

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ BMS เพื่อรองรับมาตรฐานระบบ SWIFT 2020
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 610,000.00 บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 20 17 2568
เป็นเงิน 608,830.00 บาท (หกแสนแปดพันแปดร้อยสามสิบบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากห้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
บริษัท บิซฟีน คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางสาวทศพร ธเนศรุ่งโรจน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย / ฝ่าย อธ.
 - 6.2 นางพรทิพย์ นิรันดร์ ผู้บริหารส่วนงานสื่อสารต่างประเทศ / ฝ่าย บช.
 - 6.3 นางสาวจิตรา ชันแก้ว เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. ใ ค ก

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ BMS เพื่อรองรับมาตรฐานระบบ SWIFT 2020

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอค่าบริการบำรุงรักษาระบบ BMS เพื่อรองรับมาตรฐานระบบ SWIFT 2020 และปฏิบัติตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 1.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบ BMS ทุกวันทำการ ระหว่างเวลา 8:00 - 18:00 น. รวมทั้งจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการได้ตลอดเวลา
- 1.2. กรณีที่ระบบ BMS เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) จะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง เพื่อให้บริหารจัดการข้อมูล SWIFT สามารถใช้งานได้ตามปกติ และทำการแก้ไขปัญหาพร้อมกับธนาคาร โดยใช้ระบบและอุปกรณ์ของธนาคารเท่านั้น โดยสามารถแบ่งลักษณะของปัญหา ซึ่งให้เป็นไปตามดุลพินิจของธนาคาร ดังนี้
 - 1.2.1. ปัญหาเร่งด่วน (ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้) ต้องแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
 - 1.2.2. ปัญหาสำคัญ (ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน) ต้องแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
 - 1.2.3. ปัญหาไม่เร่งด่วน (ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ) ต้องแก้ไขภายใน 72 ชั่วโมง นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 1.3. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้องและ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ BMS อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้แก้ไขปัญหา และ/หรือเหตุชำรุดบกพร่องของระบบงานจนสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ BMS (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และต้องนำส่งรายงานการบำรุงรักษาระบบให้ธนาคารทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเรียบร้อยแล้ว โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนสิงหาคม 2568
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569
- 1.5. หากโปรแกรม Microsoft Biz Talk มีการออก Version ใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจการอัปเดตของธนาคาร

- 1.6. กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่อาจส่งผลกระทบต่อโปรแกรมระบบ BMS ผู้ให้บริการต้องวิเคราะห์ผลกระทบต่อโปรแกรมระบบ BMS และให้การสนับสนุนธนาคารเพื่อหาแนวทางแก้ไข
- 1.7. กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ที่เกิดจากโปรแกรมระบบ BMS ผู้ให้บริการต้องทำการวิเคราะห์ผลกระทบและนำเสนอแผนงานในการแก้ไขช่องโหว่ดังกล่าวรวมถึงค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาก่อนเริ่มดำเนินการ