

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล (Data Management System : DMS)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 800,000.- บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **23 ธ.ค. 2563**

เป็นเงิน 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายอภิญญ ศุภเสวตสรณ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 

5.2 นายศมน หงษ์ทอง ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 

5.3 นายเบญจพล พุทธิรักษา เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล
(Data Management System : DMS)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล (Data Management System : DMS) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 16:30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
2. ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 2 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุการณ์ที่ระบบบริหารข้อมูลเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำระคูปองผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นให้แล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากที่ได้ติดต่อกลับธนาคาร หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลได้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 6 ชั่วโมงทำการ นับจากระยะเวลาที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้
3. ต้องนำสำเนาละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารข้อมูลอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
4. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบริหารข้อมูล (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนมกราคม 2564	ครั้งที่ 2	ภายในเดือนเมษายน 2564
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนกรกฎาคม 2564	ครั้งที่ 4	ภายในเดือนตุลาคม 2564