


ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย (Cisco Network Equipment) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,068,000.- บาท (หนึ่งล้านหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 14 S.F. 2559
เป็นเงิน 627,972.30 บาท (หกแสนสองหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยเจ็ดสิบสองบาทสามสิบสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
 - 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุนทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก. 

ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 14 มกราคม 2561) โดยครอบคลุมการใช้งานอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- | | | | | |
|-------|--|-------|----|-----|
| 1.1.1 | Core Switch Data Center | จำนวน | 1 | ตัว |
| 1.1.2 | Edge Switch Data Center | จำนวน | 10 | ตัว |
| 1.1.3 | Edge Switch สำหรับแต่ละชั้น (จำนวน 9 ชั้น) | จำนวน | 20 | ตัว |
| 1.1.4 | GBIC Module สำหรับ Edge Switch และ Core Switch | จำนวน | 70 | ตัว |
| 1.1.5 | Switching ของสาขา | จำนวน | 8 | ตัว |
| 1.1.6 | อุปกรณ์แปลงสัญญาณใยแก้วนำแสง | จำนวน | 18 | ตัว |
| 1.1.7 | Line Card ของ Core Switch | จำนวน | 2 | ชุด |
| 1.1.8 | Switch สำหรับโครงการระบบสืบค้นข้อมูลล้มละลาย
(ติดตั้งที่กรมบังคับคดี) | จำนวน | 1 | ตัว |
- 1.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้ให้บริการจะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... 19 S.A. 2559
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์เครือข่ายในวันและเวลาทำการของธนาคารตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 เมื่อได้รับแจ้งเหตุจะต้องติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมงทำการนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และหากไม่สามารถแก้ไขผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ จะต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์เครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมงทำการ นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง



- 2.3 หากอุปกรณ์เครือข่ายเกิดความชำรุดบกพร่องและจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้งหรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและนำมาติดตั้งคืนให้กับธนาคาร ภายใน 90 วัน นับจากวันที่นำอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องไปแก้ไขซ่อมแซมภายนอกสถานที่ติดตั้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 2.4 ผู้ให้บริการจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์เครือข่ายอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2560
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2560

