

**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**  
**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)**  
**ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ DataStage**
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **750,000.00 บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)**
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **...19 ธันวาคม 2566**  
**เป็นเงิน 749,963.00 บาท (เจ็ดแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยหกสิบสามบาทถ้วน)**
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
**บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)**
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **ทุกคน**
  - 6.1 นางอุมาภรณ์ **ทางสกุล** **ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 /ฝ่าย พส.**
  - 6.2 นายสาววัชรีย์ **ปฐมจินดากุล** **ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 /ฝ่าย พส.**
  - 6.3 นายกิตติธเนศ **วงศ์ประสิทธิ์** **ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.**

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ DataStage

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรายละเอียดการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ DataStage ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

#### 1. การให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ DataStage ประกอบด้วย

- 1.1. จำนวน 240 สิทธิ (INFOSPHERE DATASTAGE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT)
- 1.2. จำนวน 1 สิทธิ (INFOSPHERE DATASTAGE AND QUALITYSTAGE DESIGNER CONC USER)

#### 2. การให้บริการบำรุงรักษาระบบ DataStage ประกอบด้วย

- 2.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงานในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 16:30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2. ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานระบบงานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องติดต่อกลับภายใน 2 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง และต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.3. หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานได้ ตามข้อ 2.2. ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.4. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และให้ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ DataStage (Preventive Maintenance) เป็นจำนวน 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนพฤษภาคม	2567
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนกันยายน	2567