




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้ออุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 7,500,000.- บาท (เจ็ดล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 28 มี.ค. 2567
เป็นเงิน 7,493,333.33 บาท (เจ็ดล้านสี่แสนเก้าหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1. บริษัท อาสคิไฟร์คีย์ จำกัด
 - 5.2 บริษัท ชุน บ็อก จำกัด
 - 5.3 บริษัท ครีเอเทลคอม จำกัด
 - 5.4. บริษัท ดาต้าโปรคอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
 - 5.5 บริษัท ไพรม์ โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
 - 5.6. บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เป้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.2 นางสาวศรัณญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ชก. 
 - 6.3 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้ออุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control)

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดซื้ออุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่ใช้มานานกว่า 5 ปี ที่ไม่สามารถอัปเดต และทำงานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) ฉบับนี้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี
- 2.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการดำเนินงานต่างๆ ภายในธนาคาร (ธสน.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
- 2.3 เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานตามภารกิจและข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

3. งบประมาณ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

7,500,000 บาท (เจ็ดล้านห้าแสนบาทถ้วน)

4. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 4.1 ต้องเสนอบริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ที่มีคุณสมบัติที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่าย และระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 4.2 ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.3 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ระบบควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (Network Access Control)
- 4.4 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP หรือ Syslog หรือ E-mail หรือ SMS ได้
- 4.5 มีระบบ Central Management และสามารถบริหารจัดการผ่าน Web Browser หรือ Management Application ได้
- 4.6 หากมีส่วนประกอบเพิ่มเติมใดที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดของคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน แต่มีความจำเป็นต่อการใช้งานของระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) เพื่อให้งานแล้วเสร็จ สามารถใช้งานระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ถูกต้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือจัดทำมาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
- 5.1 มีลักษณะเป็น Hardware Appliance รองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่จะเข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ พร้อมกันไม่น้อยกว่า 5,000 อุปกรณ์ และมีคุณสมบัติดังนี้
 - 5.1.1. มีขนาดไม่เกิน 1U สามารถติดตั้งบน Rackmount ได้
 - 5.1.2. มีช่องเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 10/100/1000 Mbps Copper จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่อง และแบบ SFP+ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่อง พร้อมทั้งเสนอ Transceiver 10G SFP+ (แบบ Multi-mode) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 โมดูล
 - 5.1.3. เสนอ Transceiver 10G SFP+ (แบบ Multi-mode) สำหรับการเชื่อมต่อกับ Core-Switch ของทางธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 4 โมดูล
 - 5.1.4. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลขนาดไม่น้อยกว่า 600GB จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วย ทำงานแบบ RAID1+HS ได้เป็นอย่างดี
 - 5.1.5. มี Power Supply แบบ Redundant ขนาดไม่น้อยกว่า 750W
 - 5.1.6. รองรับ Traffic Monitoring ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 5Gb/s
 - 5.2. มีลักษณะการทำงานแบบ out-of-band หากเกิดความเสียหายกับระบบจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของอุปกรณ์ในเครือข่าย
 - 5.3. รองรับการทำงานแบบ High Availability และ Failover Cluster ได้เป็นอย่างดี
 - 5.4. มีสิทธิการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่เข้ามาเชื่อมต่อเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 สิทธิ
 - 5.5. สามารถทำงานได้ทั้งแบบ Agentless และ Agent-based
 - 5.6. มีสิทธิสำหรับติดตั้ง Agent ได้ไม่น้อยกว่า 5,000 สิทธิและสามารถติดตั้งได้ทั้งบน Windows, Macintosh และ Linux
 - 5.7. มี Policy Template สำหรับเป็นพื้นฐานของการใช้งาน รวมถึงสามารถสร้าง Policy ด้วยตนเองเพื่อใช้ในการตรวจสอบและกำหนดสิทธิ์อุปกรณ์ในการเข้าถึงเครือข่ายได้
 - 5.8. สามารถตรวจจับข้อมูลของเครื่องลูกข่ายปลายทางได้อย่างน้อยดังนี้
 - 5.8.1 IP Address และ MAC Address
 - 5.8.2 NIC Vendor
 - 5.8.3 Network function
 - 5.8.4 NetBIOS Domain/Hostname
 - 5.8.5 HTTP User Agent
 - 5.8.6 Application Installed
 - 5.8.7 Open Ports

- 5.9 สามารถจำแนกประเภทของอุปกรณ์ที่ตรวจพบออกเป็นประเภทได้อย่างน้อยดังนี้
 - 5.9.1 Windows
 - 5.9.2 Linux
 - 5.9.3 NAT Devices
 - 5.9.4 VoIP Devices
 - 5.9.5 Mobile Devices (iOS, Android)
 - 5.9.6 Printer
 - 5.9.7 Macintosh
 - 5.9.8 Storage
- 5.10 รองรับการบริหารจัดการผ่านทาง Management Application โดยมีฟังก์ชันค้นหาข้อมูลแบบ wildcard เพื่อสามารถค้นหาข้อมูลภายใน management application ได้
- 5.11 รองรับการทำ authentication ผ่านทาง Web Portal และ 802.1x สามารถเปิดให้ Guest ยืนยันตัวตน และลงทะเบียนผ่าน Web portal ก่อนใช้งานเครือข่ายได้
- 5.12 มี Web-based Guest management portal สำหรับบริหารจัดการ Guest ให้กับผู้ดูแลระบบ โดยสามารถ import, approve, decline, revoke รวมถึงช่วงเวลาใช้งานให้ Guest ได้
- 5.13 สามารถทำงานร่วมกับ AD, Radius และ LDAP ในการยืนยันตัวตนได้
- 5.14 สามารถทำ HTTP Redirection และ HTTP Notification ได้เป็นอย่างดี
- 5.15 สามารถทำ Virtual Firewall ได้ โดยสามารถสร้าง Blocking Rule และ Blocking Exception เพื่อ Allow และ Deny Traffic ต่างๆ ตาม IP Address และ Port ได้
- 5.16 สามารถทำงานร่วมกับ Managed Switch และ Wireless Controller ผ่านโปรโตคอล SNMP ได้
- 5.17 สามารถตรวจจับการโจมตีแบบ ARP Spoofing ได้
- 5.18 สามารถตรวจสอบการใช้งานโปรแกรมประเภท Peer-to-Peer ได้ โดยสามารถแสดงรายชื่อโปรแกรม ประเภท Peer-to-Peer และสั่งหยุดการทำงานของโปรแกรม Peer-to-Peer ได้
- 5.19 สามารถ Kill process ที่ผิดนโยบายบนเครื่องผู้ใช้งานได้
- 5.20 สามารถตรวจสอบข้อมูลของไฟล์ที่อยู่บนเครื่องผู้ใช้งาน ได้แก่ File Size, File Version, File Date, File Exist ได้เป็นอย่างดี
- 5.21 สามารถตรวจสอบการใช้งานของโปรแกรม Antivirus และวันที่ Update ฐานข้อมูลของโปรแกรม Antivirus ได้
- 5.22 สามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อ External Device เช่น USB Device และแสดง Device ID ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องผู้ใช้งานรวมถึงเลือก Disable External Device ตามประเภทได้
- 5.23 สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานผ่านทาง Email และ Balloon Notification ได้เป็นอย่างดี

- 5.24 สามารถตรวจสอบพฤติกรรมผิดปกติที่เกิดในเครือข่ายได้ เช่น Vertical UDP/TCP Scan, Horizontal UDP/TCP Scan และ Ping Sweep Scan (ICMP)
- 5.25 สามารถออกรายงานแบบ PDF และ CSV ได้ และสามารถตั้งเวลาเพื่อออกรายงานแบบอัตโนมัติเพื่อส่งไปยังอีเมลล์ของผู้ดูแลระบบได้
- 5.26 มี Health Monitoring Dashboard แบบ Web-based สำหรับ monitor การทำงานของ Appliance ซึ่งสามารถแสดง Widget ของ Load Compliance, Policy Efficiency, Appliance Resource Utilization, และ Plugin Health ได้
- 5.27 อุปกรณ์จะต้องเป็นของใหม่และไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ หรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished)
- 5.28 บริษัทฯต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ
6. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของอุปกรณ์ Centralized Management สำหรับระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
- 6.1. มีลักษณะเป็น Hardware Appliance รองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) แบบรวมศูนย์ได้จำนวนไม่น้อยกว่า 10 อุปกรณ์
 - 6.2. มีขนาดไม่เกิน 1U สามารถติดตั้งบน Rackmount ได้
 - 6.3. มีช่องเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 10/100/1000 Mbps Copper จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่อง
 - 6.4. มีช่องเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ SFP จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่อง พร้อม Transceiver 10G SFP (แบบ Multi-mode) จำนวน 2 โมดูล
 - 6.5. เสนอ Transceiver 10G SFP+ (แบบ Multi-mode) สำหรับการเชื่อมต่อกับ Core-Switch ของทางธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 2 โมดูล
 - 6.6. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลขนาดไม่น้อยกว่า 600GB จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วย ทำงานแบบ RAID1+HS ได้เป็นอย่างน้อย
 - 6.7. มี Power Supply แบบ Redundant ขนาดไม่น้อยกว่า 750W ทำงานแบบ Redundant
 - 6.8. มีสิทธิสำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) แบบรวมศูนย์ ซึ่งสามารถตั้งค่า Policy , ค้นหาอุปกรณ์จาก Inventory , และออก Report จากศูนย์กลางได้
 - 6.9. อุปกรณ์จะต้องเป็นของใหม่และไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ หรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished)
 - 6.10. บริษัทฯต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ

7. ขอบเขตการดำเนินการ

- 7.1 จัดประชุมโครงการ (Kick-off) โดยมีรายละเอียดในการดำเนินโครงการประกอบด้วย
 - 7.1.1 วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน
 - 7.1.2 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ
 - 7.1.3 บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องระยะเวลาการดำเนินโครงการ
- 7.2 นำเสนอ Configuration Design ของระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของระบบตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ
- 7.3 จัดเตรียมสายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมโยงต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อเชื่อมโยงกับระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ของธนาคารให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลิตภัณฑ์ และสีของสายต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อชนิดเดียวกับที่ธนาคารมีใช้งานอยู่เดิมดังนี้
 - 7.3.1 สีแดง เชื่อมต่อจาก Server ไปยัง Switch
 - 7.3.2 สีเหลือง เชื่อมต่อระหว่าง Switch และ Switch
 - 7.3.3 สีเขียว เชื่อมต่ออุปกรณ์ภายในตู้เก็บอุปกรณ์ (Rack Cabinet)
 - 7.3.4 สีเทา เชื่อมต่อระหว่าง Patch Panel และ Patch Panel
- 7.4 จัดเตรียมสายสัญญาณ Fiber optic patch cord (Multi-mode) ความยาว 5 เมตร จำนวน 8 เส้น และความยาว 15 เมตร จำนวน 8 เส้น
- 7.5 ต้องดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 7.6 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ให้พร้อมใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- 7.7 ต้องดำเนินการ Migration อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ปัจจุบัน ไปยังอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ชุดใหม่ ให้พร้อมใช้งาน ณ สำนักงานใหญ่ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- 7.8 ต้องให้บริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากธนาคารตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

8. การฝึกอบรม และจัดทำเอกสารคู่มือ

- 8.1 จัดหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ดูแลระบบจำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน โดยเนื้อหาของการฝึกอบรมจะต้องครอบคลุม วิธีการใช้งานและบำรุงรักษาระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) และจัดหลักสูตรการฝึกอบรม Official Class จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ท่าน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน/การทำงานของระบบ ในรูปแบบสื่อ Electronics ดังนี้
 - 8.1.1 คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual)
 - 8.1.2 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบ (User Manual)

- 8.1.3 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation Manual Administrator)
- 8.1.4 คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Trouble Shooting Manual)
- 8.1.5 คู่มือตรวจสอบการทำงานของระบบ (Monitoring Manual)
- 8.1.6 คู่มือการทำงานของระบบ (System Detail & Diagram)

9. การรับประกันคุณภาพ (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับประกันคุณภาพ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานและลงนามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. การส่งมอบงาน

- 10.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบงานตามขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาที่แล้วเสร็จ ถูกต้อง และครบถ้วนให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการ สำนักงานใหญ่หรือตามที่ธนาคารกำหนด ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ คู่มือและเอกสาร สนับสนุนการใช้งาน การให้สิทธิในการให้บริการ การฝึกอบรม และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อธนาคารสามารถใช้งานได้
- 10.2 หนังสือยืนยันสิทธิการใช้งานระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย ดังนี้
 - 10.2.1 Forescout eyeSight จำนวน 5,000 Licenses
 - 10.2.2 Forescout eyeControl จำนวน 5,000 Licenses
- 10.3 หนังสือยืนยันสิทธิสำหรับการทำ Centralized Management และ High Availability ของระบบ ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย ดังนี้
 - 10.3.1 Forescout eyeManage จำนวน 5,000 Licenses
 - 10.3.2 Forescout eyeRecover จำนวน 5,000 Licenses
- 10.4 หนังสือยืนยันการรับประกันคุณภาพ ระยะเวลา 3 ปี
- 10.5 หนังสือยืนยันให้บริการสนับสนุน ระยะเวลา 3 ปี
- 10.6 ตารางเปรียบเทียบพัสดุที่เสนอกับพัสดุที่จัดส่งให้แก่ธนาคาร
- 10.7 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง
- 10.8 ต้องนำส่งเอกสารรายงานต่างๆ ทุกครั้งที่มีการเข้ามาตรวจสอบระบบภายใน 15 วัน (ตามข้อ 14.2 เอกสารแนบ 1.1)
- 10.9 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบงานไม่ตรงตามข้อกำหนดและขอบเขตความต้องการที่ได้ตกลงในสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบงาน และให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิ์ขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญาหรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

11. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

12. งบงานและการจ่ายเงิน

ธนาคารจะชำระเงินให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเต็มจำนวนภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ได้ส่งมอบงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคาร

13. อัตราค่าปรับ

13.1 ในกรณีไม่สามารถส่งมอบพัสดุที่เกี่ยวข้องตามข้อ 10 ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา

13.2 ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม ข้อ 14.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

13.3 ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อ 14.2, 14.6 และไม่สามารถส่งมอบรายงานให้ธนาคารงาน ตามที่กำหนด ในสัญญา หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่เข้ามาดำเนินการได้ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

13.4 กรณีที่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกงานที่รับไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

14. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

14.1 ดำเนินการดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) ตลอดระยะเวลา 3 ปี

14.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และส่งมอบรายงานให้ธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

14.2.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบ และสถานะของระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control)

- 14.3 ตลอดระยะเวลาการให้บริการจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง (7x24)
- 14.4 ในกรณีอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
<p>Urgent</p> <p>อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ และธุรกิจของธนาคารไม่สามารถทำงานต่อเนื่องได้ หรือผู้ใช้งานทั้งหมดไม่สามารถ access ระบบใดๆ ได้ (system down 100%)</p>	30 minutes	4 hours
<p>High</p> <p>อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ และธุรกิจของธนาคารสามารถทำงานได้เพียงบางส่วน หรือผู้ใช้งานจำนวนมากไม่สามารถ access ระบบได้ (system down 50%)</p>	1 hour	8 hours
<p>Medium</p> <p>อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ และธุรกิจของธนาคารสามารถทำงานได้เพียงบางส่วน หรือผู้ใช้งานจำนวนหนึ่งไม่สามารถ access ระบบได้ มีผลกระทบเพียงบางส่วน</p>	2 hours	48 hours
<p>Low</p> <p>อุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้ แต่มีความยากลำบาก ความรู้สึกรำคาญบ้างในการใช้งาน และธุรกิจของธนาคารสามารถทำงานได้ หรือผู้ใช้งานสามารถ access ระบบได้</p>	4 hours	96 hours

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 14.5 ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ระบบควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (Network Access Control) รวมถึง Review Policy ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
- 14.6 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

15. การ Upgrade โปรแกรม

ในระหว่างดำเนินการติดตั้งหรือภายในระยะเวลารับประกัน หาก Application Software หรือ Firmware หรือ Patch หรือระบบปฏิบัติการของระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control) มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

16. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 16.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญาโดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 16.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 16.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ
- 16.4 แคนดลาล็อก และ/หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้อง ต้องใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเท่านั้น
- 16.5 ต้องเสนอราคาค่าบำรุงรักษา (MA) ปีที่ 4-5 ให้ธนาคารพิจารณา