

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล (Data Management System: DMS) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 719,000.- บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 12 พ.ย. 2557
 เป็นเงิน 533,000.- บาท (ห้าแสนสามหมื่นสามพันบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2 นายนิวัฒน์ พลเดช	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการสถานที่ ฝ่ายธุรการ
5.3 นางวิจุฬา ทองสีมา	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



ผนวก 1

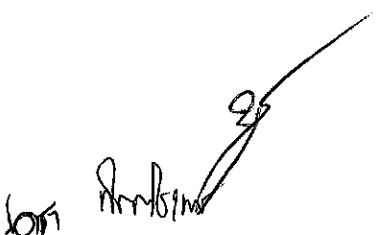
ข้อกำหนดในการเสนอราคา /เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558) โดยครอบคลุมโปรแกรมที่ใช้งานอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 โปรแกรม IBM RATIONAL APPLICATION DEVELOPER FOR WEBSPHERE SOFTWARE จำนวน 1 LICENSES
 - 1.1.2 โปรแกรม IBM WEBSPHERE APPLICATION SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) จำนวน 240 LICENSES
 - 1.1.3 โปรแกรม IBM INFOSPHERE DATASTAGE AND QUALITYSTAGE DESIGNER จำนวน 1 LICENSES
 - 1.1.4 โปรแกรม IBM INFOSPHERE DATASTAGE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) จำนวน 240 LICENSES
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูลเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือการใช้งานทุกวันทำการของธนาคาร ตั้งแต่เวลา 9.00 น.- 18.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคาร ได้ตลอดเวลา
- 2.2 ต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคารภายในเวลา 2 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องของระบบบริหารข้อมูลจากธนาคาร
- 2.3 ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลทางโทรศัพท์ ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากระยะเวลาที่ติดต่อกลับธนาคาร ตามข้อ 2.2

๒๐๓ 

- 2.4 หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลตามข้อ 2.3 ได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขระบบบริหารข้อมูล ณ สถานที่ติดตั้ง ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 6 ชั่วโมงทำการ นับจาก ระยะเวลาที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหา ตามข้อ 2.3 ได้
- 2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลอย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง กำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2558
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2558
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2558
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2558