

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

- ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกFirewall Server Zone
- หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,100,000.00 บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)
- วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **29 เม.ย. 2567**  
เป็นเงิน 2,006,250.00 บาท (สองล้านหกพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
- แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
**บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด**
- รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - นายประสิทธิ์ แซ่เป้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส.
  - นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส.
  - นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย  
/ฝ่าย ปส.

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone

##### 1. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ (1 ปี) ดังนี้

- 1.1 ในกรณีที่ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยษะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคารตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้งจากผู้ว่าจ้าง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
<b>Urgent</b> : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
<b>High</b> : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
<b>Medium</b> : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการทำงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
<b>Low</b> : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการทำงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 1.2 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ให้กับธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้
- 1.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ และนำส่งให้แก่ธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกันยายน 2567

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2567

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมีนาคม 2568

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนมิถุนายน 2568

- 1.4 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.5 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ให้กับธนาคารใหม่ รวมทั้งนำส่งเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานและใบรับประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทดแทน ภายใน 15 วัน หลังจากทางธนาคารได้มีการร้องขอ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯ เดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด
- 1.6 มีการดำเนินการ Review Policy / Best Practice Assessment และ Upgrade firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด
- 1.7 ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด