

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Active Directory 9 Server (2 HQ + 9 BR)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 998,000.- บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 2 ธ.ค. 2563

เป็นเงิน 459,351.- บาท (สี่แสนห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย อัครมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส.

5.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน
และระบบเครือข่าย/ ฝ่าย ปส.

5.3 นายธงชัย ปิณฑพรพิชญ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยี
สารสนเทศ/ ฝ่าย ปส.

ด.ล. ๔ ๐๕๖

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน / เงื่อนไขการให้บริการ
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Active Directory 9 Server (2 HQ + 9 BR)

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการให้บริการ

| Name | Role | Site | Brand | Model | S/N |
|-------|------|-------------|-------|---------------------|------------|
| Bravo | AD | HQ | HPE | ProLiant DL360 Gen9 | SGH619VAA9 |
| Delta | AD | HQ | HPE | ProLiant DL360 Gen9 | SGH610VAAA |
| Macho | AD | HQ | - | VM | - |
| Zigma | AD | HQ | - | VM | - |
| DC-ST | AD | Serithai | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KP |
| DC-BT | AD | Bangna-Trad | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KM |
| DC-R4 | AD | Rama 4 | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KS |
| DC-RS | AD | Rungsit | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KT |
| DC-R2 | AD | Rama 2 | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KR |
| DC-HY | AD | Hatyai | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KL |
| DC-CB | AD | Lamchabung | HPE | ProLiant ML350 Gen9 | SGH608X7KN |

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Active Directory 9 Server (2 HQ + 9 BR) และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 กรณีที่ระบบ Active Directory 9 Server เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.3 หากอุปกรณ์ระบบ Active Directory 9 Server (2 HQ + 9 BR) และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายนอกสถานที่ตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่า อุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

- 2.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ Active Directory 9 Server (2 HQ + 9 BR) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ดังนี้
- | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------------|------------------|------|
| ครั้งที่ 1 | ภายในเดือนมกราคม | 2564 | ครั้งที่ 2 | ภายในเดือนเมษายน | 2564 |
| ครั้งที่ 3 | ภายในเดือนกรกฎาคม | 2564 | ครั้งที่ 4 | ภายในเดือนตุลาคม | 2564 |
- 2.6 ระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา หาก Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อความต้องการใช้งาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Software ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร