
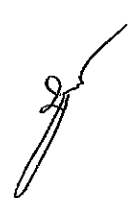




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall (Imperva) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 20 พ.ย. 2557
เป็นเงิน 500,000 .- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าว
 1. บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
 2. บริษัท บีทีเอส โซลูชั่น โพรไวเดอร์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายบุญลักษณ์ จิววงศ์วิวัฒน์	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์	ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.3 นางอรุสา พงษ์เสรี	ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ	

ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall ให้กับธนาคาร โดยครอบคลุมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2558) โดยครอบคลุมอุปกรณ์ ดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 เครื่องที่ทำงานหลัก (Primary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.2 เครื่องที่ทำหน้าที่รอง (Secondary) ยี่ห้อ Imperva รุ่น X2000 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.3 เครื่องที่บริการและจัดการ Web Application Firewall ยี่ห้อ Imperva รุ่น M100 จำนวน 1 เครื่อง
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตาม ผนวก 7 ในวันที่...21... พฤศจิกายน...2557... ถึง...21... ธันวาคม...2557.....ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Web Application Firewall

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเบื้องต้น (On Phone Support) เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ Web Application Firewall ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.3 กรณีที่อุปกรณ์ Web Application Firewall เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากติดต่อกลับธนาคาร



- 2.4 หากอุปกรณ์ Web Application Firewall มีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้งหรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ผู้เสนอราคาตกลงจัดหาอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะเหมือนกันหรือดีกว่า ให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- 2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ (Preventive Maintenance) ในวันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. ถึง 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดของธนาคาร ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่เข้ามาให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2558
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2558
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2558
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2558

