



รายละเอียดประกอบการคำนวณราคากลาง

การจัดจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล

(Oracle 11g Enterprise Edition 2 Processor License) สำหรับเครื่อง T5-4 Production

(หน่วย : บาท)

รายชื่อผู้เสนอราคา	ราคา (รวม Vat)
1. บริษัท นีโอพลัส จำกัด	1,236,900.00
2. บริษัท จีเอเบิล จำกัด	915,920.00
ราคารวมทั้งสิ้น	2,152,820.00
ราคาเฉลี่ย	1,076,410.00

หมายเหตุ - คณะกรรมการกำหนดราคากลางได้สืบค้นข้อมูลตามขั้นตอนที่กำหนดในข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง  
พาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2563 หัวข้อราคากลาง ข้อ (1) (2) และ (3) ตามลำดับแล้วพบว่าไม่มีราคากลางของงานจ้าง  
ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดไว้ จึงสืบราคาตาม ข้อ (4) จากผู้ให้บริการ จำนวน 2 ราย ซึ่งเฉลี่ยราคากลาง  
ทั้ง 2 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,076,410.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดหมื่นหกพันสี่ร้อยสิบบาทถ้วน)

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจัดจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล

#### (Oracle 11g Enterprise Edition 2 Processor License) สำหรับเครื่อง T5-4 Production

ผู้เสนอราคาต้องเสนอบริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

#### 1. ขอบเขตการดำเนินงาน

สิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมบริการ (Support) ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

##### 1. โปรแกรมด้านฐานข้อมูล

- 1.1 Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.2 Oracle Diagnostics Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.3 Oracle Tuning Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses

##### 2. โปรแกรมด้านการสำรองข้อมูล

- 2.1 SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND จำนวน 2 Licenses
- 2.2 SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND S จำนวน 2 Licenses

#### 2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 กรณีที่การใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - 2.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 2.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 2.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน