




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง  
(Risk Management Tool for Reporting: RMTR) ระยะเวลา 1 ปี  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารความเสี่ยง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 520,000.- บาท (ห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 29 ก.ค. 2559  
เป็นเงิน 480,000.- บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อะแดพทิเวท คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 
  - 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ   
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
  - 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ชก. 

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา  
การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ หรือระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงในระหว่างเวลา 9:00 น. – 17:00 น.
- 1.2 กรณีที่โปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วน ซึ่งไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้: ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ให้เสร็จสิ้นจนโปรแกรมงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.2.2 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน ซึ่งโปรแกรมยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมมีความชำรุดบกพร่อง: ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้นจนโปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 3 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจเช็คและบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- |            |              |      |
|------------|--------------|------|
| ครั้งที่ 1 | เดือนธันวาคม | 2559 |
| ครั้งที่ 2 | เดือนมีนาคม  | 2560 |
| ครั้งที่ 3 | เดือนกรกฎาคม | 2560 |
| ครั้งที่ 4 | เดือนตุลาคม  | 2560 |

๒๐๓



## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 14 ตุลาคม 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะ ถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... **05 ส.ค. 2559** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

๒๐๓ ๓๓๓

