

ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา /เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ (ICAS)

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ (ICAS) เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2559) โดยครอบคลุมการใช้งานอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 Database Server & File Server – IBM System x3650 M2 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.2 ICAS Application Server - IBM System x3650 M2 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.3 ICMG Server - IBM System x3250 M2 จำนวน 1 เครื่อง
 - 1.1.4 Cheque Scan PC - Lenovo ThinkCenter M58p จำนวน 1 เครื่อง
- 1.2 ต้องเสนอราคาการ เป็นสกุลเงินบาทโดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.4 ต้องยื่นซองเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 7 ในวันที่ **19 ส.ค. 2557** ระหว่างเวลา 9.00 น. – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม หรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน (ICAS) ทางโทรศัพท์ ในวันเวลาทำการ (8.30 น. – 17.00 น.) และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้เสนอราคานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้
- 2.2 กรณีเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ฯ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติดังนี้
 - 2.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบงาน ICAS ได้ ผู้เสนอราคาจะดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร


๒๓
Shubun


2.2.2 กรณีระบบ ICAS ทำงานผิดพลาด ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นส่วนสำคัญอันกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร

2.2.3 กรณีปัญหาอื่น ๆ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 72 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร

2.4 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ (ICAS) ได้เป็นปกติภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้เสนอราคาต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีคุณลักษณะเหมือนกันหรือดีกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๆ เดิมมาให้ธนาคารใช้งานจนกว่าผู้เสนอราคาจะดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ (ICAS) ให้ใช้งานได้เป็นปกติ

2.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ (ICAS) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

 ๒๐๗
หม่อมราชวงศ์