

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการ Internet Link สาขาของธนาคาร

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่..... 25 ต.ค. 2567

เป็นเงิน 997,668.00 บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยหกสิบแปดบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน


6.1 นายพงษ์เทพ เลชะกุล ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

/ฝ่าย ปส. 

6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

/ฝ่าย ปส. 

6.3 นายจเร บุญกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

/ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการ Internet Link สาขาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบริการ Internet Link สาขาของธนาคาร ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ
 - 1.1 วัสดุที่ใช้ในการสื่อสารสัญญาณในระบบสื่อสารข้อมูลต้องเป็นสายใยแก้วนำแสง
 - 1.2 เทคโนโลยีที่ใช้ต้องเป็นสัญญาณแบบ MPLS
 - 1.3 แต่ละสาขาจะต้องจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบองค์กร (Corporate Internet) ขนาดความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 200 Mbps และขนาดความเร็วระหว่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 100 Mbps
 - 1.4 แต่ละสาขาต้องมีหมายเลข IP Address แบบ IPv4 (Public IP) ไม่น้อยกว่า 8 หมายเลข
 - 1.5 มีระบบ Monitor เพื่อดูการใช้งานแบบ Real-time
 - 1.6 มีการแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดปัญหาหรือใช้งานไม่ได้ผ่านระบบ SMS และ E-Mail
 - 1.7 แต่ละสาขาต้องมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless-LAN ให้ครอบคลุมพื้นที่ (Coverage Area) รวมถึงอุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องรองรับการใช้งานของ Users ได้ครอบคลุมทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน โดยมีรายละเอียดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless LAN ดังต่อไปนี้

Item	Branch Name	Unit of Access-point	Remark
1	บางนา-ตราด กม. 3	1	
2	เชียงใหม่	1	
3	หาดใหญ่	2	
4	ขอนแก่น	1	
5	แหลมฉบัง	2	
6	พระราม 2	3	
7	พระราม 4	1	
8	รังสิต	3	
9	เสรีไทย	4	
รวม		18	

2. เงื่อนไขการให้บริการ
 - 2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการ Internet Link สาขาของธนาคารตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

- 2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless-LAN อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจโดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และส่งมอบรายงานให้ธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- 2.3.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบ และสถานะของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร การตรวจสอบสถานะของระบบ (Preventive Maintenance) มีจำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
- ครั้งที่ 1 เดือนมกราคม 2568
 - ครั้งที่ 2 เดือนเมษายน 2568
 - ครั้งที่ 3 เดือนกรกฎาคม 2568
 - ครั้งที่ 4 เดือนตุลาคม 2568
- 2.4 ในกรณีระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดคระเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
<p style="text-align: center;">Urgent</p> <p>ระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร ไม่สามารถใช้งานได้</p>	30 นาที	4 (สี่) ชั่วโมง
<p style="text-align: center;">High</p> <p>ระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร</p>	1 ชั่วโมง	8 (แปด) ชั่วโมง

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลา ติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ ได้รับแจ้ง
<p style="text-align: center;">Medium</p> <p>ระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร ทำงาน ผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการ ดำเนินงานของธนาคาร</p>	<p style="text-align: center;">2 ชั่วโมง</p>	<p style="text-align: center;">48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง</p>
<p style="text-align: center;">Low</p> <p>ระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร ทำงาน ผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการ ดำเนินงานของธนาคาร</p>	<p style="text-align: center;">4 ชั่วโมง</p>	<p style="text-align: center;">96 (เก้าสิบหก) ชั่วโมง</p>