

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall (Imperva) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ...3.1...ค.ค. 2557.....
เป็นเงิน 500,000 .- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าว
 1. บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
 2. บริษัท บีซีเนิส โซลูชั่น โพรไวเดอร์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.3 นางอรุสา พงษ์เสวี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall

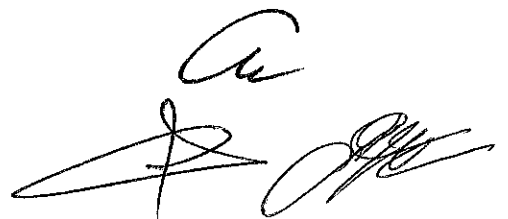
ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall ให้กับธนาคาร โดยครอบคลุมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2558) โดยครอบคลุมอุปกรณ์ ดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 เครื่องที่ทำงานหลัก (Primary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.2 เครื่องที่ทำหน้าที่รอง (Secondary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.3 เครื่องที่บริการและจัดการ Web Application Firewall ยี่ห้อ Imperva รุ่น M100 จำนวน 1 เครื่อง
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้เสนอราคา จะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตาม ผนวก 7 ในวันที่ 31 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเบื้องต้น (On Phone Support) เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ Web Application Firewall ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.3 กรณีที่อุปกรณ์ Web Application Firewall เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากติดต่อกลับธนาคาร



- 2.4 หากอุปกรณ์ Web Application Firewall มีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้งหรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ผู้เสนอราคาตกลงจัดหาอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะเหมือนกันหรือดีกว่า ให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่าายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ (Preventive Maintenance) ในวันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดของธนาคาร ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอนะที่ เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่เข้ามาให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2558
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2558
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2558
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2558

