

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 520,000.- บาท (ห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 24 ก.ย. 2557.....  
เป็นเงิน 480,000.- บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อะแดพทิเวท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.3 นางอุรสา พงษ์เสวี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมเครื่องมือเพื่อจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรม RMTR เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 14 ตุลาคม 2558) ตามเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม RMTR ได้ในวันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น.-17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้เสนอราคานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ในกรณีที่โปรแกรม RMTR เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง จนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้เสนอราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นได้ ผู้เสนอราคาจะจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของโปรแกรม RMTR ดังนี้
  - 1.2.1 กรณีที่โปรแกรม RMTR ไม่สามารถใช้งานได้ ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปกติภายใน 1 วันทำการนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
  - 1.2.2 กรณีที่โปรแกรม RMTR ยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปกติภายใน 3 วันทำการนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

#### 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรม RMTR เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

