




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย -
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 900,000.00 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 13 ม.ค. 2560
เป็นเงิน 899,870.00 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันแสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอขอบเขตงานของสิทธิการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. คุณลักษณะเฉพาะ

- 1.1 สิทธิการใช้งาน Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard จำนวน 6 สิทธิ
- 1.2 สิทธิการใช้งาน Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard จำนวน 1 สิทธิ
- 1.3 ระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2568 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2569

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบรายละเอียดของสิทธิการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ฉบับที่ได้กำหนดไว้ล่าสุดจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ประกอบการเสนอราคา

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

2.1 กรณีการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องและไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent : การใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : การใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : การใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่สำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : การใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่สำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้โปรแกรม Red Hat Jboss Enterprise Application อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน