




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบPatch Management**
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)**
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **05 / 09 / 2567**
เป็นเงิน **1,698,501.00 บาท (หนึ่งล้านหกแสนเก้าหมื่นแปดพันห้าร้อยเอ็ดบาทถ้วน)**

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เมจิกซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | | | |
|----------------|---------------|---|---|
| 6.1 นายฉัตรชัย | อาศรมเงิน | ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส. |  |
| 6.2 นายชานนท์ | แท่นทองจันทร์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส. |  |
| 6.3 นายจเร | บุญกร | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส. |  |

ผนวก 1

คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ ขอบเขตการดำเนินงาน และเงื่อนไขการให้บริการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ Patch Management พร้อมบำรุงรักษาระบบงาน ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดคุณสมบัติของแพลตฟอร์มการให้บริการ

- 1.1 แพลตฟอร์มการให้บริการระบบประเมินและจัดการเพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์เป็นการให้บริการซอฟต์แวร์บนคลาวด์ (Software as a Service)
- 1.2 แพลตฟอร์มทำงานบนคลาวด์ได้รับความยอมรับที่มีระดับมาตรฐานสากล
- 1.3 แพลตฟอร์มจะต้องมีการทำงานแบบเรียลไทม์และครอบคลุมสำหรับระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน สามารถรายงานการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ได้แก่ การติดตั้ง, การถอนการติดตั้ง, การเปลี่ยนแปลงแอปพลิเคชันและ หรือ เครื่องปลายทาง สามารถแสดงให้เห็นบนหน้าจอควบคุมการแสดงผล เป็นต้น
- 1.4 แพลตฟอร์มนี้เป็นโซลูชันแบบบูรณาการ สำหรับการประเมินและจัดการช่องโหว่เพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง และการแก้ไข ให้บริการบนแพลตฟอร์มเดียว
- 1.5 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับการตรวจสอบช่องโหว่ โดยระบบจัดให้มีวิธีค้นหาช่องโหว่อย่างมีประสิทธิภาพ อาจมีการใช้เทคโนโลยี เช่น การสแกนหาช่องโหว่อัตโนมัติ หรือ การใช้เครื่องมือและเทคนิคการวิเคราะห์ช่องโหว่ที่มีพร้อมทั้งข้อมูลประกอบรายงานผลให้ทราบในระยะเวลาที่รวดเร็วต่อเนื่องอย่างเหมาะสม
- 1.6 แพลตฟอร์มจะต้องสามารถออกรายงานผลที่จำเป็นต่อสนับสนุนการดำเนินการวางแผน โดยสามารถทำการกำหนดช่วงเวลา เป็นรายวัน รายสัปดาห์ และ รายเดือน เป็นต้น
- 1.7 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับการแสดงผลในรูปแบบรายงานจากเว็บเบราว์เซอร์ได้ โดยมีลักษณะต่างๆ ดังนี้ รายงานภาพรวม รายงานสถานะ ตลอดจนไปจนถึงการปรับปรุงข้อมูลตามการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้น สำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ ตามที่กำหนดในโครงการได้จากระบบเดียว เป็นต้น
- 1.8 มีช่องทางติดต่อการให้บริการ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงตลอดสัปดาห์ เพื่อให้สามารถรับแจ้งเรื่องเกี่ยวกับปัญหาของการใช้บริการระบบปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ได้ทันที และ ตอบสนองต่อปัญหาในเวลาที่เหมาะสม
- 1.9 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับวิธีการตรวจสอบสิทธิ์อย่างน้อย 2 วิธี เช่น ผู้ใช้ และรหัสผ่าน (Username และ Password) หรือ ยืนยันตัวตนเองด้วยอีเมล
- 1.10 แพลตฟอร์มสามารถประเมินช่องโหว่และความเสี่ยงได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำข้อมูลช่องโหว่จากแหล่งที่เชื่อถือได้ ปรับปรุงสถานะรายงานได้ทันทีอย่างน้อยจากคลังข้อมูลที่จัดเก็บมา และกรณีได้รับข้อมูลการปรับปรุงจาก Agent ที่เป็นจริง ณ ขณะนั้น
- 1.11 แพลตฟอร์มที่ให้บริการมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและบำรุงรักษาจากผู้ให้บริการมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยที่เชื่อถือได้ ตลอดสัญญาการใช้งาน (SOC 2 Type II Compliance)
- 1.12 แพลตฟอร์มมีการบริหารจัดการ Patch เป็นกระบวนการโดยมุ่งเน้นที่การตรวจสอบและการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพื่อแก้ไขช่องโหว่ และปรับปรุงคุณภาพของซอฟต์แวร์เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความเสถียรที่สูงขึ้น

- 1.13 แพลตฟอร์มมีการตรวจสอบ Patch เมื่อมี Patch หรือการแก้ไขที่ต้องทำ เช่น การแก้ไขช่องโหว่หรือการปรับปรุงคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ มีการรับรู้ข้อมูลสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่ต้องทำการ Patch นั้น และประเมินระดับความสำคัญและความเร่งด่วนของ Patch ให้ทราบ
- 1.14 แพลตฟอร์มรองรับให้เจ้าหน้าที่ทำการวางแผนและออกแบบ หลังจากที่ได้รับรู้และตรวจสอบ Patch แล้ว โดยการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ขอบเขตเครื่องปลายทางของ Patch ตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดขององค์กร ตามความเหมาะสมสำหรับ Patch นั้นๆ
- 1.15 แพลตฟอร์มรองรับการปรับปรุงสถานะช่องโหว่และความเสี่ยง เมื่อมี Patch ที่นำเสนอการแก้ไขช่องโหว่ใหม่ หรือการปรับปรุงคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ให้มีการนำเข้าสู่ระบบจัดการแก้ไขช่องโหว่ของซอฟต์แวร์และปรับปรุงข้อมูลบนคลังข้อมูลของระบบให้สอดคล้องเพื่อให้องค์กรรับทราบถึงผลกระทบที่เปลี่ยนแปลง
- 1.16 สิทธิการใช้งานระบบ Patch Management จำนวน 1,500 Licenses ระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568

2. รายละเอียดข้อกำหนดเกี่ยวกับความสามารถของระบบฯ

- 2.1 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของเครื่องปลายทางได้โดยอัตโนมัติ
- 2.2 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของเครื่องปลายทางได้โดยอัตโนมัติ
- 2.3 สามารถจัดลำดับความสำคัญของภัยคุกคามตามเครื่องปลายทางที่ระบุได้
- 2.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญและหา Patch ที่มีแล้วเพื่อใช้ในการปิดช่องโหว่นั้น
- 2.5 สามารถจัดลำดับความสำคัญของภัยคุกคามตามทรัพยากร
- 2.6 สามารถนำเสนอการจัดประเภทความเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญของช่องโหว่ที่จะแก้ไขตามลำดับความสำคัญจากข้อมูล CVE หรือการแนะนำที่มีความสัมพันธ์กับบริบทของการปฏิบัติงานและสถานการณ์ของสภาพแวดล้อม เช่น ความเสี่ยงในการเกิดการโจมตีซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันโดยตรงที่ยังไม่มีการแก้ไขปรากฏ
- 2.7 สามารถทำการตรวจสอบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ช่องโหว่ในซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับข้อมูลที่เชื่อถือได้
- 2.8 สามารถระบุความเสี่ยงและระดับความรุนแรงของช่องโหว่ที่ตรวจพบที่สอดคล้องกับข้อมูลที่เชื่อถือได้
- 2.9 สามารถแนะนำและจัดลำดับความสำคัญของการแก้ไขช่องโหว่ตามความเร่งด่วนและผลกระทบได้
- 2.10 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ Windows
- 2.11 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ Linux
- 2.12 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ MAC
- 2.13 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ Windows
- 2.14 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ Linux
- 2.15 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ MAC
- 2.16 สามารถให้ข้อมูลรายละเอียด CVE ได้ พร้อมทั้งมีการให้ข้อมูลรายละเอียด หรือ แนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแหล่งที่เชื่อถือได้ หรือ มีบริการให้กลุ่มสังคมบนเว็บที่มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับช่องโหว่ โดยเฉพาะประกอบ
- 2.17 สามารถสแกนช่องโหว่และระบุ Patch ของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- 2.18 สามารถสแกนช่องโหว่และระบุ Patch ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- 2.19 สามารถสร้าง Script เพิ่มเติมหรือประกอบการทำงานเพื่อการแก้ไขเป็นขั้นตอนหรือการเตรียมการก่อน และหลังการ Patch ในแต่ละแพลตฟอร์มปลายทางที่มี Agent ติดตั้งได้
- 2.20 สามารถส่งงานคำสั่งหรือชุดคำสั่ง (Command, Script) ให้ทำงานบนเครื่องปลายทางที่ติดตั้ง Agent
- 2.21 สามารถกำหนดเวลาหรือช่วงเวลาที่ต้องการ การทำซ้ำ เพื่อรองรับการวางแผนในการติดตั้ง Patch หรือสั่งงาน Script ให้ทำงานได้ โดยทำงานตามอัตโนมัติตามที่กำหนดไว้
- 2.22 สามารถทำการติดตั้ง Agent ผ่าน GPO ได้
- 2.23 สามารถตรวจหาช่องโหว่ของเครื่องปลายทางที่ติดตั้ง Agent ได้
- 2.24 สามารถระบุเครื่องปลายทางจัดเป็นกลุ่มให้กับผู้ใช้หรือทีมได้

3. การกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ

สามารถรองรับการจัดการการกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบได้ (RBAC: Role Base Access Control)

- 3.1 ผู้ที่มีสิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับสูงสุด
- 3.2 ผู้ที่มีสิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับทีม
- 3.3 ผู้ที่ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูล และเรียกดูข้อมูลรายการในส่วนของรายงานได้
- 3.4 สามารถสร้างทีมที่ประกอบด้วยผู้ใช้หลายคนได้
- 3.5 สามารถจัดทีมให้สอดคล้องกับกลุ่มเครื่องปลายทางที่กำหนดไว้ได้
- 3.6 สามารถแยกทรัพย์สินเครื่องปลายทางระหว่างกลุ่มผู้ใช้ต่างๆ ที่มีระดับสิทธิ์ต่างกัน

4. การให้บริการจากคลาวด์

ต้องให้บริการแบบบริการจากคลาวด์ (cloud-based service) เพื่อความสะดวกในการเข้าถึง และการใช้งานคลาวด์ ควรมีความเป็นมาตรฐานและปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลและการดำเนินการระบุระยะเวลาที่คลาวด์จะให้บริการ และระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมและการใช้งานระบบระบุกฎและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการอัปเดตระบบ

5. ขอบเขตการให้บริการ

- 5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของบริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2 ระบบคลาวด์ต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมี uptime SLA (Service Level Agreement) รายเดือนที่ระดับร้อยละ 99.90 โดย uptime SLA (Service Level Agreement) มีวิธีการคิดคำนวณดังนี้
 - 5.2.1 (ระยะเวลาทั้งหมดในเดือนนั้น - Downtime) ÷ ระยะเวลาทั้งหมดในเดือนนั้น
 - 5.2.2 Downtime ให้เริ่มนับจากระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามรายละเอียดการให้บริการที่ระบุในสัญญาการให้บริการและผู้ใช้บริการได้ติดต่อมายังทีมงานให้บริการหลังการขายโดยแสดงหลักฐานเป็นลายลักษณ์ผ่านทาง e-mail หรืออื่นๆ และจะสิ้นสุดเมื่อผู้ใช้บริการรับรองว่า บริการสามารถใช้งานได้ดังเดิม
 - 5.2.3 การดูแลรักษาระบบและบริการหลังการขายเพื่อให้ได้มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement) ที่ระดับร้อยละ 99.90 จะครอบคลุม ในระดับ Data Center, ระบบเครือข่ายภายใน Data Center, อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

