

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้จากศูนย์กลางและการล็อกอินเพียงครั้งเดียว เป็นระยะเวลา 1 ปี
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 719,000.- บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 18 พ.ย. 2557
เป็นเงิน 508,464.- บาท (ห้าแสนแปดพันสี่ร้อยหกสิบสี่บาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) --
บริษัท บีซีซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2 นายนิวัตต์ พลเดช	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการสถานที่ ฝ่ายธุรการ
5.3 นางวิจุฬา ทองสิมา	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

Dr. Wan

ผนวก 1

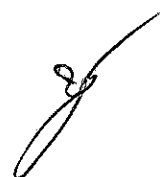
ข้อกำหนดในการเสนอราคา /เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้จากศูนย์กลาง และการล็อกอินเพียงครั้งเดียว (Identity Management & Single Sign-On)

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558) โดยครอบคลุมการใช้งานอย่างน้อย ดังรายละเอียดต่อไปนี้
 - 1.1.1 โปรแกรม IBM Security Access Manager For Enterprise Single จำนวน 200 License Sign-On Standard User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal
 - 1.1.2 โปรแกรม IBM Security Identity Manager and Role จำนวน 200 License Management User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ และ/หรือ ช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม หรือแก้ปัญหาขั้นต้น รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการใช้งานได้ทุกวันตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
- 2.2 ต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคารภายในเวลา 2 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องหรือเหตุขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากธนาคาร
- 2.3 ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์ ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.4 หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 2.3 ได้ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ สถานที่ติดตั้ง ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากระยะเวลาที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหา ตามข้อ 2.3 ได้



๒๓
Sinhart

2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

2.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการดังต่อไปนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม 2558

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมิถุนายน 2558

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกันยายน 2558

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนธันวาคม 2558



๒๓
กมลธนา