



## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย

#### (Intrusion Prevention System : IPS)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
2. ในกรณีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 1. ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะ เทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
3. จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Intrusion Prevention System : IPS (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ
5. ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
6. ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าเดิม