

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจัดจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน และบำรุงรักษาระบบงานเชื่อมต่อ ESB (Stambia)**

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **1,300,000.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน)**

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

เป็นเงิน **1,024,500.39 บาท (หนึ่งล้านสองหมื่นสี่พันห้าร้อยบาทสามสิบเก้าสตางค์)**

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **27 ตุลาคม 2564**

บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชันส์และบริการ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายนายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

5.2 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

5.3 นายธนา นิพัทธมานนท์ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. .

ผนวก 1

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน การจัดจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน และบำรุงรักษาระบบงานเชื่อมต่อ ESB (Stambia)

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการให้บริการ

1.1 สิทธิการใช้งาน STAMBIA แบบ Site License พร้อมกับ Designer จำนวน 3 Licenses ระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 - 14 พฤศจิกายน 2565

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ระบบเชื่อมต่อฯ ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

2.2 กรณีที่ระบบฯ เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามกรอบเวลาดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาชั่วคราว นับจากที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหา เสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการ แก้ไขปัญหาภายในระยะเวลา (หลังจากที่ได้รับแจ้ง)	4 ชั่วโมง	15 ชั่วโมง

ทั้งนี้ กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบอื่นที่มีการเชื่อมโยงกันจะไม่รวมอยู่ตามตารางที่ระบุข้างต้น โดยระยะเวลาการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับทางธนาคารและผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดร่วมกัน และให้ถือความเห็นของธนาคารเป็นที่สุด โดยผู้ให้บริการต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ "ระบบงาน EXIM ESB โดย STAMBIA DI" อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และบริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งหมด

การแก้ไข Service Tasks ที่อยู่นอกเหนือข้อตกลงที่ได้กำหนดไว้ที่ขอบเขตฟังก์ชันบริการตามที่ได้กำหนดไว้ ทางผู้ให้บริการยินดีปรับแก้ไขให้ ในกรณีที่การแก้ไขดังกล่าวนั้น เพื่อรองรับงานบริการและไม่ส่งผลกระทบต่อ Service Tasks โครงสร้างเดิม ใช้ฐานข้อมูล ต้นทางและปลายทางเช่นเดิม และไม่ส่งผลกระทบต่อ Performance ทั้งนี้ทางผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขในเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการแก้ไขดังกล่าวทางผู้ให้บริการจะดำเนินการทดสอบเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล การวิเคราะห์ผลกระทบ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อ Service Task ที่ได้ตกลงร่วมกับธนาคาร

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเชื่อมต่อฯ ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าอย่างน้อยไม่เกิน 10 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤษภาคม 2565 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2565