

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

2. /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 26 พ.ย. 2562

เป็นเงิน 9,954,566.66 บาท (เก้าล้านเก้าแสนห้าหมื่นสี่พันห้าร้อยหกสิบบาทหกสิบหกสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

5.1 บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

5.2 บริษัท เน็ต ไบรท์ จำกัด

5.3 บริษัท ยูนิคอม เทคโนโลยี จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายณัติ ธรรมสุริยะ ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2 นายนพพร ภูมิเรืองศรี ผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.3 นางวันเพ็ญ เพชรคอน ผู้จัดการส่วนฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

เลขที่ รก.ไอที.060/62

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) เพื่อบริหารจัดการด้านการปิดช่องโหว่ (Patch) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายรวมถึงเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพและป้องกันภัยคุกคามด้าน Cyber Security ด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 โดยการจัดทำครั้งนี้ มีรายละเอียดการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) ฉบับนี้

2. วงเงินงบประมาณ

วงเงิน 10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

3. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

4. ข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอราคาและเทคนิคตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

5. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

6. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคาร ตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

7. บทนิยาม ตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)

- ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

8. นโยบายรักษาความลับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

9. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)

10. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคารตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

11. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9)

12. แบบสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าจัดทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 10) ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาได้ตามความเหมาะสม

## ผนวก 1

### ข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการ ต้องการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

---

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของส่วนแสดงข้อมูล ภาพรวมของระบบ (Monitoring system) มีคุณลักษณะดังนี้
  - 1.1 มีลักษณะแบบ Dashboard สามารถปรับแต่งเป็นรายผู้ใช้ (Personalized) ได้
  - 1.2 มีการทำงานแบบ Web based Application
  - 1.3 สามารถออกรายงานตามการกำหนดช่วงเวลา (Scheduling) เป็นรายวัน รายสัปดาห์ และ รายเดือนได้
  - 1.4 สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้ได้ (Alert) เมื่อพบเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
  - 1.5 สามารถแสดงผลข้อมูลในลักษณะ Dashboard จากซอฟต์แวร์บริหารจัดการ Patch สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows และ ระบบปฏิบัติการอื่น ๆ ตามที่เสนอในโครงการได้
  - 1.6 รองรับการเพิ่มขยายเพื่อเชื่อมต่อนำเข้าข้อมูลและเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ ได้ ดังประกอบด้วย Atlassian Jira, BMC Remedy ServiceNow และ VMWare vCenter ได้เป็นอย่างดี
2. ระบบบริหารจัดการ Patch สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows
  - 2.1 เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกรอกแบบมาเพื่อบริหารจัดการการติดตั้ง Patch โดยเฉพาะ มีสถาปัตยกรรมการทำงานแบบ Client-Server (Agent based) หรือ Agent-less และมีสิทธิในการใช้งาน (License) เพื่อรองรับเครื่องลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการแบบ Microsoft Windows จำนวนไม่น้อยกว่า 1,500 เครื่อง
  - 2.2 มีระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Centralized Management) ซึ่งทำงานในแบบ Web based หรือ Client based
  - 2.3 สามารถติดตั้ง Patch ดังมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
    - 2.3.1 แบบ Agentless บนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 32 bit และ 64 bit ตั้งแต่ Windows XP SP3, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10
    - 2.3.2 แบบ Agent บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019

- 2.4 สามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Environment) ได้ดังต่อไปนี้
- 2.4.1 สามารถติดตั้ง Patch บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ VMTools ไว้แล้วได้โดยทำงานแบบ Agent-less ทั้งที่เปิดทำงานอยู่ (Online) และ ไม่ได้เปิดทำงาน (Offline)
  - 2.4.2 สามารถติดตั้ง Patch สำหรับต้นแบบ (Template) เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine Template) บนระบบ VMWare ได้
  - 2.4.3 สามารถติดตั้ง Patch สำหรับเครื่อง Hypervisor ประเภท VMware ESXi ได้
  - 2.4.4 สามารถสั่งการให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนทำการสร้าง Snapshot ก่อนติดตั้ง Patch ได้
  - 2.4.5 สามารถสั่งการให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนทำการลบ Snapshot เมื่อมีจำนวน Snapshot ที่สร้างโดยระบบเกินกว่าจำนวนที่กำหนด หรือ มีอายุเกินกว่าจำนวนวันที่กำหนด
  - 2.4.6 สามารถรวบรวมข้อมูลรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ที่อยู่ภายใต้การดูแลของ VMWare vCenter ได้
- 2.5 มีการบริหารจัดการผู้ใช้งาน และผู้จัดการระบบแบบ Role based (Role Based Access Control : RBAC) โดยสามารถกำหนดสิทธิเป็นกลุ่มดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.5.1 ผู้ใช้ที่มีสิทธิใช้งานทั่วไป
  - 2.5.2 ผู้ใช้ที่มีสิทธิเฉพาะในการสั่งตรวจสอบหา Patch ที่ขาดบนเครื่องลูกข่ายและออกรายงานในข้อมูลที่รวบรวมได้
  - 2.5.3 ผู้ใช้ที่มีสิทธิเฉพาะในการสั่งติดตั้ง patch บนเครื่องลูกข่ายและออกรายงานผลการติดตั้ง patch นั้น ๆ ได้
  - 2.5.4 ผู้ใช้ที่สามารถตรวจสอบข้อมูล อ่าน และ รับรายงาน
  - 2.5.5 ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้
- 2.6 สามารถบริหารจัดการผู้ใช้ (User) ที่มีการเชื่อมต่อกับบัญชีรายชื่อผู้ใช้บนระบบ Microsoft Active Directory ได้
- 2.7 สามารถบริหารจัดการ Patch ดังต่อไปนี้ได้
- 2.7.1 ตรวจสอบเครื่องลูกข่ายเพื่อยืนยัน Patch ที่ยังไม่ติดตั้ง
  - 2.7.2 นำส่ง Patch ที่ต้องการติดตั้งไปยังเครื่องลูกข่ายตามนโยบายที่ผู้ดูแลระบบกำหนด
  - 2.7.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของผลการติดตั้ง
- 2.8 สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมเพื่อให้ทำงานได้ตามข้อกำหนด โดยผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องมีขีดความสามารถตามข้อกำหนดให้ครบถ้วน และทำงานร่วมกันกับผลิตภัณฑ์อื่นที่เสนอได้อย่างสมบูรณ์

- 2.9 สามารถติดตั้ง Patch โดยกำหนดเวลา (Schedule based Task)
- 2.10 สามารถ Patch ไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำหนดได้ ทั้งในแบบรายเครื่อง และแบบรายกลุ่ม
- 2.11 สามารถกำหนด Policy และการแจ้งเตือนเงื่อนไขในการส่ง Patch ตามกลุ่มผู้ใช้งานก่อนทำการติดตั้งได้
- 2.12 สามารถรวบรวมข้อมูลด้าน Inventory ทั้ง Hardware และ Software โดยสามารถกำหนดต้นแบบ (Asset Scan Template) ในการกรองเฉพาะข้อมูลที่ต้องการ เช่น BIOS, Disk, Memory, Motherboard, Processor, รายการ Software ที่ได้มีติดตั้งแล้ว (Installed Software)
- 2.13 ผลิตภัณฑ์เสนอต้องรองรับโปรแกรมประยุกต์ของผู้ผลิตอื่น ที่นอกเหนือจาก Microsoft จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ผลิตภัณฑ์ (3rd Party Application Support)
- 2.14 สามารถใช้สคริปต์ หรือตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เครื่องลูกข่ายดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
  - 2.14.1 ลบ Temporary File ของระบบปฏิบัติการ
  - 2.14.2 ตรวจสอบ Version ของ Anti-Virus definition หรือ pattern
  - 2.14.3 Windows Service
  - 2.14.4 Windows Event Log
  - 2.14.5 รายงานเวลาล่าสุดที่เครื่องลูกข่าย Reboot (Reboot time)
  - 2.14.6 Registry Key Value ตาม scope ที่กำหนด
  - 2.14.7 รายการ File Shares ที่มีบนเครื่องลูกข่าย
  - 2.14.8 Asset Tag ของ Hardware จากใน WMI
  - 2.14.9 สมาชิกของ Local Group (Local Group Member)
  - 2.14.10 กำหนดค่า Wake On Lan
  - 2.14.11 Disable/Enable Remote Desktop
  - 2.14.12 Disable USB Disk Service
- 2.15 มีหน้าจอรายงานสถานะโดยเฉพาะโดยสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการ หรือเลือกคอมพิวเตอร์เป็นรายกลุ่ม หรือเลือกเฉพาะข้อมูล Patch และมีกรรายงานสถานะดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
  - 2.15.1 รายงานสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้การดูแล
  - 2.15.2 รายงานสถานะการติดตั้ง Patch ทั้งแบบสรุปและแบบละเอียด
  - 2.15.3 รายงานสถานะช่องโหว่ที่เกี่ยวข้องกับ Patch ในระบบ
  - 2.15.4 รายงานที่ปรับแต่งได้ตามความต้องการ (Custom Report)

### 3. ระบบบริหารจัดการ Patch สำหรับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Microsoft Windows (Non-Windows)

- 3.1 เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อบริหารจัดการการติดตั้ง Patch โดยเฉพาะ และมีสถาปัตยกรรมการทำงานแบบ Client-Server (Agent-based) เพื่อรองรับเครื่องที่มีระบบปฏิบัติการแบบ Unix, Linux และ Mac OS จำนวนไม่น้อยกว่า 100 เครื่อง โดยมีสิทธิการใช้งานในลักษณะ Perpetual หรือดีกว่า
- 3.2 สามารถติดตั้ง Agent และติดตั้ง Patch บนระบบปฏิบัติการ Mac OS X 10, CentOS Linux 7, Red Hat Enterprise Linux 5 – 7, SUSE Linux Enterprise 10 และ Ubuntu Linux 14 – 16, AIX 7, Oracle Solaris 10 & 11 ได้
- 3.3 มีการบริหารจัดการผู้ใช้และผู้จัดการระบบแบบ Role based (Role Based Access Control : RBAC)
- 3.4 สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งาน (User) โดยเชื่อมต่อกับ Microsoft Active Directory ได้
- 3.5 สามารถตรวจสอบเครื่องลูกข่ายเพื่อยืนยัน Patch ที่ยังไม่ติดตั้งได้
- 3.6 สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมเพื่อให้ทำงานได้ตามข้อกำหนด โดยผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องมีขีดความสามารถตามข้อกำหนดให้ครบถ้วน และทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นที่เสนอได้อย่างสมบูรณ์
- 3.7 มีระบบจัดการ การใช้ Bandwidth ของเครือข่าย เพื่อกำหนดการใช้งาน bandwidth ของเครือข่ายให้เหมาะสมโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเครือข่ายตามปกติ

### 4. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 4.1. ออกแบบ และติดตั้งระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)
- 4.2. ติดตั้งอุปกรณ์ระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าคุณลักษณะที่ระบุในข้อ 1 (ผนวก1) ให้สามารถใช้งานได้ดี และเรียบบร้อย
- 4.3. ระยะเวลาการรับประกันการใช้งาน สิทธิการใช้งานด้าน Software และการบำรุงรักษา (3 ปี) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 4.4. จัดเตรียมอุปกรณ์เชื่อมโยง และสายสัญญาณต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ Network และ Storage ของธนาคาร ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 5. การฝึกอบรม และจัดทำเอกสารคู่มือ

- 5.1. จัดหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ดูแลระบบ และผู้เข้าฝึกอบรมจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน โดยเนื้อหาของการฝึกอบรมจะต้องครอบคลุม วิธีการใช้งานและบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)
- 5.2. จัดทำคู่มือการใช้งาน/การทำงานของระบบ ในรูปแบบสื่อ Electronics ดังนี้
  - 5.2.1. คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual)

- 5.2.2.คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบ (User Manual)
- 5.2.3.คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation Manual Administrator)
- 5.2.4.คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Trouble Shooting Manual)
- 5.2.5.คู่มือการสำรองข้อมูล และกู้คืนระบบ (Backup & Recovery Manual)
- 5.2.6.คู่มือตรวจสอบการทำงานของระบบ (Monitoring Manual)
- 5.2.7.คู่มือการทำงานของระบบ (System Detail & Diagram)



## ผนวก 2

### คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ/การปฏิบัติตามข้อกำหนด การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

ผู้เสนอราคาจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) จะต้องมีความรู้คุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

#### 1. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีความรู้คุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

- 1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.6 มีความรู้คุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุในการจัดหาในครั้งนี้
- 1.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.9 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันที่ยื่นซองเอกสารเสนอราคา

#### 2. การส่งมอบ

- 2.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) อุปกรณ์สิทธิการใช้งาน และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามคุณลักษณะที่ตกลงจัดซื้อได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ภายในระยะเวลา 180 วันนับถัดจากวันที่ได้ลง

นามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้งหรือImplementation ทดสอบ และดำเนินงานอื่นๆที่จำเป็นตามขอบเขตงานในTOR ทั้งหมด เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้

- 2.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าอุปกรณ์ หรือสิทธิการใช้งานด้านซอฟต์แวร์ และการติดตั้งดังกล่าวที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบอุปกรณ์ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้ให้บริการดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุหรือข้อยกเว้นหรือลดค่าปรับได้
- 2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ

### 3. ค่าปรับ

- 3.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบสินค้าตามที่กำหนดในข้อ 2.1 หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาพัสดุทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งสินค้าที่กำหนด จนถึงวันที่ได้ส่งมอบสินค้าถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกยกเลิกการสั่งซื้อ
- 3.2 กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุน (Support) ได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 6.2 ข้อ6.3 และข้อ6.4 ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถให้บริการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.3 กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุน (Support) ได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 6.5 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาพัสดุทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ได้ดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วน

### 4. การพิจารณาคัดเลือก

- 4.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาหากพบว่า
  - 4.1.1 มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามผนวก 2 หรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามผนวก 8 หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามผนวก 4 เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

- 4.1.2 ขอบเขตงานและเงื่อนไขการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ที่นำเสนอ  
ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค / ขอบเขตการให้บริการที่กำหนดใน ผนวก 1
- 4.2 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ ธนาकारจะพิจารณาผลโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาต่ำสุด

## 5. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาकारจะชำระเงินค่าระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) เต็มจำนวนซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย  
ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการจัดทำใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการและให้คณะกรรมการตรวจรับ  
ของธนาकारดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 6. การรับประกัน และการบริการสนับสนุน

- 6.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันความชำรุด บกพร่องของอุปกรณ์ระบบปิด  
ช่องโหว่ (Patch Management) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานตาม (ผนวก 1) เป็น  
ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจากวันที่ธนาकारตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 6.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญ พร้อมหมายเลข  
โทรศัพท์หรือ e-mail ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อ  
ซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่น  
ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (24x7)
- 6.3 กรณีตามข้อ 6.2 ผู้เสนอราคาต้องตอบกลับให้ธนาकारฯ ทราบภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่  
ได้รับแจ้งจากธนาकारฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไข
- 6.4 ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดขัดข้อง ไม่ว่าจะเกิดจากส่วนที่เป็น Hardware หรือ Software ทำให้ไม่  
สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในกำหนดเวลาตามข้อ 6.3 ผู้ขายจะต้องรายงานปัญหาความ  
ชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้น และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาความชำรุดบกพร่องของ  
อุปกรณ์ให้ ธนาकारฯ พิจารณาภายใต้ข้อกำหนดดังต่อไปนี้
- (ก) ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมดหรือไม่สามารถใช้งานได้ใน  
ส่วนที่สำคัญ ผู้ขายจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือจัดหาอุปกรณ์  
สำรองทดแทนที่มีคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ  
ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาकारฯ หรือ ภายในระยะเวลาอื่นที่  
ธนาकार กำหนดให้ตามความเหมาะสม
- (ข) ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่ไม่สำคัญ ผู้ขายต้องเสนอ  
ระยะเวลาการแก้ไขความชำรุดบกพร่องจนแล้วเสร็จให้ธนาकारฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่ง  
ผู้ขายจะต้องดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวในทันที

- 6.5 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงาน และบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ
- 6.6 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน TOR นี้ และต้องนำอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์กลับไปซ่อมแซมแก้ไขนอกสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์เดิมมาให้ ธนาคารฯ ใช้งานทดแทนจนกว่าผู้ขายจะซ่อมแซมแก้ไขและติดตั้งอุปกรณ์กลับคืนให้แก่ธนาคารฯ สามารถใช้งานได้ตามปกติ

## 7. แบบหลักประกันสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 7.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อจากธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาบางประการตามที่เห็นสมควร
- 7.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าการว่าซื้อทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาการค้ำประกันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้
- 7.2.1 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย “ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย” โดยลงวันที่ ที่ลงนามในสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
- 7.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ผนวก 9)
- 7.3 การคืนหลักประกัน ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันคุณภาพของระบบข้อมูลหลักประกันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 8. การยกเลิก

ธนาคารสงวนสิทธิ์ยกเลิกการจัดซื้อหรือสัญญาได้ในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกทำงานตามขอบเขตงานส่วนใหญ่หรือเกือบทั้งหมดล่าช้า จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย หรือการรับงานดังกล่าวไร้ประโยชน์ ไม่มีความสามารถที่จะดำเนินการตามขอบเขตงานให้มีคุณภาพและแล้วเสร็จตามกำหนด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นกับผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือก และหากกรณีดังกล่าวทำให้ ธนาคารเกิดความเสียหาย ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องรับผิดชอบ และชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคารด้วยโดยไม่มีเงื่อนไขทั้งสิ้น

9. อื่นๆ

ผู้ที่ยื่นข้อเสนอให้กับทางธนาคารจะต้องไม่เป็นผู้ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดในหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาที่ทางธนาคารกำหนดไว้ (ผนวก7)

ผนวก 3  
ข้อตกลงรักษาความลับ  
การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

วันที่ \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_ ผู้  
มีอำนาจกระทำการแทน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_ (ซึ่ง  
ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่ง  
ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการ จัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ซึ่งผู้รับ  
ข้อมูลมีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)  
ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลง  
ฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความต่างๆ มีความ  
หมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ” หมายถึง ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM  
ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่  
เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใดๆ ของธนาคาร หรือที่  
ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับ  
ด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็น  
ข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจาก  
บุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้หรือ  
ข้อตกลงใดๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผย  
โดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/  
หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำ  
หรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความ  
ครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

“ผู้เกี่ยวข้อง” หมายถึง กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูล  
ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลงและรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้



2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตาม วัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความ ยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึง หน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืน ข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ได้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มี อำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก ธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิด เงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/ หรือผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนา เอกสารข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตาม ข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

\_\_\_\_\_  
( ) ผู้รับข้อมูล

\_\_\_\_\_  
( ) พยาน

\_\_\_\_\_  
( ) พยาน

## ผนวก 4

### บทนิยาม

#### การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

“ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาของธนาคาร เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาของธนาคารในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ธนาคารในครั้งนี้

2. มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด อีกรายหนึ่งหรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ธนาคารครั้งนี้

คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายความว่า ผู้ถือหุ้นซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละสิบห้าในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพิชิตเห็นสมควรประกาศกำหนดสำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด

3. มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด อีกรายหนึ่งหรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการผู้บริหารผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาให้แก่ธนาคารในคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้น มีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

“การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่าง



เป็นธรรมเนียมในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือ โดยการให้ขอหรือรับว่าจะให้ เรียก  
รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือ  
แสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้  
เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อ  
หลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคาร โดยมีใช่เป็นไปในทางประกอบ  
ธุรกิจปกติ

-----

๕. ๐๙๕ ๕.

## ผนวก 5

### นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. ห้ามผู้ยื่นข้อเสนอ นำเอกสาร Terms of Reference (TOR) นี้ไปเผยแพร่ หรือคัดลอก ทำสำเนาให้กับบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำข้อเสนอสำหรับการจัดหาครั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
2. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
3. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
4. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ
5. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคารก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
6. มีการจำกัดสิทธิการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
7. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
8. ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
9. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้นๆ
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคารมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร

ผนวก 6  
ข้อกำหนดในการเสนอราคา  
การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

---

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดที่กำหนดดังนี้

1. ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงานทุกประการ (TOR)
2. ต้องเสนอราคาตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการ โดยมีรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้องตาม (ผนวก 1)
3. ต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
4. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคามีได้
5. ต้องยื่นซองเอกสารการหลักฐานการยื่นข้อเสนอ ตามที่กำหนดใน (ผนวก 8) ภายในวันที่ ..... ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ธนาคารจะดำเนินการเปิดซองข้อเสนอวันที่.....ภายในเวลา 9.00 – 17.00 น.

ผนวก 7

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา  
การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา  
ของบริษัท \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย /นาง/นางสาว) \_\_\_\_\_  
ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน(บจก./บมจ.) \_\_\_\_\_  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคาจัดหา \_\_\_\_\_ จัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยัน ดังนี้

1. เป็นผู้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนทุกประการ
2. รายละเอียดของการการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนดทุกประการ
3. สนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งระดับประเทศและระดับสากล โดยพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของผู้เสนอราคา ได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคน อย่างเป็นธรรม ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่าง ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทุกประการ
4. การดำเนินธุรกิจของผู้เสนอราคามีการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของผู้เสนอราคาอย่างเคร่งครัด
5. ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )  
ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
ตราประทับ (ถ้ามี)

## ผนวก 8

### เอกสารประกอบการเสนอราคา การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ซอง โดยในแต่ละซองให้บรรจุเอกสาร จำนวน 2 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด / สำเนา 1 ชุด) ดังนี้

#### 1. ซองที่ 1 ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่างๆ”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

##### 1.1 ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

1.1.1 ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

1.1.2 บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น รายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

1.2 ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีชื่อนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นนั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

1.3 ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือถ้าผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.1

1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทน

1.5 หนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้กระทำการดังกล่าวแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ กรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคา หรือยื่นซองเอกสารเสนอราคา หรือเจรจาต่อรองราคา หรือลงนามในสัญญาเอง

1.6 สำเนาใบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ. 20

1.7 แบบข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)

1.8 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)

1.9 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันที่ยื่นซองเอกสารเสนอราคา ตามข้อ 1.9 (ผนวก 2)

## 2. ขอบที่ 2 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอการให้บริการ”

- 2.1 ตารางเปรียบเทียบและรายละเอียดข้อเสนอการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) กับข้อกำหนดการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการ ตามผนวก 1
- 2.2 หนังสือรับรองจากบริษัทสาขาของบริษัทผู้ผลิต ที่ประจำในประเทศไทย ว่าอุปกรณ์ที่เสนอเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่ใช่อุปกรณ์เก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished)
- 2.3 จัดทำแผนการดำเนินงานตาม TOR นี้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ
- 2.4 แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคของระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) ที่นำเสนอ ตามข้อ 2. ผนวก 1

## 3. ขอบที่ 3 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอราคา”

บรรจุเอกสารข้อเสนอราคาการจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) โดยแสดงรายละเอียดตามข้อ 1. ข้อ 2. และ ข้อ 3. (ผนวก 6)

ทั้งนี้ เอกสารข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)

ผนวก 9  
แบบหนังสือค้ำประกัน  
(หลักประกันสัญญาซื้อ)

เลขที่ .....

วันที่ .....

ข้าพเจ้า .....(ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน)..... สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ..... ถนน ..... ตำบล/แขวง .....อำเภอ/เขต .....จังหวัด..... โดย ..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้าง” ดังมีข้อความต่อไปนี้

1 ตามที่.....(ชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ)..... ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง” ได้ทำสัญญาซื้อขาย/จ้าง.....(ชื่อโครงการ).....กับผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้างตามสัญญาเลขที่ ..... ลงวันที่ ..... ซึ่งผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (5%) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของ ผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้ขาย/ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้ขาย/ผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้ขาย/ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

2 หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาจ้างดังกล่าวข้างต้นจนถึงวัน..... (ระบุวันที่ครบกำหนดสัญญารวมกับระยะเวลาการรับประกันคุณภาพ) และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3 หากผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขาย/ผู้รับจ้างให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขาย/ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงลายมือชื่อ ..... ผู้ค้ำประกัน  
( ..... )

ตำแหน่ง .....

ลงลายมือชื่อ ..... พยาน  
( ..... )

ลงลายมือชื่อ ..... พยาน  
( ..... )

ผนวก 10  
แบบสัญญา  
การจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)

---



**สัญญาซื้อขายระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management)**

ทำที่ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
วันที่ \_\_\_\_\_

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง

- (ก) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปใน  
สัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ซื้อ" ฝ่ายหนึ่ง กับ
- (ข) \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_  
ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขาย" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยเหตุที่ผู้ซื้อมีความประสงค์จะจัดซื้อระบบปิดช่องโหว่ (Patch Management) เพื่อบริหารจัดการด้านการปิดช่องโหว่ (Patch) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รวมถึงเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพ และป้องกันภัยคุกคามด้าน Cyber Security และผู้ขายรับรองว่าเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการดำเนินการดังกล่าวตามความประสงค์ของผู้ซื้อ ซึ่งถูกต้องตามหลักวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย จึงตกลงทำสัญญานี้ไว้ต่อกัน โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

**ข้อ 1. ข้อตกลงว่าจ้าง**

ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายระบบปิดช่องโหว่ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระบบงาน" โดยผู้ขายตกลงออกแบบ ส่งมอบ ติดตั้ง ทดสอบ ให้สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นของผู้ซื้อ ผูกอบรม การใช้งานให้แก่ผู้ซื้อ รวมทั้งดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบงานได้อย่างสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบงานอื่นๆ ของผู้ซื้อได้ รวมทั้งจัดส่ง (ก) เอกสารตามที่ระบุในข้อ 7.1 ข้อ 9.6 และข้อ 9.7 (ข) คู่มือ และเอกสารสนับสนุนการใช้งาน และ (ค) เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อ ณ อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สถานที่ติดตั้ง"

โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ ติดตั้ง และทดสอบระบบงาน การฝึกอบรมบุคลากรของผู้ซื้อ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเอกสารที่ต้องส่งมอบ ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 ที่แนบท้ายสัญญาฉบับนี้

**ข้อ 2 การรับรองคุณภาพ**

ผู้ขายรับรองว่า ระบบงานที่ขายให้ตามสัญญานี้ เป็นของแท้ ของใหม่ และอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที ไม่ใช่ของที่ใช้แล้ว หรือของเก่าเก็บ นำมาปรับปรุงสภาพขึ้นใหม่ หรือนำกลับมาใช้ใหม่ และมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ 1 ที่แนบท้ายสัญญาฉบับนี้

## ข้อ 3 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

3.1 เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ ติดตั้ง และทดสอบระบบงาน การฝึกอบรมบุคลากรของผู้ซื้อ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเอกสารที่ต้องส่งมอบ จำนวน \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) หน้า

3.2 เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดและขอบเขตของการให้บริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาระบบงาน จำนวน \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

## ข้อ 4. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ขายจะดำเนินการตามที่ระบุในข้อ 1 ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ และระบบงานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ ภายใน 120 (หนึ่งร้อยยี่สิบ) วัน นับถัดจากวันทำสัญญาฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการปรากฏตามเอกสารแนบ 1 ที่แนบท้ายสัญญาฉบับนี้

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำระบบงาน รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ 1 ที่แนบท้ายสัญญาฉบับนี้มาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และระบบงาน ที่จะนำมาส่งมอบดังกล่าวนี้จะต้องมี คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบ 1 ที่แนบท้ายสัญญาฉบับนี้

ทั้งนี้ การส่งมอบระบบงานตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะส่งมอบครั้งเดียว หรือหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบงานโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สถานที่ติดตั้ง ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) วันทำการของผู้ซื้อ

## ข้อ 5. การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบตามข้อ 4. และเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาฉบับนี้แล้ว ผู้ซื้อจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้ขายนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าระบบงานนั้น

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า งานที่ผู้ขายส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาและเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามข้อ 4 ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับมอบงานนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องนำงานนั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำงานใหม่มาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญา หรือขอลดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ 4 ถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ซื้อจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

ข้อ 6. ราคา และการชำระราคา

ผู้ซื้อตกลงชำระค่าระบบงาน ในอัตราแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมค่าแรงงาน ค่าติดตั้ง ค่าวัสดุ และอุปกรณ์ทั้งหมด ค่าสัมภาระทุกอย่างทุกชนิดตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ค่าขนส่ง ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ ให้แก่ผู้ขาย เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) ซึ่งเป็นอัตราที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยชำระงวดเดียวทั้งจำนวน ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับใบแจ้งเรียกเก็บค่าระบบงาน และผู้ซื้อตรวจรับมอบระบบงาน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อ 7. การรับประกันคุณภาพ

6.1 7.1 ผู้ขายตกลงดำเนินการให้มีการรับประกันคุณภาพของระบบงาน ให้ไว้ต่อผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าบริการ ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าแรงงาน และค่าใช้จ่ายใดๆ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อตรวจรับมอบระบบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระยะเวลาประกันคุณภาพ" พร้อมทั้งออกใบรับประกันเพื่อเป็นหลักฐานให้ไว้ต่อผู้ซื้อ

6.2 7.2 ผู้ขายจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบงาน เพื่อให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม หรือให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบงาน รวมทั้งประสานงานกับผู้ซื้อ ทางโทรศัพท์ หมายเลข \_\_\_\_\_ และ/หรือ e-mail: \_\_\_\_\_ (หรือหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ e-mail ที่อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ e-mail ดังกล่าว) และจัดให้มีช่องทางอื่นที่จะทำให้ผู้ซื้อสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ขายได้ทุกวันตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

6.3 7.3 กรณีระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง หากผู้ซื้อได้แจ้งให้ผู้ขายทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว และผู้ขายไม่สามารถแก้ไขปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือ e-mail หรือช่องทางอื่นได้ทันที ผู้ขายตกลงติดต่อกลับผู้ซื้อ ภายในเวลาไม่เกิน 4 (สี่) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ พร้อมทั้งรายงานปัญหาความชำรุดบกพร่อง และเสนอแนวทางแก้ไขซ่อมแซมต่อผู้ซื้อ รวมทั้งเข้าแก้ไขปัญหาดังกล่าว ณ สถานที่ติดตั้ง โดยดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมระบบงาน จนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายในระยะเวลาดังนี้

6.4 (1) กรณีระบบงานชำรุดเสียหายโดยผู้ซื้อไม่สามารถใช้งานระบบงานในส่วนสำคัญหรือทั้งหมด : ผู้ขายตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้น จนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่ผู้ซื้อกำหนด

(2) กรณีระบบงานชำรุดเสียหาย โดยผู้ซื้อไม่สามารถใช้งานระบบงานในส่วนที่ไม่สำคัญ : ผู้ขายตกลงเสนอระยะเวลาแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้ผู้ซื้อพิจารณา และหากผู้ซื้อเห็นชอบระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขายตกลงเริ่มดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมในทันที โดยจะดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้นจนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายในระยะเวลาตามที่ผู้ซื้อเห็นชอบข้างต้น

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

6.6

ทั้งนี้ หากอุปกรณ์ของระบบงานมีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องนอกสถานที่ติดตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบงานแล้ว ผู้ขายตกลงจัดหาอุปกรณ์ของระบบงานที่มีคุณลักษณะเหมือนกับ หรือดีกว่าอุปกรณ์ของระบบงานของผู้ซื้อที่ชำรุด และสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ของผู้ซื้อ ให้ผู้ซื้อใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนอุปกรณ์ของระบบงานที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไข ซ่อมแซมระบบงานตามที่ระบุใน (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขายจะดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมอุปกรณ์ของระบบงานของผู้ซื้อให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุด

4.5

7.4

ทั้งนี้ ในทุกครั้งที่ผู้ขายเข้าดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องชำรุดบกพร่อง และ/หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบงานผู้ขาย จะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา และ/หรือเหตุชำรุดบกพร่องของระบบงาน และ/หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ผู้ซื้อในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ อนึ่ง การพิจารณาว่าเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าวเป็นความชำรุดบกพร่องตาม (1) หรือ (2) นั้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้ซื้อ ผู้ขายตกลงจัดส่งพนักงานที่มีความชำนาญในการตรวจเช็ค ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบงานเข้ามาให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานให้แก่ผู้ซื้อ ณ สถานที่ติดตั้ง จำนวน 4 (สี่) ครั้ง ต่อปี โดยผู้ขายจะแจ้งกำหนดวันและเวลาที่แน่นอนในการเข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานให้ผู้ซื้อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) วันทำการของผู้ซื้อ ก่อนการเข้าให้บริการในแต่ละคราว ทั้งนี้ ผู้ซื้ออาจขอเปลี่ยนแปลงกำหนดวันและเวลาเข้าให้บริการที่ผู้ขายแจ้งให้ทราบได้ตามความเหมาะสม โดยมีรายละเอียดและขอบเขตของการให้บริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาระบบงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ 2 ที่แนบท้ายสัญญานี้

อนึ่ง ผู้ขายจะต้องนำส่งรายละเอียด ขั้นตอน และผลการตรวจเช็ค และบำรุงรักษาระบบงาน รวมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ซื้ออย่างละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่ผู้ซื้อในทันทีที่สามารถดำเนินการได้

ข้อ 8. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

8.1 เพื่อเป็นประกันบรรดาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ซื้อ อันเนื่องมาจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ขายตกลงวางหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาให้ไว้แก่ผู้ซื้อ วงเงินค้ำประกัน ไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ บาท (\_\_\_\_\_) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคา ระบบงาน ตามสัญญานี้ และมีระยะเวลาค้ำประกัน นับแต่วันทำสัญญานี้ จนถึงวันที่ผู้ขายพ้นจากความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ขายตกลงส่งมอบหลักประกันดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อภายในวันทำสัญญานี้

อนึ่ง ในกรณีที่หลักประกันดังกล่าวลดน้อยลง เพราะผู้ซื้อบังคับชำระหนี้จากหลักประกัน หรือด้วยเหตุอื่นใด ผู้ขายจะต้องนำหลักประกันมาเปลี่ยนให้ใหม่ หรือเพิ่มเติมให้ครบจำนวน ภายใน \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) วันทำการของผู้ซื้อ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะคืนหลักประกันตามที่กล่าวข้างต้น ให้แก่ผู้ขาย โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันดังกล่าว

- 8.2 หลักประกันตามที่ระบุในข้อ 8.1 จะต้องเป็นไปในรูปแบบหนึ่งรูปแบบใดดังต่อไปนี้ คือ
- (ก) แคชเชียร์เช็คที่ธนาคารในประเทศไทยเซ็นส่งจ่ายให้แก่ "ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย" ซึ่งเป็นแคชเชียร์เช็คลงวันที่ที่ใช้แคชเชียร์เช็คนั้นชำระต่อผู้ซื้อ ในวันทำสัญญาฉบับนี้ หรือก่อนวันทำสัญญาฉบับนี้ไม่เกิน 7 (เจ็ด) วันทำการของผู้ซื้อ
  - (ข) หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศที่เป็นที่ยอมรับของผู้ซื้อ ซึ่งระบุให้ผู้ซื้อเป็นผู้รับประโยชน์ และมีรูปแบบ และสาระสำคัญตามที่ผู้ซื้อเห็นสมควร

ข้อ 9. ค้ำรับรองและข้อตกลงของผู้ขาย

ผู้ขายตกลง และขอให้ค้ำรับรองแก่ผู้ซื้อดังนี้

- 9.1 จะปฏิบัติงานด้วยความละเอียด ประณีต และเรียบร้อย ให้เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขตามสัญญาฉบับนี้ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของระบบงาน ทุกประการ เพื่อให้การดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย
- 9.2 ผู้ขายตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญ และได้รับการฝึกอบรมมาแล้วเป็นอย่างดี เพื่อให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือ หรือให้บริการแก้ไข ซ่อมแซม บำรุงรักษาระบบงาน แก่ผู้ซื้อตามสัญญาฉบับนี้
- 9.3 ในระหว่างการดำเนินการติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ บำรุงรักษา และ/หรือแก้ไขเหตุขัดข้องของการทำงานของระบบงาน ผู้ขายตกลงประสานงานกับผู้ซื้อ หรือเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ หรือผู้ควบคุมงาน หรือตัวแทนของผู้ซื้อ เพื่อให้การดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ หรือตามที่ได้มีการตกลงกันเป็นไปโดยเรียบร้อย
- 9.4 ผู้ขายตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้ซื้อ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ตลอดจนไม่ทำสำเนา หรือทำซ้ำข้อมูลใดๆ ของผู้ซื้อ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะใช้ข้อมูลที่ผู้ซื้อเห็นว่าเป็นข้อมูลลับของผู้ซื้อ ผู้ขายจะต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามในข้อตกลงรักษาความลับตามแบบที่ผู้ซื้อกำหนด ให้ไว้ต่อผู้ซื้อก่อนการใช้ข้อมูลลับดังกล่าว
- 9.5 ไม่มอบชวงงาน หรืออินงาน หรืออินสิทธิหรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งไม่มีสิทธิที่จะมอบ หรือโอนผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการจ้างชวงงานแต่บางส่วน โดยได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการที่ผู้ซื้อยินยอมให้จ้างชวงงานแต่บางส่วนดังกล่าว นั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้ขายหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ ตามสัญญานี้ และผู้ขายยังคงมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ซื้อในงานที่จ้างชวงนั้นทุกประการ รวมทั้งจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างชวงปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อย นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของผู้ซื้อ คำสั่ง วิถีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือประกาศที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐเช่นเดียวกับผู้ขาย
- 9.6 ผู้ซื้อไม่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และถูกต้องในการใช้ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน และการใช้สิทธิใด ๆ ของผู้ซื้อไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น แม้แต่ส่วนหนึ่งส่วนใด โดยผู้ขายตกลงส่งมอบเอกสารยืนยันสิทธิการใช้

ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานให้ไว้แก่ผู้ซื้อ ทั้งนี้ หากปรากฏในภายหลังว่า มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้อง หรือฟ้องร้องใดๆ ต่อผู้ซื้อว่า การใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ของผู้ซื้อเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก ผู้ขายตกลงดำเนินการตั้งปวงเพื่อทำการกล่าวอ้าง การเรียกร้อง หรือการฟ้องร้องนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็ว รวมทั้ง ร่วมในการต่อสู้คดี และรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหายอันเนื่องจากการกล่าวอ้าง หรือการใช้สิทธิเรียกร้องฟ้องร้องดังกล่าวจนเต็มจำนวน นอกจากนี้ ผู้ขายตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ซื้อไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

ทั้งนี้ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เกิดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ที่มีการพัฒนาขึ้นในการดำเนินงานตามสัญญานี้ (หากมี) ให้ตกเป็นของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว

9.7 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานกับระบบงาน ของผู้ซื้อ ไม่มีโปรแกรมใดๆ แอบแฝง โดยผู้ขายตกลงออกหนังสือเพื่อยืนยันความปลอดภัยดังกล่าวของซอฟต์แวร์ให้ไว้ต่อผู้ซื้อในวันส่งมอบระบบงาน และหากผู้ซื้อตรวจพบว่า ซอฟต์แวร์ที่ผู้ขายนำมาติดตั้งให้กับผู้ซื้อ มีโปรแกรมใดๆ แอบแฝงอยู่ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายยินยอมชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ซื้อ

9.8 ผู้ขายตกลงปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของผู้ซื้อที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของผู้ซื้อโดยเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินการให้พนักงานของผู้ขายให้ความเคารพ และเชื่อฟังต่อเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ และหากผู้ซื้อพิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานของผู้ขายปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง ไม่เชื่อฟัง หรือมีความประพฤติไม่เรียบร้อย ผู้ซื้อสามารถขอเปลี่ยนพนักงานของผู้ขายได้ โดยผู้ขายจะจัดส่งพนักงานของผู้ขายมาทดแทนให้ทันที ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขาย และ/หรือพนักงานของผู้ขายได้ดำเนินการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของผู้ซื้อ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที พร้อมทั้งชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ซื้อ

9.9 ในการดำเนินการติดตั้ง ทดสอบระบบงาน การดำเนินการให้ระบบงาน สามารถใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของผู้ซื้อ และ/หรือการแก้ไขเหตุขัดข้องของการทำงานของระบบงาน ของผู้ขายจะไม่ส่งผลกระทบต่อซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ และ/หรือระบบงานอื่นๆ ของผู้ซื้อ

อย่างไรก็ตาม หากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือตามสัญญานี้ ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และ/หรือระบบงานอื่นๆ ของผู้ซื้อแล้ว ผู้ขายตกลงแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที และดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุดเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อผู้ซื้อ

9.10 ในกรณีที่ผู้ขาย upgrade ซอฟต์แวร์ และ/หรือโปรแกรมของระบบงาน เป็น version ใหม่ ผู้ขายตกลงแจ้งให้ผู้ซื้อทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น กับระบบงาน ของผู้ซื้อให้ผู้ซื้อทราบ โดยหากผู้ซื้อประสงค์ที่จะให้ผู้ขายทำการ upgrade ซอฟต์แวร์ และ/หรือโปรแกรมของระบบงาน เป็นรูปแบบใหม่ ผู้ขายจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ซื้อ

- 9.11 รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการดำเนินการใดๆ ของผู้ขาย และ/หรือพนักงานของผู้ขาย ทั้งต่อผู้ซื้อ และ/หรือบุคคลภายนอก ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และในทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ ผู้ขายตกลงชดใช้เงินค่าเสียหายให้แก่ผู้ซื้อจนครบจำนวน
- 9.12 ผู้ขายตกลง รวมทั้งดำเนินการควบคุมมิให้พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขาย นำข้อมูล และ/หรือสื่อเก็บข้อมูลออกจากสถานที่ติดตั้ง รวมทั้งนำอุปกรณ์ประมวลผลที่มีชื่อของผู้ซื้อมาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของผู้ซื้อ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ขายตกลงใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่ผู้ซื้อกำหนดเท่านั้น
- 9.13 ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลผู้ซื้อ รวมถึงยินยอมให้ผู้ซื้อ พนักงานของผู้ซื้อ และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ขายได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ
- 9.14 ผู้ขายตกลงว่าคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ควบคุมงาน หรือบริษัทที่ปรึกษา ที่ผู้ซื้อแต่งตั้ง มีอำนาจที่จะตรวจสอบและควบคุมงานเพื่อให้เป็นไปตามสัญญานี้ และมีอำนาจที่จะสั่งให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือตัดทอนซึ่งงานตามสัญญานี้ หากผู้ขายฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม ผู้ซื้อ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ควบคุมงาน หรือบริษัทที่ปรึกษา มีอำนาจที่จะสั่งให้หยุดกิจการนั้นชั่วคราวได้ ความล่าช้าในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายจะถือเป็นเหตุขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญา หรือเรียกชดใช้ค่าเสียหายใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น
- 9.15 ผู้ขายตกลงปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะทำสัญญานี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด

ข้อ 10. ค่าปรับ และการชำระค่าปรับ

ก. ๒ ๖๖

- ✓ 10.1 ในกรณีที่ผู้ขายไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข และภายในกำหนดเวลา ตามที่ระบุในข้อ 4 ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 4 จนถึงวันที่ผู้ขายได้ดำเนินการดังกล่าวครบถ้วน และระบบงานสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หรือวันที่ผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา แล้วแต่กรณี
- 10.2 ในกรณีที่ผู้ขาย (ก) ไม่ติดต่อกลับ และ/หรือไม่รายงานปัญหาความชำรุดบกพร่อง รวมทั้งแนวทางแก้ไขซ่อมแซมระบบงาน ต่อผู้ซื้อภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 หรือ (ข) ไม่แก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของระบบงานให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 หรือ (ค) ไม่นำระบบงานมาให้ผู้ซื้อใช้งานทดแทน ตามเงื่อนไข และกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) โดยกรณี (ก) จะคำนวณค่าปรับนับจากครบกำหนดเวลาที่กำหนดให้ผู้ขายจะต้องติดต่อกลับ และรายงานปัญหาความชำรุดบกพร่อง รวมทั้งแนวทางแก้ไขซ่อมแซมระบบงาน ตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 จนถึงเวลาที่ผู้ขายดำเนินการดังกล่าว หรือผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) และกรณี(ข) และ (ค) จะคำนวณค่าปรับนับถัดจากเวลาที่ผู้ขายไม่ดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของระบบงานให้แล้วเสร็จ หรือไม่นำระบบงาน และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมาให้ผู้ซื้อใช้ทดแทน (แล้วแต่กรณี) ตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 จนถึงเวลาที่ผู้ซื้อสามารถใช้งานระบบงานได้เป็นปกติ หรือผู้ขายนำระบบงาน และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมาให้ผู้ซื้อใช้ทดแทน หรือเวลาที่

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

ผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ หากความล่าช้าดังกล่าวมีระยะเวลาไม่ถึง 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง

10.3 ในกรณีที่ผู้ขายไม่เข้าให้บริการตรวจเช็ค บำรุงรักษาระบบงาน ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ระบุในข้อ 7.4 ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ \_\_\_\_\_ บาท (\_\_\_\_\_) นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.4 จนถึงวันที่ผู้ขายได้ดำเนินการดังกล่าวครบถ้วน หรือวันที่ผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ หากความล่าช้าดังกล่าวมีระยะเวลาไม่ถึง 1 (หนึ่ง) วัน ให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) วัน

10.4 ในกรณีที่ผู้ขายไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 9.5 ผู้ขายต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ซื้อ ในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของวงเงินการจ้างช่างตามสัญญาที่จ้างช่างนั้น

**ข้อ 11. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย**

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อ มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าระบบงานที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าระบบงาน ที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าระบบงาน ตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

**ข้อ 12. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ**

ในกรณีที่มิมีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบ และ/หรือปฏิบัติงานตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณี เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร



## ข้อ 13. การบอกเลิกสัญญา

13.1 ในกรณีมีเหตุจำเป็น หรือเพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อ ผู้ซื้อที่มีสิทธิบอกเลิกสัญญานับนี้ได้ โดยบอกกล่าวให้ผู้ขายทราบ เป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

13.2 ผู้ซื้ออาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ขายทำงานไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือผู้ขายละทิ้งงาน หรือปฏิบัติงานล่าช้า หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ขายไม่สามารถดำเนินงานตามสัญญานับนี้ได้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาได้ หรือผู้ขายไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- (2) เมื่อผู้ขายถูกฟ้องคดีล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกอายัดทรัพย์
- (3) เมื่อผู้ขายไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดบัญญัติของกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะทำสัญญานับนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า

13.3 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขข้อ 13.2 ให้สิทธิของผู้ซื้อดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ซื้อที่มีสิทธิรับ หรือบังคับหลักประกัน
- (2) ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกค่าปรับจนถึงวันเลิกสัญญา (หากมี)
- (3) ผู้ซื้อที่มีสิทธิจ้าง และจ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่น เพื่อให้ดำเนินงานตามสัญญานับนี้ต่อจาก ผู้ขายทั้งหมด หรือบางส่วนได้ และผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกเอาค่าจ้าง ค่าบริการวิชาชีพ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพราะการจ้างบุคคลอื่น ให้รับทำงานตามสัญญานับนี้จากผู้ขายได้
- (4) ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายอื่น ๆ (หากมี)

13.4 การที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ไม่เป็นเหตุให้ผู้ขายพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญานับนี้

## ข้อ 14. เบ็ดเตล็ด

14.1 ค่าธรรมเนียม ค่าอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการทำสัญญานับนี้ ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งสิ้น

14.2 ในกรณีที่ข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งเป็นอันไร้ผลบังคับ โฆษะ หรือพ้นวิสัยไป ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม คู่สัญญาให้ถือว่าไม่เป็นเหตุกระทบกระเทือนข้อสัญญาและข้อความสัญญาส่วนอื่นๆ ซึ่งถือว่ามิผลผูกพัน และให้บังคับได้อยู่ตลอดไป

14.3 การเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานับนี้ จะกระทำได้ต่อเมื่อคู่สัญญาตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ตาม ผู้ขายตกลงและรับทราบว่า ข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญานับนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานอัยการสูงสุด หากสำนักงานอัยการสูงสุดมีความเห็นให้

Handwritten signature and initials, including the letters 'MSO' and '41'.

เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ ผู้ซื้อสามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข  
ข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขดังกล่าวได้ทันที

14.4 บรรดาหนังสือ จดหมายติดต่อ คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ซื้อที่ส่งไปยังตำบลสถานที่ที่ระบุไว้ว่าเป็นที่อยู่ของผู้ขาย  
ข้างต้น จะโดยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ขายแล้วโดยชอบ  
ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะตำบลสถานที่ที่กล่าวเปลี่ยนแปลงไป  
หรือถูกรื้อถอนไปโดยมิได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะ  
หาไม่พบตำบลสถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นก็ดี ให้ถือว่าผู้ขายได้รับ และได้ทราบหนังสือติดต่อ และ/หรือหนังสือบอกกล่าว  
ของผู้ซื้อแล้วโดยชอบ

14.5 การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของผู้ซื้อตามกฎหมาย และ/หรือตามสัญญานี้ ไม่ถือว่าผู้ซื้อละสิทธิ  
หรือให้ความยินยอมกับผู้ขายในกรณีนั้นๆ

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาต่างได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดครบถ้วนแล้ว  
จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) ผู้ซื้อ

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) ผู้ขาย

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) พยาน

\_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) พยาน



สัญญาเลขที่ \_\_\_\_\_

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ ติดตั้ง และทดสอบระบบงาน  
การฝึกอบรมบุคลากรของผู้ซื้อ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเอกสารที่ต้องส่งมอบ



สัญญาเลขที่ \_\_\_\_\_

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดและขอบเขตของการให้บริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาระบบงาน

ร.  