

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา WAF and Network Traffic Management

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,600,000.00 บาท (สองล้านหกแสนบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **08 ก.ค. 2567**

เป็นเงิน 1,471,250.00 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายจักรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

ผนวก 1

คุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตของงานบริการ
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา WAF and Network Traffic Management

1. รายการอุปกรณ์ระบบ WAF and Network Traffic Management สำหรับการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) มีดังนี้
 - 1.1 อุปกรณ์ที่ต่ออายุรับประกัน
 - 1.1.1 HPE Proliant DL380 Gen10 Server for Imperva (Serial no. SGH014X705)
 - 1.1.2 HPE Proliant DL380 Gen10 Server for Imperva (Serial no. SGH014X706)ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2567 ถึง 28 สิงหาคม 2568
 - 1.2 ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ 1 ปี (License)
 - 1.2.1 FlexProtect Plus for Application Security, 20 Mbps Base Plan, Annual Enhanced Subscription x1 Unit
 - 1.2.2 Add Applications to FlexProtect Plus for Application Security, Annual Enhanced Subscription x10 Unitsระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2567 ถึง 28 สิงหาคม 2568
2. ขอบเขตการดำเนินงาน
ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบงาน ดังนี้
 - 2.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบ WAF and Network Traffic Management พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
 - 2.2 ในกรณีที่ระบบ WAF and Network Traffic Management เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 2.1 ไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบ WAF and Network Traffic Management ต้องจัดอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคาร ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
 - 2.3 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบ WAF and Network Traffic Management ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้



- 2.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบ WAF and Network Traffic Management ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดย ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนการเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันและธนาคารเห็นชอบ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2567
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนสิงหาคม 2568
- 2.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขระบบ WAF and Network Traffic Management ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบ WAF and Network Traffic Management เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือ และเข้าถึงเครือข่ายตามความยินยอมของธนาคารตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน ก่อนให้เข้ามาดำเนินการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ พร้อมทั้งต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.6 ต้องดำเนินการ Update Software / firmware และสิทธิการใช้งานระบบ WAF and Network Traffic Management ตลอดระยะเวลาให้บริการ
- 2.7 ในกรณีระบบ WAF and Network Traffic Management เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ ได้รับแจ้ง
Urgent ระบบ WAF and Network Traffic Management ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 (สี่) ชั่วโมง
High ระบบ WAF and Network Traffic Management ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 (แปด) ชั่วโมง
Medium ระบบ WAF and Network Traffic Management ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง
Low ระบบ WAF and Network Traffic Management ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 (เก้าสิบหก) ชั่วโมง

- 2.8 ดำเนินการ Review Policy (WAF) ตาม Best Practice เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 2.9 ดำเนินการ Configure ระบบ WAF and Network Traffic Management ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
- 2.10 การ Upgrade Program / Firmware ในระหว่างระยะเวลารับประกัน หาก Application Software หรือ Firmware หรือ Patch หรือระบบ WAF and Network Traffic Management มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.11 ดำเนินการจัดทำ System Architecture โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด