

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Data Warehouse
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,483,000.00 บาท (สองล้านสี่แสนแปดหมื่นสามพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 05 ต.ค. 2565
เป็นเงิน 2,482,400.00 บาท (สองล้านสี่แสนแปดหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท สหเศรษฐสิริ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางสาวจิรณี บัวชุม ผู้บริหารส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส. *วิมล 5092*
 - 6.2 นางสาวสุรศรีมี ต้นเข็มหงส์ ผู้จัดการส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส. *สุรศรี*
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันแสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. *ปส*

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Data Warehouse

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องรับผิดชอบดูแลระบบระบบคลังข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้ โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่ วันที่ 29 ตุลาคม 2565 ถึง 28 ตุลาคม 2566 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญประสานงาน พร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบคลังข้อมูล ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และ จัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคาร เพื่อให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์หรือช่องทาง อื่น ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบคลังข้อมูล
- 1.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับ คัดเลือกต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบเพื่อให้ใช้ งานได้ภายในวันทำการถัดไป
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ ระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไข ปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ Data Warehouse (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยจะต้อง แจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ โดยมี กำหนดการ ที่จะต้องเข้ามาตรวจสอบและบำรุงรักษา ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2566
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2566
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2566
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2566
- 1.6 ระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา หาก Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อความต้องการใช้งาน เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Software ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร