

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 120,000.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 ส.ค. 2557
เป็นเงิน 119,840.- บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท คอมพิวเตอร์ เทเลโฟน เอเชีย จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.3 นางอรุสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR)

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติ จำนวน 1 ระบบ เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2558) ตามเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติ ได้ในวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8:30 น. -17:30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้รับจ้างนอกวันและเวลาทำการของ รสน. ได้ตลอดเวลา
- 1.2 ต้องติดต่อกลับ รสน. ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องหรือเหตุขัดข้องของระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติจาก รสน.
- 1.3 ในกรณีที่ระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก รสน.

2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

