

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน และบำรุงรักษาระบบงานเชื่อมต่อ ESB (Stambia)
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,300,000.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565
เป็นเงิน 1,024,500.39 บาท (หนึ่งล้านสองหมื่นสี่พันห้าร้อยบาทสามสิบเก้าสตางค์)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชั่นส์และบริการ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นางวันเพ็ญ เพชรคอน ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 5.2 นายวิสิฐ ตริวัฒน์เวศย์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 5.3 นายกฤษณพันธ์ วันแสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
สารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบงานเชื่อมต่อ ESB (Stambia)

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการให้บริการ

1.1 สิทธิการใช้งาน STAMBIA แบบ Site License พร้อมกับ Designer จำนวน 3 Licenses ระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 - 14 พฤศจิกายน 2566

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ระบบเชื่อมต่อฯ ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

2.2 กรณีที่ระบบฯ เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรอบเวลาดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาชั่วคราว นับจากที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหา เสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาภายในระยะเวลา (หลังจากที่ได้รับแจ้ง)	4 ชั่วโมง	15 ชั่วโมง

ทั้งนี้ กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบอื่นที่มีการเชื่อมโยงกันจะไม่รวมอยู่ตามตารางที่ระบุข้างต้น โดยระยะเวลาการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับทางธนาคารและผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดร่วมกัน และให้ถือความเห็นของธนาคารเป็นที่สุด โดยผู้ให้บริการต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ "ระบบงาน EXIM ESB โดย STAMBIA DI" อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และบริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งหมด

การแก้ไข Service Tasks ที่อยู่นอกเหนือข้อตกลงที่ได้กำหนดไว้ที่ขอบเขตฟังก์ชันบริการตามที่ได้กำหนดไว้ ทางผู้ให้บริการยินดีปรับแก้ไขให้ ในกรณีที่การแก้ไขดังกล่าวนั้น เพื่อรองรับงานบริการและไม่ส่งผลกระทบต่อ Service Tasks โครงสร้างเดิม ใช้ฐานข้อมูล ต้นทางและปลายทางเช่นเดิม และไม่ส่งผลกระทบต่อ Performance ทั้งนี้ทางผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขในเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการแก้ไขดังกล่าวทางผู้ให้บริการจะดำเนินการทดสอบเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล การวิเคราะห์ผลกระทบ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อ Service Task ที่ได้ตกลงร่วมกับธนาคาร

- 2.3 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเป็นจำนวน 2 ครั้ง ทั่วรอบระยะเวลา 6 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนเมษายน 2566 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2566