



**ข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR)**  
**การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management**  
**เลขที่ ธก.ไอที. ....048 / 62.....**  
**ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

---

1. **วัตถุประสงค์**  
ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์ จะจัดซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) ทดแทนของเดิมที่ใช้งานอยู่ และ Network Traffic Management มาใช้งานเป็นระยะเวลา 3 ปี เพื่อเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ ให้กับระบบ Web Application ของธนาคารและใช้บริการจัดการ Network ภายในธนาคาร โดยจะดำเนินการจัดจ้างด้วยวิธีเชิญชวนทั่วไป ตามข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ.2561 มีรายละเอียดความต้องการและข้อกำหนดต่างๆ ตามเอกสาร TOR ฉบับนี้
2. **คุณลักษณะขั้นต่อด้านเทคนิค/ขอบเขตของงานบริการ**  
ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคากระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ตามคุณลักษณะขั้นต่อด้านเทคนิคและขอบเขตของงานบริการที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)
3. **คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด**  
ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)
4. **บทนิยาม (ผนวก 3)**
  - ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
  - การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
5. **ข้อตกลงรักษาความลับ**  
ผู้เสนอราคาต้องลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)
6. **นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ**  
ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบ (ผนวก 5)
7. **ข้อกำหนดในการเสนอราคา**  
ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคากระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management พร้อมการดูแลรักษาเป็นระยะ เวลา 3 ปี ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)
8. **เอกสารประกอบการเสนอราคา**  
ผู้เสนอราคาต้องลงนามในหนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและปฏิบัติตามข้อกำหนด ในเอกสาร TOR ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคา ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

ผนวก 1  
คุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตของงานบริการ  
การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

---

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ที่สามารถใช้งานร่วมกันอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ธนาคารใช้งานอยู่เดิมในปัจจุบัน ดังนี้
  - Switch Cisco Nexus N9K, N3K
  - Firewall Checkpoint (23500)
  - IPS Tipping point (8200-TX)
- 1.2 เป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่เป็นของเก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished) โดยมีหนังสือรับรองจากบริษัทสาขาของบริษัทผู้ผลิต ที่ประจำในประเทศไทย
- 1.3 ต้องเสนออุปกรณ์หรือโปรแกรมต่างๆ และส่วนประกอบเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการให้บริการระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ในครั้งนี้ให้ครบถ้วน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ธนาคารใช้งานอยู่เดิม และสามารถทำงานตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 สามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.5 ต้องออกแบบ รูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ในการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ธนาคารใช้งานอยู่
- 1.6 ระบบต้องสามารถบริหารจัดการจราจรของข้อมูล Network ที่เชื่อมต่อได้ เพื่อทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ Load Balance และกำหนดเส้นทางเข้าออกของข้อมูล Network ให้ผ่านอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อมได้
- 1.7 ระบบต้องสามารถป้องกันการโจมตี Web Application ได้
- 1.8 ต้องรับประกันระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ทั้ง Hardware, Software และสิทธิการใช้งาน เป็นระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันรับมอบงาน

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

2.1 อุปกรณ์ บริหารการจราจรของ Network (Network Traffic Management)

ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอระบบที่ครอบคลุมคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- 2.1.1 เป็นอุปกรณ์ที่สามารถทำหน้าที่บริหารจัดการทราฟฟิกไปยังอุปกรณ์ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัย (Security Device) และอุปกรณ์ทางเครือข่ายอื่นๆได้
- 2.1.2 รองรับ Network interface ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
  - 2.1.2.1 10GBASE-SR
  - 2.1.2.2 10GBASE-LR
- 2.1.3 สามารถทำ Connection Persistence หรือ Advance Hashing โดยดูจาก Destination Address, Source Address ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.1.4 รองรับการทำงานบนโปรโตคอล TCP, UDP, HTTP, HTTPS ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.1.5 สามารถติดตั้ง (Deployment) ในรูปแบบ In-Line transparent (L2) ได้เป็นอย่างน้อย

~

- 2.1.6 สามารถทำ Service Chaining หรือ Inline Tools โดยสามารถทำ Service insertion หรือ Inline Tools, Service monitoring หรือ Heartbeats และ Distribute Load sharing หรือ Inline Tool Groups ไปยังอุปกรณ์ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยเช่น Network Firewall, IDS/IPS ที่ทำงานบนระบบ Network Layer2 และ TAP/SPAN ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.1.7 สามารถทำงานร่วมกับ NTP ได้ เพื่อให้สามารถ Sync เวลาจาก Time Server ได้
- 2.1.8 สามารถทำงานร่วมกับ LDAP, Radius, TACASCS+ ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.1.9 รองรับการทำงานกับ SNMP Version 2 ได้
- 2.1.10 สามารถส่งข้อมูล Log แบบ Syslog ไปยังระบบ Centralized Log หรือระบบ SIEM ได้
- 2.1.11 มี Redundancy Power Supply เพื่อทำงานทดแทนกันได้ และสามารถถอดเปลี่ยนได้ โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ (Hot Swap)
- 2.1.12 สามารถ decrypt SSL/TLS ได้ โดยติดตั้ง Hardware ทำงานเป็น SSL Accelerator หรือ Terminator หรือ Cryptographic Processor หรือ Advanced Processing Engine โดยเฉพาะ

## 2.2 ระบบตรวจสอบภัยคุกคามและป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)

ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอระบบที่ครอบคลุมคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- 2.2.1 เป็นผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในระดับ Leaders หรือ Challengers ในการจัดระดับของ Gartner's Magic Quadrant ด้าน Web Application Firewall ปี 2018 หรือปีที่ใหม่กว่า
- 2.2.2 สามารถทำงานร่วมกับ NTP ได้ เพื่อให้สามารถ Sync เวลาจาก Time Server ได้
- 2.2.3 รองรับ Network Interface ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
  - 2.2.3.1 10GBASE-SR
  - 2.2.3.2 10GBASE-LR
  - 2.2.3.3 Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T หรือ 1000 Base-T หรือ ดีกว่า
- 2.2.4 สามารถทำงานแบบ In-Line (Bridge) transparent, Reverse Proxy mode ได้ เป็นอย่างน้อย
- 2.2.5 สามารถป้องกันการโจมตีตามรายการต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
  - 2.2.5.1 OWASP Top 10 ปี 2013 หรือใหม่กว่า
  - 2.2.5.2 AJAX หรือ XML/JSON web threats
  - 2.2.5.3 Brute Force
  - 2.2.5.4 Path หรือ Directory Traversal
  - 2.2.5.5 Non-standard Encoding (Command/Injection Obfuscation) หรือ Base64 Encoding
  - 2.2.5.6 Cross-site Scription (XSS)
  - 2.2.5.7 SQL Injection
  - 2.2.5.8 Session Hijacking หรือ Session Attribute Changes
  - 2.2.5.9 Buffer Overflows
  - 2.2.5.10 Cookie Manipulation หรือ Cookie Injection

- 2.2.5.11 Site Scanning หรือ Reconnaissance หรือ Rate-based Policy
  - 2.2.5.12 Denial of Service (DoS) หรือ DoS Heavy URL
  - 2.2.5.13 Google Hacking หรือ Information Leak
  - 2.2.5.14 Zero-day Attack
  - 2.2.6 สามารถทำ Whitelist และ Blacklist ของ IP Address และ ประเทศ (ใช้ Geolocation Data) ที่จะเข้าถึงเว็บแอปพลิเคชันที่ทำการป้องกันได้
  - 2.2.7 สามารถทำ Web Scraping Prevention ได้ หรือสามารถระบุ Non-human Users ได้ โดยใช้เทคนิค CAPTCHA Challenges หรือ HICResponse หรือ Threshold เป็นอย่างน้อย
  - 2.2.8 มีระบบ Heuristic Learning หรือ Dynamic Profiling หรือ Traffic Learning หรือ Action Analytics สำหรับเรียนรู้พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย หรือ พฤติกรรมการใช้งานปกติ ของ Web Application เพื่อนำมาเสริมสร้างการป้องกันได้
  - 2.2.9 สามารถป้องกันการโจมตีสำหรับ Web Server ที่ทำงานบน IPv6 ได้
  - 2.2.10 อุปกรณ์ที่นำเสนอจะต้องมีการทำงานในการป้องกันการโจมตี Web Application ในรูปแบบ
    - 2.2.10.1 Signature
    - 2.2.10.2 HTTP Protocol Validation
    - 2.2.10.3 Correlation Policy หรือ Event Correlation
  - 2.2.11 รองรับทำงานในรูปแบบ High Availability ทั้งแบบ Active/Active และ Active/Standby ได้
  - 2.2.12 ต้องนำเสนออุปกรณ์พร้อม License แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งานและจำนวน Web Server
  - 2.2.13 ต้องสามารถป้องกันการโจมตีและป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไข (Web Defacement) ข้อมูล บนหน้าเว็บ (Website)
  - 2.2.14 มีระบบการเรียนรู้ หรือสร้าง Policy สำหรับ หน้า Login Page และ Parameter ที่ ใช้ทำการ Login หรือ Authentication ให้อัตโนมัติ
  - 2.2.15 มีระบบ Monitoring โดยมีการนำเสนอข้อมูลดังนี้
    - 2.2.15.1 Real-time Dashboard
    - 2.2.15.2 Data Analytic หรือ Attack Analytics
  - 2.2.16 มีระบบการ Filter Alters เพื่อใช้สำหรับช่วยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบในการค้นหา Alerts ที่ต้องการ
  - 2.2.17 มี Pre-define Report และสามารถ Customs Reports ในรูปแบบตารางและ รูปแบบกราฟโดยแสดงผลของรายงานเป็น PDF หรือ CSV ได้
  - 2.2.18 มีระบบการแจ้งเตือนเป็น E-mail ได้
  - 2.2.19 ต้องสามารถกำหนดสิทธิและระดับการเข้าถึงอุปกรณ์ ให้กับผู้ดูแลแต่ละคนได้
  - 2.2.20 สามารถบริหารจัดการและตั้งค่าฟังก์ชันการใช้ผ่านเว็บอินเทอร์เฟซที่เป็น Secure Channel (HTTPS)
  - 2.2.21 มี Power Supply ทำงานในแบบ Redundant เป็นแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap
  - 2.2.22 สามารถส่ง Log ผ่าน Syslog
- 2.3 จำนวนและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ Network Traffic Management และ อุปกรณ์ WAF
- ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเสนออุปกรณ์ Network Traffic Management และอุปกรณ์ WAF เป็น อุปกรณ์เดียวกัน

- 2.3.1 ต้องเสนออุปกรณ์ทั้งหมด 2 ชุด โดยอุปกรณ์แต่ละชุดมีคุณสมบัติดังนี้
  - 2.3.1.1 มีประสิทธิภาพ Throughput เมื่อทำงานที่ L4 ไม่ต่ำกว่า 160 Gbps
  - 2.3.1.2 มีประสิทธิภาพ Throughput เมื่อทำงานที่ L7 ไม่ต่ำกว่า 80 Gbps
  - 2.3.1.3 มีประสิทธิภาพรองรับ L7 Requests per sec ไม่ต่ำกว่า 3.5 M
  - 2.3.1.4 มีประสิทธิภาพรองรับ L4 Requests per sec ไม่ต่ำกว่า 22 M
  - 2.3.1.5 สามารถใช้งาน Port 10G แบบ Fiber ไม่ต่ำกว่า 24 Ports
 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเสนออุปกรณ์ Network Traffic Management และอุปกรณ์ WAF ต่างชนิดกัน
- 2.3.2 ต้องเสนออุปกรณ์ Network Traffic Management จำนวน 2 ชุดโดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติดังนี้
  - 2.3.2.1 มีประสิทธิภาพ Throughput ไม่ต่ำกว่า 284 Gbps
  - 2.3.2.2 สามารถใช้งาน Port 10G แบบ Fiber ไม่ต่ำกว่า 30 Ports
- 2.3.3 ต้องเสนอระบบ WAF จำนวน 2 ชุดโดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติดังนี้
  - 2.3.3.1 มีประสิทธิภาพ Throughput ไม่ต่ำกว่า 2 Gbps
  - 2.3.3.2 มี Port 10G แบบ Fiber ไม่ต่ำกว่า 8 Ports

## 2.4 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายโมดูลสัญญาณใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบ

- 2.4.1 เป็นโมดูลไฟเบอร์ออปติก (Module Fiber Optic) แบบ 10G SFP+ ชนิด Multimode
- 2.4.2 จัดเตรียมสาย Fiber Optic, Lan ที่ใช้งานในโครงการ
- 2.4.3 รองรับมาตรฐานดังต่อไปนี้
  - 2.4.3.1 IEEE 802.3 10 Gigabit Ethernet
- 2.4.4 เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ที่จะนำไปใช้งาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้
  - 2.4.4.1 10G SFP+ Transceiver จำนวน 8 หน่วยสำหรับ Cisco N9K (SFP-10G-SR=)
  - 2.4.4.2 10G SFP+ Transceiver จำนวน 8 หน่วยสำหรับ Cisco N3k (SFP-10G-SR=)
  - 2.4.4.3 2-segment 10GE SR Fiber Bypass (TPNN0073) จำนวน 2 หน่วยสำหรับ Tipping point  
 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเสนออุปกรณ์ Network Traffic Management และอุปกรณ์ WAF เป็นอุปกรณ์เดียวกัน
  - 2.4.4.4 10G SFP+ Transceiver จำนวน 48 หน่วย หรือ Transceiver ร่วมกับอุปกรณ์เสริม หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อให้สามารถทำงานแบบ 10G SFP+ ได้จำนวน 48 ports  
 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเสนออุปกรณ์ Network Traffic Management และอุปกรณ์ WAF ต่างชนิดกัน
  - 2.4.4.5 10G SFP+ Transceiver จำนวน 60 หน่วยสำหรับอุปกรณ์ Network Management
  - 2.4.4.6 10G SFP+ Transceiver จำนวน 16 หน่วยสำหรับอุปกรณ์ WAF

- 2.5 ระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Centralize Management) จำนวน 1 ชุด
- 2.5.1 เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการแบบรวมศูนย์ และเป็นผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตเดียวกันกับอุปกรณ์ที่นำเสนอในโครงการ สามารถนำเสนอแยกกันระหว่างอุปกรณ์ Network Management และ WAF ได้ หรือสามารถใช้ซอฟต์แวร์ชุดเดียวกันบริหารอุปกรณ์ทั้ง 2 ประเภท
  - 2.5.2 สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บริหารจัดการแบบรวมศูนย์ได้บน VMware ได้และรองรับทำ Cluster หรือ HA โดยสามารถทำงานแบบ Virtual Appliance หรือ สามารถใช้งานได้บน Platform ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2016 หรือ Redhat version 7.5 เป็นอย่างน้อย
  - 2.5.3 สามารถทำการ backup และ restore configuration ของอุปกรณ์ที่นำเสนอในโครงการได้
  - 2.5.4 สามารถบริหารจัดการในรูปแบบ Role Based Access Control (RBAC) ได้
  - 2.5.5 สามารถแสดงการใช้งาน CPU Utilization ของระบบได้
  - 2.5.6 สามารถแจ้งเตือนผ่านทาง Email ไปยังผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้
  - 2.5.7 สามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ WAF ได้ดังนี้
    - 2.5.7.1 สามารถบริหารจัดการ Policy ได้
    - 2.5.7.2 สามารถออกรายงานภัยคุกคามได้
  - 2.5.8 สามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Network Management ได้ดังนี้
    - 2.5.8.1 สามารถบริหารจัดการ Policy ได้
    - 2.5.8.2 สามารถแสดงปริมาณ Traffic ทั้งขาเข้า และขาออกทั้งหมดได้

### 3. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 3.1 ด้านการติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณ
  - 3.1.1 ทำการติดตั้งอุปกรณ์ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการ สำนักงานใหญ่อาคารเอ็กซิม
  - 3.1.2 ทำการจัดระเบียบสายสัญญาณให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีระบุ Label
  - 3.1.3 ต้องดำเนินการตั้งค่าอุปกรณ์และทดสอบอุปกรณ์ตามเกณฑ์ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.2 ด้านเอกสาร
  - 3.2.2 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ
  - 3.2.3 จัดทำรายละเอียดความต้องการให้ธนาคารจัดเตรียมให้พร้อมก่อนดำเนินการติดตั้ง
  - 3.2.4 จัดทำแผน Network Diagram ของอุปกรณ์ที่นำเสนอและอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อม
  - 3.2.5 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ
  - 3.2.6 ต้องจัดทำคู่มือการใช้งานในรูปแบบ Soft File (อย่างละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
    - 3.2.6.1 คู่มือการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration)
    - 3.2.6.2 คู่มือการสำรองข้อมูล (Backup Configuration)
    - 3.2.6.3 คู่มือการกู้คืนข้อมูล (Restore Configuration)

#### 4. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยรับรองผู้เข้าฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 5 คน

#### 5. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันรับมอบงาน ดังนี้

- 5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2 ในกรณีที่ระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคาร ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
- 5.3 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
- 5.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ
- 5.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือ และเข้าถึงเครือข่ายตามความยินยอมของธนาคารตลอดระยะเวลาการรับประกัน 3 ปี โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนให้เข้ามาดำเนินการ
- 5.6 ต้องทำการ Update Software และสิทธิการใช้งาน ระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ตลอดระยะเวลาให้บริการ

#### 6. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ตามสัญญา แล้วปรากฏว่าผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่เสนอในโครงการ ธนาคารมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้

W



7. ข้อกำหนดอื่น ๆ

เป็นผู้ไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารกำหนดตาม (ผนวก 7)

## ผนวก 2

### คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

ผู้เสนอราคาบริการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

#### 1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ธนาคารต้องการจัดหาในครั้งนี้
- 1.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 1.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.12 ต้องปฏิบัติตามเอกสารข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ทุกประการ
- 1.13 ต้องมีประสบการณ์ในการขายและติดตั้งระบบ Web Application Firewall (WAF) โดยให้บริการกับบริษัทในประเทศไทยโดยมูลค่างานไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท ในระยะเวลา 5 ปี พร้อมยื่นหนังสือรับรองหรือ สำเนาสัญญา หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ
- 1.14 ต้องมีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินงาน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้าน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management โดยแนบเอกสารเกี่ยวกับประวัติการทำงานของบุคลากรให้พิจารณาโดยละเอียด พร้อมกับการยื่นเอกสารเสนอราคา
- 1.15 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เสนอให้เป็นผู้จำหน่าย หรือ ผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือผู้ให้บริการในประเทศไทย หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ในประเทศไทย โดยมีหนังสือแต่งตั้งหรือหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันยื่นซองเอกสารเสนอราคา

## 2. การส่งมอบงานและระยะเวลาการใช้บริการ

### 2.1 การส่งมอบงาน

- 2.1.1 ผู้เสนอราคาที่ได้ รับการคัดเลือกต้องส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ ตามคุณลักษณะและขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาได้อย่างถูกต้องครบถ้วนให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งาน การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม และการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้
- 2.1.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนด และ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่กำหนดในสัญญาหรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่ง ประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคา ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคามีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือข้อยกเว้น หรือลดค่าปรับได้

### 2.2 ระยะเวลาการรับประกัน

ธนาคารกำหนดให้เสนอระยะเวลาประกันอุปกรณ์เป็นระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ได้ตรวจรับมอบงานตามข้อ 2.1.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## 3. ค่าปรับ

- 3.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ หรือยังไม่ถูกต้องครบถ้วน ทุกรายการ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 3.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.1 หรือ ข้อ 5.2 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานทั้งหมด โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้และ/หรือระยะเวลาธนาคารสามารถใช้งานระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.4 หรือข้อ 5.5 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานทั้งหมด โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้และ/หรือระยะเวลาธนาคารสามารถใช้งานระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

#### 4. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าสินค้าและบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากวันที่ธนาคารลงนามตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

#### 5. การพิจารณาคัดเลือก

5.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาหากพบว่า

5.1.1 ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามผนวก 2 หรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามผนวก 8 หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามผนวก 3 เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

5.1.2 คุณลักษณะด้านเทคนิคของระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ที่นำเสนอไม่เป็นไปตามคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคขอบเขตของงานบริการ ในผนวก 1

5.2 ธนาคารจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อ 5.1 จะต้องนำเสนอรายละเอียด (Presentation) ให้ธนาคารพิจารณาเพื่อประเมินผลให้คะแนนตามวัน/เวลาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งจะแจ้งให้ทราบภายหลัง

5.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์ด้านคุณภาพ จะต้องได้คะแนนรวมด้านคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

5.2.2 การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา ธนาคารจะพิจารณาจากผู้ที่คะแนนรวม Price Performance สูงสุดโดยมีปัจจัยการให้คะแนน ดังนี้

5.2.2.1 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 30

5.2.2.2 ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น กำหนดน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 70

หัวข้อการพิจารณา	คะแนน
1.วิธีการบริหารโครงการ (Project Management Methodology)	10
2.ทีมงาน และประสบการณ์ของบุคลากร	20
3.คุณสมบัติของอุปกรณ์ Network Management	30
4.คุณสมบัติของอุปกรณ์ WAF	40

#### 6. หลักประกันของ

6.1 ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองเอกสารการเสนอราคาเป็นจำนวนเงิน 1,250,000.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) มีระยะเวลาการค้ำประกันไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันยื่นซองเอกสารเสนอราคา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

6.1.1 เช็ครีพอร์ตที่ธนาคารเซ็นส่งจ่ายให้แก่ธนาคารซึ่งเป็นเช็ครีพอร์ต ลงวันที่ที่ใช้เช็ครีพอร์ตนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 7 วันทำการ

6.1.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามที่ธนาคารกำหนด

## 6.2 การคืนหลักประกันของ

- 6.2.1 ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้ผู้เสนอราคาหลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติของธนาคาร ได้อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบในการพิจารณาปรับราคาของผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์ ตามที่ธนาคารกำหนดแล้วในวันผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคาร ธนาคาร จะคืนหลักประกันของให้ภายหลังจากที่ได้ลงนามในสัญญา และได้นำหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ 7.2 มามอบให้ธนาคารแล้ว
- 6.2.2 การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ

## 7. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 7.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดให้เรียบร้อย ภายใน 30 วัน นับถัดจาก วันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้มาทำสัญญา กรณีผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถลงนามได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกผู้ที่ได้รับการเลือก และพิจารณา ผู้เสนอราคา รายอื่นเป็นผู้รับจ้างจัดทำกับธนาคาร ตามที่เห็นสมควร
- 7.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา และมีระยะเวลา การค้ำประกันก่อนหรือวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา เป็นจำนวนเงิน เท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกัน อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้
  - 7.2.1 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่ายให้แก่ธนาคารซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ ลงวันที่ที่ใช้ เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
  - 7.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
  - 7.2.3 การคืนหลักประกัน ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ หลังจากสิ้นสุด ระยะเวลาการรับประกันคุณภาพของระบบข้อมูลหลักประกันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### ผนวก 3

#### บทนิยาม

## การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

• “**ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน**” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาในการจัดหาค้างครั้งนี้ เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ธนาคาร
- (2) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ธนาคารครั้งนี้  
คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้หมายความว่า ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละสิบห้า ในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพิสดารเห็นสมควรประกาศกำหนด สำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด
- (3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารในการจัดหาค้างครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาให้แก่ธนาคารคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้นมีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

- “การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือ โดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียกรับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคาร โดยมีใช่เป็นไปในทางประกอบธุรกิจปกติ



ผนวก 4  
ข้อตกลงรักษาความลับ

วันที่ \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_  
(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่ง  
ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการใดๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการการซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ซึ่งผู้รับข้อมูล มีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ  
เกี่ยวกับการดำเนินการที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคารไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับ  
ข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไข  
ดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่าง ๆ มีความหมาย  
ดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ”

หมายถึง ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ  
ธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้  
ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่  
รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับ  
ข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้  
หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผย  
โดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง)  
ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น  
และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในครอบครองอยู่ก่อน  
แล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

“ผู้เกี่ยวข้อง”

หมายถึง กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูล  
ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้
  - 2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ที่  
ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความ  
ยินยอมจากธนาคาร
  - 2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ ในการ  
ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลง  
ฉบับนี้ เว้นแต่กรณีผู้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของ  
รัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผย  
ดังกล่าว
  - 2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร



3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติ ผิดเงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดา ความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร
4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร
5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้
6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสาร ข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้
7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

\_\_\_\_\_ ผู้รับข้อมูล  
( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_ พยาน  
( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_ พยาน  
( \_\_\_\_\_ )

## ผนวก 5

### นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึง คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำ สำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามใน ข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคารก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือ เรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคารจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้เสนอราคาช่วงปฏิบัติตาม นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคารรวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคารมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของ ธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มี อุปกรณ์แอบแฝงหรืออุปกรณ์มัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่ เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับ อนุญาตจากธนาคาร

## ผนวก 6

### ข้อกำหนดในการเสนอราคา

#### โครงการการซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

1. ราคาที่เสนอของโครงการการซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management จะต้องเป็นสกุลเงินบาท และเป็นราคาค่าสินค้าและบริการรวม 3 ปี ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) การติดตั้ง การทดสอบ การสนับสนุนการใช้งาน (Support) การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ตลอดจนค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้ระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ได้ตามข้อกำหนด
2. ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษา (MA) ซึ่งครอบคลุมทั้งตัว Hardware และ Software และอื่นๆ (ถ้ามี) แบบรายปีของปีที่ 4 ถึงปีที่ 5 ให้ธนาคารพิจารณาภายใต้เงื่อนไขการให้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในข้อ 5 (ผนวก 1) โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะใช้บริการตามราคาค่าบริการที่เสนอมารับ สำหรับ ปีที่ 4 - 5
3. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับจากวันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
4. แบบแสดงรายการเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านเทคนิค และขอบเขตของงานบริการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตของงานบริการที่ธนาคารกำหนด (ผนวก 1) พร้อมเอกสารอ้างอิง
5. แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคของอุปกรณ์โครงการการซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ที่นำเสนอ
6. ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 8 ในระหว่างวันที่...26 พฤศจิกายน 2562... ระหว่างเวลา 9.00 น. - 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผนวก 7  
หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา  
การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาของ  
บริษัท \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) \_\_\_\_\_  
ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บจก. / มจ.) \_\_\_\_\_  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา \_\_\_\_\_  
ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยขอรับรอง และ/หรือ  
ยืนยันว่าเอกสารที่ได้จัดทำและยื่นเสนอต่อธนาคารในการจัดหาดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

1. เป็นผู้มีความสมบูรณ์ถูกต้องและครบถ้วนทุกประการ
2. รายละเอียดของการซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management ที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนดทุกประการ
3. สนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งระดับประเทศและระดับสากล โดยพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของผู้เสนอราคาได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่าง ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทุกประการ
4. การดำเนินธุรกิจของผู้เสนอราคามีการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของผู้เสนอราคาอย่างเคร่งครัด
5. ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 8  
เอกสารประกอบการเสนอราคา  
การซื้อระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management

---

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ซอง โดยแต่ละซองให้บรรจุเอกสารจำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 / สำเนา 2) ดังนี้

1. **ส่วนที่ 1** ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่าง ๆ”  
บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้
  - 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ ตามข้อ 1.1 (ผนวก 2)
  - 1.2 สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น ที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ถ้ามี) หรือสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
  - 1.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลในการเสนอราคา
  - 1.4 กรณีผู้มีอำนาจของบริษัทฯ มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคาเอง จะต้องมียกหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้ทำการเสนอราคาแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย **และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ**
  - 1.5 หนังสือแต่งตั้งผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือผู้ให้บริการในประเทศไทย หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ในประเทศไทย ตามข้อ 1.15 (ผนวก 2)
  - 1.6 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)
  - 1.7 สำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน และเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงรายละเอียด ตามข้อ 1.13 (ผนวก 2)
  - 1.8 หลักประกันซอง ตามข้อ 6. (ผนวก 2)
  - 1.9 รายละเอียดของบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ ตามข้อ 1.14 (ผนวก 2)
2. **ส่วนที่ 2** ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอทางด้านเทคนิค”  
บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้
  - 2.1 ตารางแสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านเทคนิคและขอบเขตของงานบริการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตของงานที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 3. (ผนวก 6) พร้อมเอกสารอ้างอิง
  - 2.2 แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคของอุปกรณ์การให้บริการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่นำเสนอ ตามข้อ 4. (ผนวก 6)
  - 2.3 System Architecture โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด ตามข้อ 1.9 (ผนวก 1)
  - 2.4 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ

3. ส่วนที่ 3 ให้ระบุหน้าที่ของว่า “ข้อเสนอราคา”

บรรจุเอกสารข้อเสนอราคาซึ่งระบบป้องกัน Web Application (WAF) และ Network Traffic Management โดยแสดงรายละเอียด ตามข้อ 1. และ 2. (ผนวก 6)

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)