

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall ระยะเวลา 1 ปี  
 /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)


3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 9 พ.ย. 2558

เป็นเงิน 481,500.- บาท (สี่แสนแปดหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 

5.2 นางวิจุฬา ทองสีมา ผู้ช่วยบริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ 

5.3 นายอภิญญ ศุภเศวตสรรค์ ผู้ช่วยบริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ Web Application Firewall ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้ง
- 1.3 กรณีที่อุปกรณ์ Web Application Firewall เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างติดต่อกลับ
- 1.4 หากอุปกรณ์เกิดความชำรุดบกพร่องและจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเหมือนกับหรือดีกว่า อุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 1.5 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ Web Application Firewall อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการ ทั้งจำนวน
- 1.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยผู้รับจ้าง จะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
  - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม 2559
  - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมิถุนายน 2559
  - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกันยายน 2559
  - ครั้งที่ 4 ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2559

## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2559) ที่ครอบคลุมการใช้งานดังต่อไปนี้
- 2.1.1 เครื่องที่ทำงานหลัก (Primary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000
  - 2.1.2 เครื่องที่ทำงานรอง (Secondary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000
  - 2.1.3 เครื่องที่บริการและจัดการ Web Application Firewall ยี่ห้อ Imperva รุ่น M100
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.3 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ในวันที่ 16 พ.ย. 2558 ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่