

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)**

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 480,000.- บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **23 พ.ค. 2561**

เป็นเงิน 321,000.- บาท (สามแสนสองหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายธนดี ธรรมสุริยะ

ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



5.2 นางวันเพ็ญ เพชรคอน

ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



5.3 นายอภิญญ ศุภเสวตสรรค์

ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



เอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)
การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)
เลขที่ ธก.084/61
ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. **วัตถุประสงค์**

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการบำรุงรักษาระบบ e-Guarantee" ด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดหา พ.ศ. 2558 จากผู้ให้บริการรายเดิมคือ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้รับจ้าง" เนื่องจากเป็นผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้ติดตั้งระบบ e-Guarantee ให้กับธนาคารไว้เป็นการเฉพาะ โดยมีรายละเอียดความต้องการและข้อกำหนดต่างๆ ตามเอกสาร TOR ฉบับนี้

2. **ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ**

ผู้รับจ้างต้องเสนอราคาและเงื่อนไขการให้บริการบำรุงรักษาระบบ e-Guarantee ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

3. **คุณสมบัติผู้รับจ้าง/การปฏิบัติตามข้อกำหนด**

ผู้รับจ้างต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. **ข้อตกลงรักษาความลับ**

ผู้รับจ้างต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

5. **การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ**

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)

6. **เอกสารประกอบการเสนอราคา**

ผู้รับจ้างต้องลงนามในหนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคารตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา(ผนวก 5) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)

ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาและรายละเอียดการบริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 10 มิถุนายน 2561 ถึงวันที่ 9 มิถุนายน 2562
- 1.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.3 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ในวันที่..... ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และหรือช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Guarantee ในทุกวันทำการของธนาคารระหว่างเวลา 8.30 น. -17.00 น.
- 2.2 กรณีที่ระบบ e-Guarantee เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ อันเนื่องมาจากคำสั่งในโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาและติดตั้งโดยผู้รับจ้างและทำให้การทำงานของระบบงาน e-Guarantee มีข้อผิดพลาด (Bug) และ/หรือมีข้อบกพร่องเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน (Error from Application) ของผู้รับจ้างทำให้การปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ที่ไม่เรียบร้อย สมบูรณ์ และธนาคารพิจารณาเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือตามข้อ 2.1 ไม่อาจแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ ผู้รับจ้างตกลงจะเข้าดำเนินการตรวจสอบระบบ e-Guarantee ณ สถานที่ติดตั้ง หรือตามวิธีการ และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร โดยผู้รับจ้างจะดำเนินการ ดังนี้
 - 2.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องติดต่อกลับด้วยวิธีการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุ
 - 2.2.2 ผู้รับจ้างจะแจ้งผลการตรวจสอบ รวมทั้งรายละเอียด/ขั้นตอน และระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและ/หรือเหตุชำรุดบกพร่องของระบบ e-Guarantee อย่างละเอียดทันทีที่สามารถดำเนินการได้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องจากการใช้งานระบบ e-Guarantee ทางธนาคารจะติดต่อผู้รับจ้าง เพื่อขอรับคำปรึกษา และ/หรือช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องทางโทรศัพท์เป็นเบื้องต้นก่อน โดยจะระบุ หรืออธิบายลักษณะและอาการของข้อบกพร่องหรือปัญหาข้อขัดข้อง อย่างชัดเจนแก่ผู้รับจ้าง การให้บริการตามข้อนี้จะไม่รวมถึงปัญหาและข้อชำรุดบกพร่อง อันเกิดจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร ,NSW และ/หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของธนาคาร เป็นต้น ซึ่งผู้รับจ้างไม่ได้ดูแล

2.3 ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เป็นปกติ โดยผู้รับจ้างจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวทั้งจำนวน โดยมีระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาตามความเร่งด่วนดังนี้

2.3.1 กรณีเร่งด่วน

กรณีที่ระบบ e-Guarantee ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขปัญหามานทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 6 ชั่วโมงทำการนับจากผู้รับจ้างได้แจ้งผลการตรวจสอบให้กับธนาคาร แต่หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหามานทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างจะจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของระบบ e-Guarantee ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 12 ชั่วโมงทำการ นับจากผู้รับจ้างได้แจ้งผลการตรวจสอบให้กับธนาคาร

2.3.2 กรณีไม่เร่งด่วน

กรณีที่ระบบ e-Guarantee ยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบงานเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขปัญหามานทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 12 ชั่วโมงทำการนับจากผู้รับจ้างได้แจ้งผลการตรวจสอบให้กับธนาคาร แต่หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหามานทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างจะจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของระบบ e-Guarantee ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมงทำการนับจากผู้รับจ้างได้แจ้งผลการตรวจสอบให้กับธนาคาร

- 2.4 กรณีที่กรมศุลกากรมีการเปลี่ยนแปลง Schema, Format, File หรือ Business Process ของระบบ e-Guarantee อันเป็นเหตุให้ต้องมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบ e-Guarantee ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้พัฒนาและติดตั้ง ผู้รับจ้างตกลงจะดำเนินการโดยทันทีภายใต้ขอบเขตชั้นตอนตามความเห็นชอบร่วมกันของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมเฉพาะระยะเวลาดำเนินงานไม่เกิน 10 วัน สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนที่ดำเนินงานเกิน 10 วัน ให้เป็นไปตามความเห็นชอบร่วมกันของทั้งสองฝ่าย

ผนวก 2

คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)

ผู้รับจ้างจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารได้เคยพิจารณาแล้วและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังนี้

1. การส่งมอบเอกสาร

ผู้รับจ้างต้องนำส่งเอกสารยืนยันการให้บริการภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับเอกสารยืนยันการว่าจ้างจากธนาคาร

2. ค่าปรับ

2.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบเอกสารตามข้อ 2 (ผนวก 2) ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา

2.2 ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 2.3 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการว่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบ e-Guarantee ทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \times 7.5$ นับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารให้บริการระบบได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3. การชำระเงิน

3.1 ธนาคารจะชำระเงินค่าบริการเป็นรายเดือน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับของธนาคารดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างต้องนำส่งใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการภายในวันที่ 20 ของแต่ละเดือนที่ใช้บริการ

3.2 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

ผนวก 3

ข้อตกลงรักษาความลับ

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ โดย _____ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้รับข้อมูล") ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร")

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการ ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับ การให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

"ข้อมูลลับ"	หมายถึง	ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้
"ผู้เกี่ยวข้อง"	หมายถึง	กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ
"บุคคลภายนอก"	หมายถึง	บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ ผู้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคาร ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/ หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง ของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปีนับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสาร ข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

() ผู้รับข้อมูล

() พยาน

() พยาน

ผนวก 4

การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำลาย ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลและยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคาร ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของ ธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร

ผนวก 5

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา
การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

ของบริษัท _____

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) _____

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บจก. / บมจ.) _____

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยันว่า ดังนี้

- เป็นผู้มีความสามารถและครบถ้วนทุกประการ
- รายละเอียดของงานที่เสนอครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนดทุกประการ
- ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ _____

()

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 6

เอกสารประกอบการเสนอราคา

การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)

ผู้รับจ้างต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 2 ส่วน ส่วนละ 1 ชุด ดังนี้

1. ส่วนที่ 1 ให้ระบุหน้าซองว่า "เอกสารหลักฐานต่าง ๆ"

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

- 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลและวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ
- 1.2 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลในการเสนอราคา
- 1.3 กรณีผู้มีอำนาจของบริษัทฯ มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคาเอง จะต้อง มีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้ทำการเสนอราคาแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- 1.4 เอกสารข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)
- 1.5 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 5)

2. ส่วนที่ 2 ให้ระบุหน้าซองว่า "ข้อเสนอราคา"

บรรจุเอกสารข้อเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee)

พร้อมรายละเอียดการให้บริการตามข้อ 1 และข้อ 2 (ผนวก 1)

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)