

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบประกันการส่งออกผ่านช่องทาง Online
(Export Credit Insurance Online : ECI Online)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,080,000.- บาท (หนึ่งล้านแปดหมื่นบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2565
เป็นเงิน 1,070,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท บจก. ทูเพิลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

5.2 นายพีระเดช มัถการุณ ผู้จัดการส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.

5.3 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบประกันการส่งออกผ่านทาง Online
(Export Credit Insurance Online : ECI Online)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
2. ต้องรับผิดชอบดูแลระบบประกันการส่งออกผ่านทาง Online (Export Credit Insurance Online : ECI Online) ให้สามารถใช้งานได้ โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 จนถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2566 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
3. ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง จนไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใต้งบเงื่อนไข ดังนี้
 - 3.1. Critical : ระบบงานขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้งานระบบงาน เช่น การ Login เข้าใช้งานระบบ การยืนยันอนุมัติ และต่ออายุวงเงินการแจ้งการส่งออก และการแจ้งผลการชำระเงิน เป็นต้น
 - 3.1.1. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ชั่วคราว (Workaround) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 (สี่) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.1.2. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ (Permanent Fix) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.2. Urgent : ระบบงานขัดข้อง หรือ ชำรุดบกพร่อง ในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก เช่น การรายงานการชำระเงินล่าช้า การยืนยันรับค่าสินค้าใหม่ทดแทน การ Auto Reconcile Bill Payment เป็นต้น
 - 3.2.1. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ชั่วคราว (Workaround) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.2.2. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ (Permanent Fix) ภายในเวลาไม่เกิน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.3. Error : ระบบงานขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง ในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ โดยระบบงานยังสามารถใช้งานได้ แต่ไม่เป็นปกติ เช่น รายงาน และ Inquiry เป็นต้น
 - 3.3.1. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานในส่วนที่ขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง สามารถใช้งานได้ชั่วคราว (Workaround) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.3.2. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ (Permanent Fix) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 120 (หนึ่งร้อยยี่สิบ) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ กรณีที่ระบบงานไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากเกิด ข้อผิดพลาดจากระบบอื่นของธนาคารที่มีการเชื่อมโยงกับระบบงาน ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารและผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะทำความตกลงร่วมกันต่อไป

อนึ่ง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา และ/หรือเหตุ ขำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน ทั้งนี้ การพิจารณาว่า เหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเป็นกรณี Critical, Urgent หรือ Error นั้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของ ธนาคาร

4. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเข้าให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน ณ สถานที่ติดตั้ง ทุกรอบ ระยะเวลา 6 เดือน รวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามา ให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 เดือนเมษายน 2566

ครั้งที่ 2 เดือนตุลาคม 2566