

ประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
เรื่อง การจัดจ้างพัฒนาระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยมีความประสงค์จะจัดจ้างพัฒนาระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี ด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) เลขที่ ธก.ไอที. 045/62 และได้กำหนดราคากลางการจัดทำครั้งนี้เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6,000,000.- บาท (หกล้านบาทถ้วน)

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียด TOR ได้ที่เว็บไซต์ www.exim.go.th ระหว่างวันที่ 2 - 11 ตุลาคม 2562 หรือสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0-2271-3700 ต่อ 1450-1454 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

- กำหนดยื่นซองเสนอราคา ในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ระหว่างเวลา 9.00 - 16.30 น. ที่ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- กำหนดเปิดซอง ในวันที่ 28 ตุลาคม 2562 ระหว่างเวลา 9.00 - 16.30 น.

ประกาศ ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2562



(นายสมควร สมบูรณ์พันธ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ

ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายธุรการ

ภาคผนวก 1

ข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน การจัดจ้างผู้รับจ้างพัฒนาระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี (i-Legal Management System)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการจัดจ้างระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี โดยครอบคลุมตามขอบเขตงาน และรายละเอียดของการดำเนินงานที่ ธิสน. กำหนด ประกอบด้วย

1. ระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี จำนวน 1 ระบบ

1.1 คุณลักษณะทั่วไป

- 1.1.1 ระบบต้องอยู่ในรูปแบบของ Web Based Application โดยที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าผ่าน Web Browser ได้
- 1.1.2 หน้าจอการใช้งานระบบ ต้องเป็นลักษณะ Responsive ที่รองรับการแสดงผลร่วมกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุคได้
- 1.1.3 ระบบต้องการบันทึกข้อมูลได้ทั้งข้อมูลภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- 1.1.4 ระบบต้องมี User-Interface-Menu & Screen Design เป็นแบบ GUI (Graphic User Interface) หรือ Web-Based Interface
- 1.1.5 สามารถค้นหาได้หลากหลายเงื่อนไขเพื่อให้่ง่ายในการทำงานในการตรวจสอบข้อมูลแต่ละรายการและแสดงผลให้เห็นการเชื่อมโยงกันในกรณีที่มีข้อมูลเชื่อมโยงกันในหลายรายการ
- 1.1.6 มีการแสดงผลข้อมูลที่บันทึกได้อย่างน้อย 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- 1.1.7 สามารถรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์ที่มีความหลากหลาย เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุคได้ ควรคำนึงถึงการออกแบบในลักษณะ Responsive (Responsive web design)

1.2 ระบบทะเบียนผู้ใช้งาน

- 1.2.1 สามารถจัดเก็บรายชื่อผู้ใช้งานในขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบ (Audit Trail)
- 1.2.2 รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ใช้งาน เพื่อทำการ Authenticate User จาก Active Directory (AD หรือ LDAP) ของธนาคารได้ สำหรับพนักงานของทางธนาคาร
- 1.2.3 สามารถสร้างหรือการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานในแต่ละกลุ่มผู้ใช้ Role base เพื่อทำงานในแต่ละฟังก์ชันการทำงานเพื่อเข้าโปรแกรมของระบบได้
 - 1.2.3.1 สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานของส่วนงานต่าง ๆ ได้

- 1.2.3.2 สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานของส่วนงานอื่นได้ โดยผู้ใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ส่วนงานต่าง ๆ จะสามารถ Login เข้ามาในระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี เพื่อติดตามความคืบหน้าของข้อมูล โดยสามารถค้นหาและแสดงข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนดได้
- 1.2.3.3 สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานของสำนักงานกฎหมายภายนอกได้ โดยกำหนดรหัสของโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุค ที่ต้องการเข้าใช้ระบบงาน และรองรับการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลและบันทึกสถานะคดีสำหรับสำนักงานกฎหมายภายนอก ซึ่งทางธนาคารจะเปิดสิทธิ์ให้แต่ละสำนักงานกฎหมายภายนอกในการเข้าบันทึกข้อมูล โดยมีหน้าจอเฉพาะในการค้นหา แสดงข้อมูล และหรือรวมถึงการเพิ่มรายละเอียดเพิ่มเติมของคดี เฉพาะคดีที่แต่ละสำนักงานกฎหมายรับผิดชอบเท่านั้น

1.3 การมอบหมายงานและการโอนงาน

- 1.3.1 สามารถแสดงรายละเอียดงาน/คดีที่รอจ่ายงานให้ทนายความ
- 1.3.2 รองรับการมอบหมายงานให้กับสำนักงานกฎหมายภายนอกได้ 2 รูปแบบ
 - 1.3.2.1 การมอบหมายงานแบบอัตโนมัติ (Automatic)
ระบบมีช่องทางให้เจ้าหน้าที่ธนาคารกำหนดเงื่อนไขจำนวนงานที่รับผิดชอบ และลำดับการแจกจ่ายไปยังทนายความ หรือ สำนักงานกฎหมายได้ โดยระบบจะทำการมอบหมายงานอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้
 - 1.3.2.2 การมอบหมายงานโดยผู้ใช้งาน (Manual)
เจ้าหน้าที่ธนาคารจะเป็นผู้เลือกงานและสำนักงานจากระบบกฎหมายและทำการมอบหมายงาน
- 1.3.3 สามารถทำการโอนงานจากสำนักงานกฎหมายหรือทนายความปัจจุบัน ให้กับสำนักงานกฎหมาย หรือทนายความรายใหม่ เพื่อรับผิดชอบคดีแทนได้ พร้อมทั้งระบุสาเหตุการโอนงาน โดยระบบสามารถเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงได้
- 1.3.4 การมอบหมายงานและการโอนงานจะต้องสามารถทำงานโดยผ่านเครื่องมือการจัดการกฎเกณฑ์ทางธุรกิจ (Business Rule Engine) หรือ Workflow

1.4 งานด้านกฎหมาย

สามารถ บันทึกข้อมูลการลงทะเบียน รับเรื่อง จากฝ่ายงานอื่น สามารถบันทึกขั้นตอนการดำเนินคดี ตั้งแต่การตั้งเปิดคดีใหม่ ระบุข้อมูลโจทก์ จำเลย การบันทึกข้อมูลตั้งแต่ชั้นเตรียมฟ้อง ชั้นยื่นฟ้อง ชั้นระหว่างพิจารณาคดี ไปจนถึงชั้นออกหมายบังคับคดี กรณีที่มีการอุทธรณ์และฎีการะบบงานกฎหมายจะต้องสามารถบันทึกข้อมูลในชั้นอุทธรณ์และชั้นฎีกาด้วย

- 1.4.1 ระบบสามารถแสดงข้อมูลคดีเบื้องต้นดังนี้
 - 1.4.1.1 ข้อมูลผู้กู้
 - 1.4.1.2 ข้อมูลผู้กู้ร่วม
 - 1.4.1.3 ข้อมูลผู้ค้ำประกัน
 - 1.4.1.4 ข้อมูลภาระหนี้
 - 1.4.1.5 ข้อมูลหลักประกัน
 - 1.4.1.6 ข้อมูลคดีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ของ ผู้กู้ / กับผู้กู้ร่วม / ผู้ค้ำประกัน และหลักประกันของลูกหนี้
 - 1.4.2 สามารถอนุมัติการบันทึกข้อมูลความคืบหน้าคดี และการปรับสถานะของคดีได้ เมื่อสำนักงานกฎหมายภายนอก บันทึกข้อมูลความคืบหน้าคดี และมีการปรับสถานะอัตโนมัติ ผ่านระบบกฎหมายดำเนินคดีภายนอก ระบบจะต้องมีการกำหนด Marker Checker เฉพาะฟังก์ชันที่มีความสำคัญ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กฎหมายของธนาคารเป็นผู้ตรวจสอบเพื่ออนุมัติใช้ข้อมูลในระบบ
 - 1.4.3 สามารถบันทึกข้อมูลคู่ความและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล
 - 1.4.4 สามารถบันทึกข้อมูลคดี สามารถแสดงและสืบค้น กรณีลูกหนี้ที่มีคดีหลาย ๆ คดี เช่น ลูกหนี้ 1 รายอาจจะมีคดีแพ่ง 2 คดี คดีที่ธนาคารยื่นขอรับชำระหนี้บุริมสิทธิ 1 คดี คดีอาญา 1 คดี คดีล้มละลาย 1 คดี และคดีที่ธนาคารถูกฟ้องอีก 1 คดี เป็นต้น
 - 1.4.5 สามารถบันทึกและแสดงข้อมูลลูกหนี้ที่มีหลายบัญชีหรือหลายวงเงิน แต่ฟ้องรวมกันเป็น 1 คดี
 - 1.4.6 สามารถเก็บประวัติการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ (Log)
 - 1.4.7 สามารถเก็บประวัติ วันเวลา ผู้บันทึก / แก้ไข หรือ ผู้อนุมัติรายการ
 - 1.4.8 สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านงานกฎหมายที่สำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1.4.8.1 รายละเอียดข้อมูลคดีทั่วไป
 - 1.4.8.2 รายละเอียดข้อมูลงานชั้นเตรียมฟ้อง
 - 1.4.8.3 รายละเอียดข้อมูลงานชั้นฟ้อง
 - 1.4.8.4 รายละเอียดข้อมูลงานชั้นพิจารณาคดีศาลชั้นต้น จนถึงศาลพิพากษา และหมายบังคับคดี
 - 1.4.8.5 รายละเอียดข้อมูลงานชั้นศาลอุทธรณ์
 - 1.4.8.6 รายละเอียดข้อมูลงานชั้นศาลฎีกา
- 1.5 งานด้านบังคับคดี**
- 1.5.1 สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านงานบังคับคดี ทั้งคดีทั่วไปและคดีล้มละลายอย่างน้อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.5.1.1 รายละเอียดข้อมูลการบังคับคดีทั่วไป
 - 1.5.1.2 รายละเอียดข้อมูลการชะลอการบังคับคดี
 - 1.5.1.3 รายละเอียดข้อมูลงานยึดทรัพย์สิน
 - 1.5.1.4 รายละเอียดข้อมูลงานขายทอดตลาด
 - 1.5.1.5 รายละเอียดข้อมูลงานสืบหาทรัพย์
 - 1.5.1.6 รายละเอียดข้อมูลการอายัดเงิน
 - 1.5.1.7 รายละเอียดข้อมูลการอายัดทรัพย์
 - 1.5.1.8 รายละเอียดข้อมูลการบังคับคดีล้มละลาย
 - 1.5.1.9 รายละเอียดข้อมูลการบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องขับไล่
 - 1.5.1.10 รายละเอียดข้อมูลการยื่นคำขอรับชำระหนี้
 - 1.5.1.11 รายละเอียดข้อมูลการยื่นขอประนอมหนี้และการชำระคืนลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย หรือ คดีฟื้นฟูกิจการ
 - 1.5.1.12 รายละเอียดข้อมูลการยื่นขอฟื้นฟูกิจการ
 - 1.5.1.13 รายละเอียดข้อมูลการตัดหนี้สูญ
 - 1.5.1.14 รายละเอียดข้อมูลคำร้องขอบูรณสิทธิ / คำร้องขอเฉลี่ยทรัพย์ / ชดทรัพย์ / เพิกถอนการขาย
- 1.5.2 ระบบสามารถแสดงข้อมูลคดีเบื้องต้นดังนี้
- 1.5.2.1 ข้อมูลผู้กู้
 - 1.5.2.2 ข้อมูลผู้กู้ร่วม
 - 1.5.2.3 ข้อมูลผู้ค้ำประกัน
 - 1.5.2.4 ข้อมูลภาระหนี้
 - 1.5.2.5 ข้อมูลหลักประกัน
 - 1.5.2.6 ข้อมูลสรุปรายละเอียดการดำเนินคดี
 - 1.5.2.7 ข้อมูลคดีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้กู้ / ผู้กู้ร่วม / ผู้ค้ำประกัน และหลักประกันของลูกหนี้
- 1.5.3 สามารถบันทึกข้อมูลงานบังคับคดี ประกอบด้วย
- 1.5.3.1 สามารถคำนวณ วันที่ครบกำหนดบังคับคดีเบื้องต้น ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดได้
 - 1.5.3.2 สามารถระบุสำนักงานบังคับคดี ซึ่งอาจเป็นกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีตามเขตพื้นที่ / จังหวัดนั้น

- 1.5.3.3 สามารถบันทึกการสืบทรัพย์สิน และจำนวนทรัพย์สินที่สืบพบ และสามารถบันทึกข้อมูลการสืบทรัพย์สินที่ไม่พบ
- 1.5.3.4 สามารถบันทึกยึดทรัพย์สิน แสดงจำนวนทรัพย์สินและรายละเอียดทรัพย์สินที่ยึดไว้แล้วและที่ยังไม่ยึด
- 1.5.3.5 สามารถบันทึกสถานะข้อมูลทรัพย์สินหลักประกัน เช่น ขายทรัพย์สินได้ / ขายทรัพย์สินไม่ได้ / อยู่ระหว่างขาย
- 1.5.3.6 สามารถบันทึกและแสดงอายุัดเงิน อายุัดเงินเดือนและอายุัดทรัพย์สิน
- 1.5.4 สามารถบันทึกและแสดงข้อมูลการดำเนินคดีล้มละลาย ประกอบด้วย
 - 1.5.4.1 วันที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์สิน
 - 1.5.4.2 วันที่ศาลกำหนดยื่นคำขอรับชำระหนี้
 - 1.5.4.3 เลขคดีแดงของคดีล้มละลาย
 - 1.5.4.4 วันที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้
 - 1.5.4.5 จำนวนหนี้ที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้
 - 1.5.4.6 ระบุข้อมูลโจทก์ในคดีล้มละลาย
 - 1.5.4.7 ระบุข้อมูลเกี่ยวกับคำพิพากษาคดีล้มละลาย
 - 1.5.4.8 ระบุข้อมูลก่อน / หลัง ศาลมีคำสั่งพิพากษาล้มละลาย
- 1.5.5 บันทึกและแสดงข้อมูลงานฟื้นฟูกิจการ ประกอบด้วย
 - 1.5.5.1 ระบุวันที่ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ
 - 1.5.5.2 ระบุศาลที่รับคำร้อง
 - 1.5.5.3 ระบุภาระหนี้รวม
 - 1.5.5.4 ระบุวันที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้
 - 1.5.5.5 ระบุผู้ยื่นคำร้องขอ
 - 1.5.5.6 ระบุสรุปรายละเอียดของแผนฟื้นฟูกิจการ
 - 1.5.5.7 ระบุผลการฟื้นฟูกิจการ
- 1.5.6 สามารถบันทึกข้อมูลการรับเงินและรับเอกสารคืนจากศาล / เจ้าพนักงานบังคับคดี และสามารถแสดงรายละเอียดการรับเงินจากการรับชำระหนี้ การรับเอกสารรับโอนกรรมสิทธิ์จากการขายทอดตลาด

1.6 รายละเอียดหลักประกัน

สามารถเชื่อมโยงกับระบบหลักประกัน หรือบันทึกข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน และหลักประกันทุกประเภท ที่มีอยู่ในระบบในธนาคาร โดยแต่ละประเภทมีข้อมูลเฉพาะที่แตกต่างกัน เช่น

- 1.6.1 ที่ดิน
- 1.6.2 ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
- 1.6.3 สิ่งปลูกสร้าง
- 1.6.4 เครื่องจักร
- 1.6.5 บัญชีเงินฝาก
- 1.6.6 พันธบัตร
- 1.6.7 ใบหุ้น
- 1.6.8 คอนโดมิเนียม/ห้องชุด
- 1.6.9 สิทธิการเช่า
- 1.6.10 หลักประกันทางธุรกิจ
- 1.6.11 หนังสือค้ำประกันที่ออกโดย สถาบันการเงิน หรือ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรม(บสย.) หรือหน่วยงานอื่น ๆ

1.7 รายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินคดี

สามารถบันทึกข้อมูลการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีต่าง ๆ เป็นรายคดี โดยแบ่งเป็นค่าใช้จ่ายตามกฎหมาย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น

- 1.7.1 ค่าธรรมเนียมศาล
- 1.7.2 ค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินทดรองจ่าย
- 1.7.3 เงินประกันคดีล้มละลาย
- 1.7.4 ค่าประกาศหนังสือพิมพ์
- 1.7.5 ค่าใช้จ่ายเหมาจ่ายค่าจ้างทนายความ
- 1.7.6 ค่าใช้จ่ายในคดีพิเศษ
- 1.7.7 ค่าใช้จ่ายในการขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี
- 1.7.8 ค่าธรรมเนียมในการขายทอดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี

และสามารถสร้างรายการบัญชีแยกประเภท (GL) เพื่อนำส่งระบบงานบัญชีตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด (เป็นค่าใช้จ่าย ในรูปแบบ txt file คั่นด้วย Pipe)

1.8 ระบบแจ้งเตือน ผ่านทางระบบ Email และ ระบบงานของธนาคาร ให้บุคคล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- 1.8.1 สามารถแจ้งเตือน ระยะเวลาการดำเนินการตามกฎหมาย เช่น อายุความฟ้องแพ่ง สิทธิในการบังคับคดี อายุความฟ้องล้มละลาย หรือระยะเวลาอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยอัตโนมัติ
- 1.8.2 สามารถแจ้งเตือน วันนัดของศาล หรือ การติดตามงานจากทนายความ วันนัดของเจ้าพนักงานบังคับคดี หรือวันนัดของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ โดยอัตโนมัติ

1.9 การออกหนังสือทวงถาม/จดหมาย

1.9.1 ระบบสามารถออกหนังสือทวงถาม หรือจดหมาย เฉพาะรายลูกค้า หรือรายสัญญา เพื่อที่จะส่งไปให้ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ ในขั้นตอนที่มีข้อมูลลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายได้

1.10 ระบบสามารถออกรายงาน

1.10.1 สามารถออกรายงานต่าง ๆ ตามการทำงานตามกระบวนการงานกฎหมาย เพื่อให้สามารถ ติดตามตรวจสอบ เพื่อประกอบการตัดสินใจได้

1.10.1.1 รายงานค่าใช้จ่ายดำเนินคดี

1.10.1.2 รายงานรายชื่อลูกหนี้ดำเนินคดี

1.10.1.3 รายงานรายชื่อลูกหนี้บังคับคดี

1.10.1.4 รายงานสรุปการจ่ายงานสำนักงานทนายความ

1.10.1.5 รายงานข้อมูลจำนวนลูกหนี้ที่มีคดีอยู่ในขั้นตอนต่าง ๆ ตามสำนักงานทนายความที่ได้รับมอบหมาย

1.10.1.6 รายการที่เลยกำหนดวันเวลานัดหมายแล้วและไม่มีการดำเนินการ หรือรายงานใด ๆ

1.10.1.7 รายการนัดหมาย วันนัดของศาล วันนัดของเจ้าพนักงานบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์

1.10.1.8 รายงานสรุปแสดงรายละเอียดคดีในขั้นตอนสถานะต่าง ๆ

1.10.1.9 รายงานการยึดทรัพย์หลักประกัน / ทรัพย์สืบพบ

1.10.1.10 รายงานการขายทอดตลาดเสร็จสิ้น

1.10.1.11 รายงานรื้อจัดทำบัญชีรับ - จ่าย

1.10.1.12 รายงานบัญชีรับ - จ่าย เสร็จสิ้น

1.10.1.13 รายงานสรุปคดีที่มีอายุความคงเหลือ โดยเจ้าหน้าที่สามารถระบุระยะเวลาที่ต้องการได้

1.10.1.14 รายงานสรุปคดี สิทธิการบังคับคดีคงเหลือ โดยเจ้าหน้าที่สามารถระบุระยะเวลาที่ต้องการได้

1.10.2 รายงานที่ต้องออกตามข้อ 1.10.1 ต้องสามารถ Export ออกมาด้วยรูปแบบ PDF , Excel , Text File ได้

1.11 สามารถจัดการงานเอกสารได้

1.11.1 การเรียกดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกจัดเก็บบนระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางธนาคาร จะต้องเรียกผ่านวิธีการเชื่อมต่อมาตรฐานที่ทางธนาคารกำหนด

1.11.2 การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี จะต้องเรียกผ่านวิธีการเชื่อมต่อมาตรฐานและจัดเก็บเอกสารตามโครงสร้างการจัดเก็บเอกสารตามที่ธนาคารกำหนด

1.12 ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ

- 1.12.1 รองรับการรับข้อมูลที่จำเป็นกับระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี ผ่านช่องทางการเชื่อมต่อมาตรฐาน (Web Services หรือ SFTP หรือ FTPS หรือ Text file มาตรฐาน ใดอย่างหนึ่ง) ได้ โดยจะต้องเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบของธนาคารได้ดังนี้
 - 1.12.1.1 ข้อมูลลูกค้า
 - 1.12.1.2 ข้อมูลสัญญา
 - 1.12.1.3 ข้อมูลภาระหนี้
 - 1.12.1.4 ข้อมูลหลักประกัน
 - 1.12.1.5 เอกสารสัญญาต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบคดี
 - 1.12.1.6 ข้อมูลบุคคลล้มละลาย (DataMart)
- 1.12.2 รองรับการส่งข้อมูลที่จำเป็นของคดีในระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดีไปยังระบบต่าง ๆ ของธนาคาร ผ่านช่องทางการเชื่อมต่อมาตรฐาน (Web Services หรือ SFTP หรือ FTPS หรือ Text file มาตรฐาน ใดอย่างหนึ่ง) โดยจะต้องเชื่อมต่อข้อมูลดังนี้
 - 1.12.2.1 สถานะคดี
 - 1.12.2.2 คำพิพากษา
 - 1.12.2.3 ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินคดีไปยังระบบบัญชี
 - 1.12.2.4 ข้อมูลสถานะการขายทอดตลาด
 - 1.12.2.5 ข้อมูลหลักประกันจากการสืบทรัพย์
 - 1.12.2.6 เอกสารที่ใช้ประกอบคดี

1.13 ระบบความปลอดภัย

- 1.13.1 รองรับการกำหนดความยาวอย่างต่ำของรหัสผ่าน ไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร รวมทั้งสามารถกำหนดได้ว่ารหัสผ่าน ต้องประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลขและ/หรือเครื่องหมายพิเศษตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 1.13.2 รองรับการทำงานผ่านทั้ง Non-Secure และ Secure Channel (https) ได้
- 1.13.3 รองรับการกำหนด Timeout การทำงาน เมื่อไม่มีการใช้งานเกินกว่า 15 นาที หรือตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 1.13.4 รองรับการเก็บประวัติการทำรายการ (Audit trail) ในแต่ละขั้นตอนได้ เพื่อตรวจสอบการทำงานรายการได้อย่างถูกต้อง
- 1.13.5 รองรับการกำหนดการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานระบบ โดยผู้ดูแลระบบ
- 1.13.6 ระบบต้องมีการจัดเก็บ Log ของระบบ เพื่อการตรวจสอบผู้ใช้งานระบบ โดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1.13.6.1 ข้อมูลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบ (Administrator and Operator log)
- 1.13.6.2 ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับระบบปฏิบัติการ (System Log)
- 1.13.6.3 ข้อมูลการเข้าออกระบบ (Login-logout Logs)
- 1.13.6.4 ข้อมูลการบันทึกการใช้งาน (Application Transaction Logs)
- 1.13.6.5 ข้อมูลการบันทึกเมื่อเกิด Error (Exception log)
- 1.13.7 ระบบสามารถกำหนด Parameter ในการจัดเก็บ Log ได้ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด-ระบบสามารถแสดงวันที่และเวลาที่มีการเข้าใช้งานระบบล่าสุดของแต่ละผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และเวลาที่เข้าใช้งานระบบล่าสุด
- 1.13.8 ระบบสามารถควบคุมไม่ให้ Username เดียวกันเข้าใช้งานระบบพร้อมกัน (Concurrent Session) ในกรณีที่มีการเข้าใช้งานระบบในเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่า 1 เครื่อง ระบบต้องทำการแจ้งเตือนหรือขึ้นข้อความดังกล่าวเพื่อให้ผู้ใช้งานรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น
- 1.13.9 กรณีที่ระบบพัฒนาด้วย Web based Application ต้องใช้หลักการของ OWASP (The Open Web Application Security Project) Top 10 ปีล่าสุด ณ วันที่เริ่มทดสอบเพื่อตรวจรับระบบงาน (UAT) ในการออกแบบและพัฒนาระบบ พร้อมทั้งรายงานการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยตามหลักการของ OWASP
- 1.13.10 ระบบต้องใช้ Protocol ที่เข้ารหัสลับในการรับส่งข้อมูลแบบ HTTPS หรือดีกว่า และมีการเข้ารหัสข้อมูลแบบ TLS 1.2 หรือที่ดีกว่า
- 1.13.11 ระบบมีการควบคุมให้ข้อความแจ้งเตือน (Error Message) เป็นหน้าต่างที่มีรูปแบบเดียวกันทั้งหมด โดยต้องไม่แสดงข้อมูลสำคัญภายในของระบบ เช่น ยี่ห้อ, Version ของ Web Application, Debug Message, Stack Trace, IP Address, Path เป็นต้น
- 1.13.12 ระบบต้องมีการกำหนดสิทธิการใช้งาน (permission) และการควบคุมการเข้าถึง (access control) ไฟล์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ เช่น การเข้าถึงไฟล์หรือสารบบต่าง ๆ ผู้ใช้งานได้รับสิทธิแค่อ่านและไม่สามารถแก้ไขได้ หรือผู้ดูแลระบบได้รับสิทธิทั้งอ่าน เขียน และแก้ไขได้
- 1.13.13 ระบบต้องมีการจัดทำ Input validation เป็นวิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับก่อนส่งมาประมวลผลจริง และไม่ยอมให้ผู้ใช้งานป้อนข้อมูลได้โดยไม่มีการตรวจสอบ
- 1.13.14 ระบบต้องไม่ใช่สิทธิ์ในการเข้าถึงจาก Active Directory มาใช้ในการสร้างและกำหนดสิทธิ์บัญชีผู้ใช้งานภายในฐานข้อมูล แต่ให้กำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบตามหน้าที่ของผู้ใช้งานระบบ
- 1.13.15 ระบบต้องไม่ใช่บัญชีที่มีสิทธิ์สูงสุดของฐานข้อมูล ในการเข้าถึงฐานข้อมูล

1.13.16 ระบบต้องกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูล โดยกำหนดให้มีสิทธิ์ตามที่ต้องการใช้งาน เช่น Insert, Update, Delete ข้อมูลบน Table, การ Execute Procedure เป็นต้น

1.13.17 ระบบต้องไม่ใช้วิธีการระบุบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของฐานข้อมูลใน Configuration file โดยไม่ผ่านการเข้ารหัสรักษาความปลอดภัย

1.14 แสดงผลรายละเอียดเบื้องต้นของคดี และภาพรวมของคดี

โดยข้อมูลที่น่าเสนอนจะเป็นข้อมูลสรุป ตามช่วงเวลาที่สามารถกำหนดได้ เช่น

1.14.1 การนัดหมายต่าง ๆ ของผู้ใช้งานได้

1.14.2 การค้นหาคดีที่รับผิดชอบโดยแสดงข้อมูลสรุปในแต่ละคดี และสามารถเลือกแสดงในแต่ละสถานะคดีได้

1.14.3 การแสดงผลภาพรวมคดีในรูปแบบของแผนภูมิสำหรับผู้บริหารได้ โดยมีข้อมูลดังนี้

1.14.3.1 ข้อมูลจำนวนนับของคดี แบ่งตามกลุ่มที่ธนาคารกำหนด ตามช่วงเวลาที่สามารถกำหนดได้

1.14.3.2 ข้อมูลภาระหนี้รวมของคดี แบ่งตามกลุ่มที่ธนาคารกำหนด ตามช่วงเวลาที่สามารถกำหนดได้

1.14.3.3 ข้อมูลปริมาณงาน แบ่งตามกลุ่มงานที่ธนาคารกำหนด เป็นการเรียกดูข้อมูลรายเดือน

2. การออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์สำหรับการใช้งาน

ความต้องการด้านเทคนิค (Technical Requirement)

System Architecture Design

1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกแบบ System Architecture และติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ธนาคารจัดเตรียม ทั้งต้องจัดหา License ในส่วนของ Application ให้ครอบคลุมสภาพแวดล้อม ทั้งนี้ไม่รวมระบบปฏิบัติการและระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 ระบบหลัก (Production Environment)

1.2 ระบบสำหรับการทดสอบ (Test Environment)

1.3 ระบบสำหรับผู้ใช้งานทดสอบ (UAT Environment)

2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอรายการ Software ที่เกี่ยวข้องกับ Application ทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งลิขสิทธิ์การใช้งาน (Software License) และจำนวนลิขสิทธิ์ครอบคลุมตามจำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งหมด และถูกต้องตามกฎหมายให้ครบถ้วน ทั้งนี้ไม่รวมระบบปฏิบัติการและระบบฐานข้อมูล

2.1 ระบบมีการทำงานแบบ Web Base Application โดยสามารถเรียกใช้งานผ่าน Web Browser

- ระบบสามารถทำงานบน Browser Chrome Version 70.0 ขึ้นไป

3. ระบบสามารถแสดงผลผ่าน Browser ได้อย่างน้อย 2 รูปแบบขนาดหน้าจอ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุค
 - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เป็นต้น
4. ระบบสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ (Operating System) ได้แก่ Windows Server 2016 ขึ้นไป หรือ Linux RHEL 7.5 ขึ้นไป
5. ระบบสามารถทำงานบนฐานข้อมูล (Database) ได้แก่ Microsoft SQL Server 2016 ขึ้นไป หรือ Oracle Database 12c ขึ้นไป
6. ระบบสามารถเชื่อมต่อการ Login โดยการตรวจสอบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบ กับ Active Directory (AD) ของธนาคารได้
7. คุณลักษณะเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ดังกล่าวจำเป็นต้องรองรับปริมาณข้อมูลที่ใช้สำหรับการคำนวณตามมาตรฐานปัจจุบัน รวมถึงตอบสนองการเติบโตทางธุรกิจไปอีก 5 ปีข้างหน้า นับจากเริ่มใช้งานจริง เป็นอย่างน้อยเพื่อรองรับความต้องการ

สิทธิสิทธิ์ซอฟต์แวร์

1. ซอฟต์แวร์ระบบงานที่พัฒนาเสร็จแล้ว และได้ส่งมอบให้ธนาคาร ธนาคารสามารถใช้งานเผยแพร่ให้กิจการของธนาคารได้ตลอดไป
 2. ซอฟต์แวร์ระบบงานใด ๆ ที่เกิดขึ้น และไม่มีลิขสิทธิ์อยู่ก่อนแล้วในการพัฒนาระบบงานที่ส่งมอบให้แก่ธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์จะใช้ได้ตลอดไป
 3. ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นคู่สัญญากับธนาคารจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบให้ ธนาคารมีสิทธิ์โดยถูกต้องชอบธรรมในการใช้ซอฟต์แวร์ที่เสนอ หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในระบบงานที่ได้พัฒนา และส่งมอบให้แก่ธนาคารทั้งที่มีลิขสิทธิ์อยู่แล้ว หรืออาจมีลิขสิทธิ์เกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มขึ้น
 4. ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์นำซอฟต์แวร์ระบบงานที่พัฒนาเพิ่มเติมให้แก่ธนาคารหรือซอฟต์แวร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ไปจำหน่าย เผยแพร่ หรือแสวงหาผลประโยชน์ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน
3. คุณสมบัติขั้นต่ำของเครื่องแม่ข่าย (Server) และเครื่องข่าย (Desktop)
ทางผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการนำเสนอข้อมูลรายละเอียดคุณสมบัติขั้นต่ำของเครื่องแม่ข่ายและเครื่องข่ายที่รองรับการทำงานของโปรแกรม เป็นต้น