

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรม IBM WebSphere และ IBM Rational ระยะเวลา 1 ปี

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 400,000.00 บาท (สี่แสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 31 ต.ค. 2556

เป็นเงิน 321,000.00 บาท (สามแสนสองหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ใช้ราคาที่เคยซื้อครั้งล่าสุดภายในระยะเวลา 2 ปี งบประมาณตามใบสั่งซื้อเลขที่ 55/บป.046 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2555

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 นางอุรสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

5.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา/เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ เป็นระยะเวลา 1 ปี ให้กับ ธสน. ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาและเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนด ดังต่อไปนี้

● ข้อกำหนดในการเสนอราคา

1. ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 4 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2557) ดังต่อไปนี้
 - 1.1 โปรแกรม IBM WebSphere Application Server Network Deployment จำนวน 240 PVU License
 - 1.2 โปรแกรม IBM Rational Application Developer for Websphere Software จำนวน 1 License
2. ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
3. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

● เงื่อนไขการให้บริการ

1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการใช้งานได้ทุกวันทำการของ ธสน. ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.00 น.
2. ต้องดำเนินการติดต่อกลับ ธสน. ภายในเวลา 2 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องหรือเหตุขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ จาก ธสน.
3. ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ ผ่านทางโทรศัพท์ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับถัดจากระยะเวลาที่ติดต่อกลับ ธสน. ตามข้อ 2.

4. หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ ผ่านทางโทรศัพท์ได้ ตามข้อ 3. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ ณ สถานที่ติดตั้ง ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 6 ชั่วโมง นับถัดจากระยะเวลาที่ติดต่อกลับ ธสน. ตามข้อ 2.
5. ต้องจัดทำรายละเอียดการเข้ามาดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ฯ ให้กับหน่วยงานที่ดูแลของ ธสน. ทุกครั้งที่เข้ามาให้บริการ
6. ต้องดำเนินการให้ ธสน. สามารถ Download และ Upgrade Software โดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ www.ibm.com ได้

- **การคิดค่าปรับ**

ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการในข้อ 2. หรือ ข้อ 3. หรือข้อ 4. ต้องยินยอมให้ ธสน. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 275.00 บาท (สองร้อยเจ็ดสิบบห้าบาทถ้วน) ระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 2. หรือข้อ 3. หรือข้อ 4. ตามแต่กรณี จนกว่า ธสน. จะสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพดังเดิม