



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,200,000 บาท (สามล้านสองแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 28 พ.ค. 2564  
เป็นเงิน 3,000,000.- บาท (สามล้านบาทถ้วน)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อะเซนทีโอ ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นายอภิญญ ศุภเสวตสรณ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
  - 5.2 นายอิสริยะ สุวรรณนาคินทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนค้าและบริหารเงิน / ฝ่าย ธธ. 
  - 5.3 นายนพดล ออมสิน ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)

#### 1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 7.30 น. - 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของ ธนาคารได้ตลอดเวลา โดยให้บริการครอบคลุมถึงส่วนของโปรแกรมระบบงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการ ปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม (Customization) ให้กับธนาคารทั้งหมด
- 1.2 ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ได้รับคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังนี้
  - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้อง ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับ แจ้งจากธนาคาร
  - 1.2.2 กรณีปัญหาสำคัญ โดยระบบงานเกิดความผิดพลาดในเรื่องสำคัญ : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือก ต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมงนับจาก ได้รับแจ้งจากธนาคาร
  - 1.2.3 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน : ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ และใช้งานได้เป็นปกติภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงาน อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน