



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **จัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Agent** ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 452,000.- บาท (สี่แสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **4 ธ.ค. 2559**
 เป็นเงิน 451,540.- บาท (สี่แสนห้าหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา	ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.		
5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก.	

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Agent

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ Agent ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.2 กรณีที่ซอฟต์แวร์ระบบ Agent เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ระบบได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว โดยหากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ในทันที จะต้องติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้ง ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
- 1.3 กรณีที่มีการ Upgrade ซอฟต์แวร์ระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานให้ธนาคารทราบ และหากธนาคารประสงค์ที่จะทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ระบบเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของซอฟต์แวร์ระบบ Agent อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจเช็คและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Agent (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2559
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกันยายน 2559
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมกราคม 2560
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนมีนาคม 2560

๒๐๓ 

2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Agent ระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2559 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ Agent เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคาไม่ได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... **7 มี.ค. 2559** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่