

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,380,000.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **26 พ.ย. 2563**
เป็นเงิน 390,550.- บาท (สามแสนเก้าหมื่นห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อัครมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.2 นางวันเพ็ญ เพชรคอน ผู้จัดการส่วน/ ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายอภิญญ ศุภเสวตสรรค์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space

1. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่อุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 หากอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space มีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายนอกสถานที่ตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องแล้วแต่กรณีภายในกำหนดเวลาแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall SRX320 9 สาขา และอุปกรณ์บริหารจัดการ Junos Space ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบรวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ ดังนี้
ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2564 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2564
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2564 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2564

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.