านเทคนิคที่นำเสนอตามผนวก 1 พร้อมเอกสารอ้างอิง และ/หรือ แคตตาล็อก

3. **ส่วนที่ 3** ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอราคา”

บรรจุเอกสารข้อเสนอราคาของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ โดยแสดงรายละเอียดตามผนวก 1

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)

