

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบของค้ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ
และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,610,000.- บาท (หนึ่งล้านหกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๓



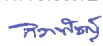
เป็นเงิน 1,138,480.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันสี่ร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ทูเพิลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | | | |
|------------------|-----------------|---|---|
| 6.1 นายพีระเดช | มักการุณ | ผู้จัดการส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 |  |
| | | ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| 6.2 นายอภิญญ | ศุภเศวตสรรค์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |
| | | ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| 6.3 นายศิวาพัชญ์ | จารุวัฒน์สุรกุล | เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |
| | | ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ | |

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน / เงื่อนไขการให้บริการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบขององค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน / เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องรับผิดชอบดูแลระบบขององค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM) และเว็บไซต์ www.exim.go.th ให้สามารถใช้งานได้ โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2563 ถึง 2 กันยายน 2564
- 1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดการองค์ความรู้ ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ เพื่อให้ใช้งานได้ภายในวันทำการถัดไป
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจัดการองค์ความรู้ ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ
- 1.6 ระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา หาก Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อการใช้งาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Software ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร