

ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ        การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกFirewall  
สำหรับระบบงาน ECI Online
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,100,000.- บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่...15/06/65.....  
เป็นเงิน 2,100,000.- บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 6.1 นางวันเพ็ญ        เพชรคอน        ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส.
  - 6.2 นางสาววิลาสินี        คำเพ็ง        ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน  
/ฝ่าย ปส.
  - 6.3 นายกฤษณพันธ์        วันแสน        เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส.

## ผนวก 1

### ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

#### การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ (1 ปี) ดังนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
2. ในกรณีระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะ เทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
3. จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ
5. ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

6. ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฯให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯเดิม