




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Data Warehouse
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,483,000.00 บาท (สองล้านสี่แสนแปดหมื่นสามพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 13 ก.ย. 2566
เป็นเงิน 1,489,440.00 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสี่สิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท บีซีเนส เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางสาวสุรศรีมี ตันheimหงส์ ผู้จัดการส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส. 
 - 6.2 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันแสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา Data Warehouse

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องรับผิดชอบดูแลระบบระบบคลังข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้ โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2566 ถึง 28 ตุลาคม 2567 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญประสานงาน พร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบคลังข้อมูล ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และ จัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคาร เพื่อให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่น ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบคลังข้อมูล
- 1.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือก ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบเพื่อให้ใช้งานได้ ภายในวันทำการถัดไป
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ Data Warehouse (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยจะต้องแจ้ง กำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ โดยมีกำหนดการ ที่ จะต้องเข้ามาตรวจสอบและบำรุงรักษา ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนมกราคม	2567
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนเมษายน	2567
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนกรกฎาคม	2567
ครั้งที่ 4	ภายในเดือนตุลาคม	2567