




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบภาพถ่ายเซ็น ระยะเวลา 1 ปี  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 250,000.- บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... **25 ต.ค. 2559**  
เป็นเงิน 228,780.- บาท (สองแสนสองหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชั่นส์และบริการ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา	ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.	
5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก.	

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบภาพลายเซ็น

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมในวันและเวลาทำการ ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ในกรณีที่โปรแกรมเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการจะจัดส่งเจ้าหน้าที่มายัง ณ สถานที่ติดตั้ง เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของโปรแกรม ดังนี้
  - 1.2.1 กรณีโปรแกรมไม่สามารถใช้งานได้ : ผู้ให้บริการจะต้องแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
  - 1.2.2 กรณีโปรแกรมยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมมีความชำรุดบกพร่อง : ผู้ให้บริการจะต้องแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง
- 1.3 ผู้ให้บริการจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่อง ของโปรแกรมอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

#### 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบภาพลายเซ็น เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบภาพลายเซ็นเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้ให้บริการจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่ **28 ต.ค. 2559** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

bn

