



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหักบัญชีเช็คด้วยภาพ (Imaged Cheque Clearing and Archive System) ระยะเวลา 1 ปี
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 125,000.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 04 S.A. 2558
เป็นเงิน 104,039.50 บาท (หนึ่งแสนสี่พันสามสิบเก้าบาทห้าสิบบสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชั่นส์และบริการ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา	ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก.	

ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา / เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหักบัญชีเช็คด้วยภาพ

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน ICAS เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2560) ซึ่งประกอบไปด้วย
 - 1.1.1 IBM System X3650 M2 Database & File Server
 - 1.1.2 IBM System X3650 M2 Application Server
 - 1.1.3 IBM System X3250 M2 ICMG Server
 - 1.1.4 Lenovo ThinkCenter M58p Cheque Scan PC
- 1.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหักบัญชีเช็คด้วยภาพ เป็นสกุลเงินบาทโดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 1.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่ 14 S.A. 2558 ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน ICAS ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน ICAS เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ

- 2.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 2.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 2.3 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน ICAS เกิดความชำรุดบกพร่องและจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุด บกพร่องภายนอกสถานที่ติดตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้รับจ้างต้อง จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีคุณลักษณะเหมือนกับหรือดีกว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไขซ่อมแซม เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 2.4 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุด บกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน ICAS อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้า ดำเนินการทั้งจำนวน