

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย ระยะเวลา 1 ปี
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 890,000.- บาท (แปดแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 22 ธ.ค. 2557
787,482.55 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยแปดสิบสองบาทห้าสิบบาทห้าสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2 นายนิวัฒน์ พลเดช	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการสถานที่ ฝ่ายธุรการ
5.3 นางวิจุฬา ทองลิมา	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา /เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายเป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 14 มกราคม 2559) โดยครอบคลุมอุปกรณ์อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.1.1	Core Router Data Center	จำนวน	1	ตัว
1.1.2	Router สาขาขนาดใหญ่และแหลมฉบัง	จำนวน	2	ตัว
1.1.3	Core Switch Data Center	จำนวน	1	ตัว
1.1.4	Edge Switch Data Center	จำนวน	10	ตัว
1.1.5	Edge Switch สำหรับแต่ละชั้น (จำนวน 9 ชั้น)	จำนวน	20	ตัว
1.1.6	GBIC Module สำหรับ Edge Switch และ Core Switch	จำนวน	70	ตัว
1.1.7	Switching ของสาขา	จำนวน	8	ตัว
1.1.8	อุปกรณ์แปลงสัญญาณใยแก้วนำแสง	จำนวน	18	ตัว
1.1.9	Line Card ของ Core Switch	จำนวน	2	ชุด
1.1.10	Switch สำหรับโครงการระบบสืบค้นข้อมูลล้มละลาย	จำนวน	1	ตัว

โดยติดตั้งที่กรมบังคับคดี

1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

1.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 8 ในวันที่ **24 ธ.ค. 2557** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการ

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือการใช้งานทุกวันทำการของธนาคาร ตั้งแต่เวลา 8.30 น. ถึง 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

- 2.2 เมื่อได้รับแจ้งเหตุจะต้องมีการติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งและหากไม่สามารถแก้ไขผ่านทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นได้ ผู้เสนอราคาจะจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมงทำการ นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
- 2.3 หากอุปกรณ์เครือข่ายเกิดความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเหมือนกันหรือดีกว่า อุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวข้างต้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาตกลงแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและนำมาติดตั้งคืนให้ธนาคาร ภายใน 90 วัน นับจากวันที่นำอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุดบกพร่องไปแก้ไขซ่อมแซมภายนอกสถานที่ติดตั้ง
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และ ผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2558
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2558